Telenco
CONCEPTEUR • FABRICANT • INTÉGRATEUR
Rapport RSE
2024

Édito

Depuis plus de 15 ans, je m'engage avec détermination aux côtés de Telenco pour construire une entreprise à la fois performante, responsable et résiliente. Très tôt, nous avons fait le choix d'intégrer la responsabilité sociétale au cœur de notre stratégie. Bien avant qu'elle ne devienne une exigence réglementaire, elle s'était imposée chez nous comme une évidence : concevoir autrement, produire mieux, coopérer durablement.

L'année 2024 marque un tournant. La validation de notre trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre par la Science Based Targets initiative (SBTi) confirme que notre ambition climatique repose sur des bases scientifiques solides et crédibles. Ce jalon n'est pas une finalité : il nous engage, avec méthode et rigueur, vers un modèle aligné sur les objectifs de l'Accord de Paris.

Dans le même temps, nous avons concrétisé un projet industriel structurant avec l'ouverture de notre usine de poteaux composites à Moirans. Plus qu'un site de production, c'est un résumé de notre vision industrielle : innovation technologique, ancrage local, alimentation 100 % en énergies renouvelables, zéro artificialisation des sols, certifications ISO 14001 et 45001… Chaque décision a été guidée par une logique d'efficacité durable.

Notre responsabilité ne s'arrête pas aux questions environnementales. Elle est aussi sociale, humaine et collective. En 2024, nous avons renforcé notre gouvernance RSE, mobilisé nos équipes sur trois continents, structuré nos indicateurs et lancé des actions concrètes sur la santé, la diversité, la formation, ou encore l'éthique des affaires.

Je suis convaincu que la durabilité n'est pas un frein à la compétitivité. C'est un moteur de transformation, un levier de leadership, un critère de confiance, un outil de cohésion. Dans un monde marqué par l'incertitude et l'accélération des transitions, nous devons faire de la RSE un pilier de notre croissance et un levier de création de valeur pour l'ensemble de notre écosystème.

Ce rapport reflète nos engagements, nos avancées, et la cohérence entre notre vision stratégique et nos actions opérationnelles. Il témoigne aussi de la mobilisation des femmes et des hommes de Telenco au quotidien.

Nous avons encore beaucoup à faire. Mais nous savons pourquoi nous le faisons, et avec qui. Continuons à avancer avec lucidité, exigence et ambition.

Bien sincèrement,

Jean-Yves Marillat
Directeur Général de Telenco SAS

Sommaire

Édito 2
Le Groupe Telenco 4
Certifications 10
Politique RSE 14
Parties intéressées 16
Gouvernance 18
Engagements social & sociétal 20
Engagements santé & sécurité 28
Engagements éthiques 32
Engagements environnementaux 39
Perspectives 2025 46

Le Groupe Telenco

Concepteur, fabricant et intégrateur de solutions pour réseaux télécoms et datacom
Réseaux fixes – Réseaux Mobiles – Réseaux Privés – Data Centers

Avec une solide expertise dans les réseaux télécoms et un engagement fort en faveur de l'innovation, de la qualité et de la RSE, Telenco est un Groupe international présent à travers ses filiales en Europe, en Amérique Latine et en Afrique. Fort de ses 665 collaborateurs, le Groupe accompagne ses clients dans plus de 70 pays et poursuit sa croissance sur des marchés porteurs tels que les réseaux mobiles, privés et les data centers, tout en renforçant sa position de leader dans le domaine des infrastructures réseau.
Présent sur l'ensemble de la chaîne de valeur (conception, fabrication et distribution), le Groupe Telenco répond aux besoins des différents marchés télécoms et datacom.

665
collaborateurs

22
implantations

200 M€
de chiffre d'affaires

Focus | ● 4 centres de Recherche & Développement en Europe

Une R&D engagée pour des solutions durables

Chez Telenco, les départements R&D sont spécialisés dans la conception de produits sur mesure ou en série, répondant techniquement et économiquement aux besoins des réseaux de télécommunications.
Plasturgie, mécanique, optique ou packaging, nos bureaux d'études possèdent un éventail de compétences large pour la réalisation de projets variés.

Prendre en compte la performance environnementale dès la conception d'un produit permet d'agir sur les paramètres les plus impactants. Cette démarche permet de gagner en sobriété et de trouver les réponses les plus pertinentes grâce à l'Analyse de Cycle de Vie (ACV). Dans l'objectif de proposer des produits plus durables et responsables, tout en optimisant leur transport, le Groupe Telenco intervient sur trois étapes : les matières premières, la production et le packaging.

Des laboratoires de tests intégrés

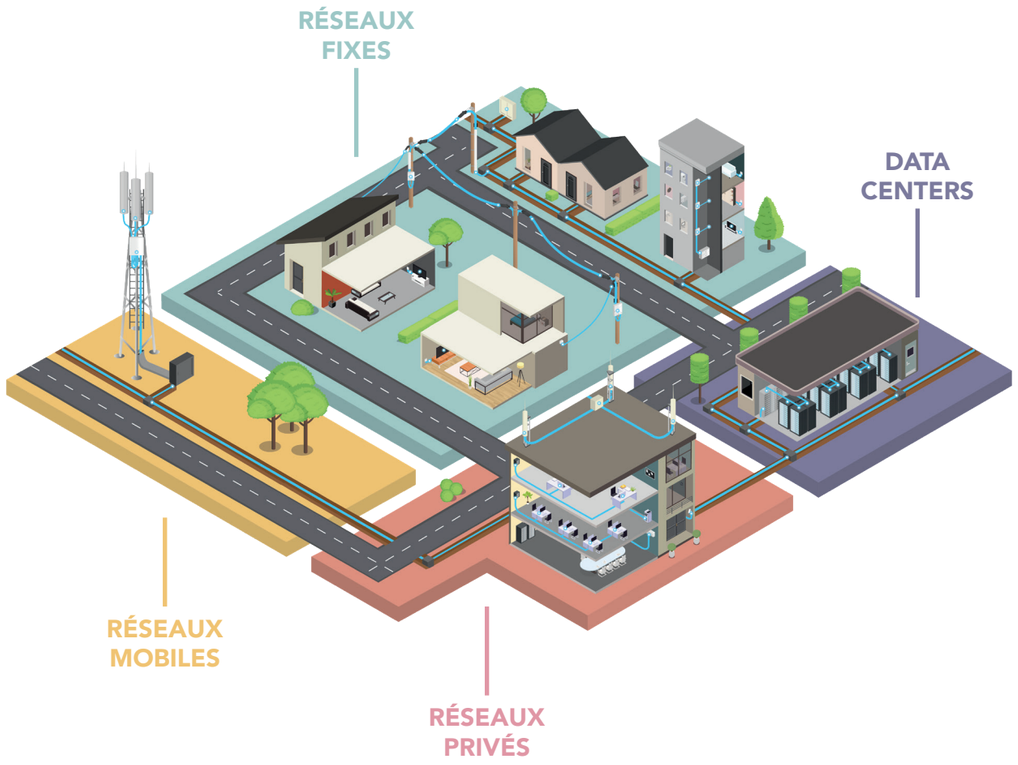
Qu'ils soient mécaniques, optiques, environnementaux ou électriques, tous les essais réalisés par le Groupe sont effectués avec des outils de haute précision et dans le respect des normes en vigueur. Nos équipements permettent de qualifier en toute autonomie nos solutions. En complément, Telenco collabore avec un réseau de laboratoires externes accrédités COFRAC pour la réalisation de tests spécifiques (brouillard salin, UV, IP, etc.) ou pour l'obtention des accréditations nécessaires, telles que le marquage CE. Ces partenariats de confiance, sont réalisés avec des acteurs locaux, sélectionnés selon des critères rigoureux de performance.

Découvrez plus en détail notre process de démarche ACV page 41.

Un panel de compétences unique sur le marché

Telenco se distingue par une chaîne de valeur complète, couvrant l'ensemble des besoins de ses clients, grâce à des expertises réparties en pôles complémentaires :

- L'industrie : Avec Telenco SAS, Rainford Solutions, ainsi que ses filiales de production basées en Europe et en Tunisie, le Groupe conçoit et fabrique des solutions adaptées aux environnements les plus exigeants.
- Le conseil, la vente et la distribution : À travers ses filiales, Telenco accompagne ses clients dans le choix, l'approvisionnement et la mise en œuvre de solutions télécoms performantes.
- Les services d'ingénierie et de maintenance : NGIS et Neklan DC interviennent sur des projets d'envergure pour l'installation, l'ingénierie et la maintenance d'infrastructures critiques, que ce soit pour les data centers, les réseaux privés ou les solutions Indoor Wireless.
- La formation : Avec CTTS, centre de formation professionnelle reconnu, Telenco transmet son savoir-faire pour faire monter en compétences les professionnels du secteur, et ainsi garantir la performance durable des réseaux.

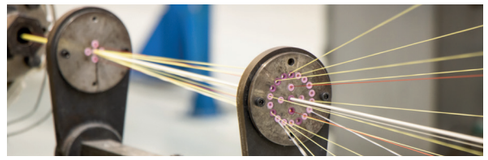


Telenco | NGIS | Neklan | NeklanDC | ctts Cable Telecommunications Training Services Ltd | RAINFORD Part of Telenco Group

Industrialisation

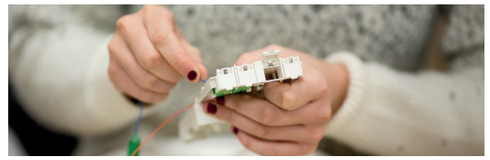
Nos produits sont fabriqués dans l'un de nos six sites de production en Europe ou en Tunisie.

Extrusion de câble



Telenco conçoit et fabrique en grande série une gamme complète de câbles de branchement optique, destinés aux opérateurs de télécommunications et aux installateurs. La maitrise de son processus d'extrusion et l'utilisation de composants premium assure au Groupe la production de câbles optiques performants et répondant aux spécifications techniques pointues de ses clients.

Connectorisation optique



Telenco, leader du marché du raccordement abonné, réalise en interne la connectorisation des boîtiers optiques et câbles de branchement. Grâce à ses compétences variées, l'entreprise répond rapidement à toutes les demandes, qu'il s'agisse de petites ou grandes séries, de produits standards ou personnalisés, avec des connectiques simples ou complexes.

Travail du métal

L'unité de fabrication au Royaume-Uni est spécialisée dans les racks, armoires et coffrets pour applications intérieures (data centers, salles informatiques) et extérieures (FTTx/FTTH/FTTP, réseaux ferroviaires, SISS/CIS). La chaîne de fabrication, de la découpe laser à la peinture, comprend aussi le formage et la soudure.

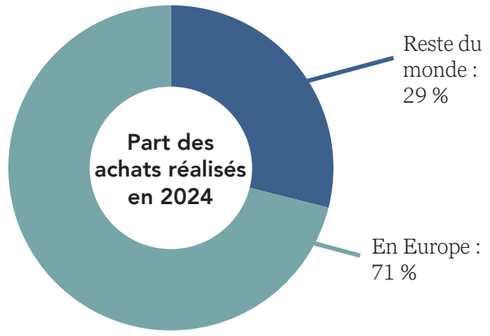
Assemblage mécanique et optique

Les dispositifs d'armement, d'ancrage et de suspension des câbles cuivre ou fibre optique sont au cœur du métier historique du Groupe. Depuis 1999, leur assemblage est réalisé en France, puis au Portugal. Les dispositifs de raccordement optiques, nécessitant précision, sont assemblés en France, au Portugal, en Allemagne et en Tunisie.

Fabrication de poteaux composites

Telenco s'appuie sur la technologie de centrifugation pour produire des poteaux composites de haute qualité. Ce procédé repose sur l'utilisation d'un moule rotatif dans lequel une résine est polymérisée sous l'effet de la chaleur, répartie sous l'effet de la centrifugation, garantissant ainsi une répartition homogène des matériaux et une résistance optimale.

En 2024, Telenco réalise 71 % de ses achats en France ou en Europe. Grâce à des stratégies de sourcing, la part des achats en Asie diminue au profit de la production interne (notamment au Portugal) et de partenariats européens. Ces actions s'inscrivent dans la politique RSE du Groupe, qui évalue chaque année son empreinte carbone. En 2024, les objectifs de réduction de carbone de Telenco, conformes à l'Accord de Paris, sont validés par la SBTi.



Focus | **Telenco installe une usine de poteaux composites en France**

Face aux enjeux croissants de modernisation des réseaux télécoms aériens FTTx, Telenco franchit une nouvelle étape avec l'installation en 2024 de son usine de fabrication de poteaux composites à Moirans, en Auvergne-Rhône-Alpes. Forte de son expertise industrielle et de son engagement dans l'innovation, Telenco conçoit et fabrique des poteaux télécoms nouvelle génération, offrant une alternative performante et durable aux solutions traditionnelles en bois, acier ou béton.

Les poteaux télécoms composites de Telenco sont fabriqués en France par un procédé de centrifugation garantissant une répartition homogène des fibres et de la résine. Cette technologie confère aux poteaux une résistance accrue aux conditions climatiques les plus extrêmes et assure leur longévité sur plusieurs décennies.

Chez Telenco, chaque poteau composite est soumis à une batterie de tests rigoureux afin d'assurer une qualité optimale. Des contrôles approfondis sont réalisés à chaque étape de la fabrication pour vérifier la résistance mécanique, la tenue aux intempéries et la durabilité du matériau. Ces essais garantissent que les poteaux répondent aux exigences des réseaux télécoms modernes et offrent une fiabilité maximale en toutes circonstances.

Contrôle visuel des poteaux

Performance et éco-responsabilité

En plus de leurs performances techniques, les poteaux composites Telenco s'inscrivent dans une démarche écoresponsable. Recyclables, jusqu'à trois fois plus légers et avec une durée de vie quatre fois plus longues que les poteaux en bois, ils contribuent à la réduction de l'empreinte carbone des infrastructures télécoms.

Des bouchons sont intégrés dès la fabrication, en haut de chaque poteau, dans le but de protéger les oiseaux en empêchant qu'ils ne pénètrent, nichent ou tombent à l'intérieur. Cette mesure préventive fait partie des engagements en faveur de la biodiversité pris dès la conception des installations.

Soutenir l'économie locale

Les poteaux télécoms composites Telenco sont fabriqués en France, à Moirans, au cœur d'une zone artisanale. En choisissant de réhabiliter un site existant, Telenco évite la construction d'un nouveau bâtiment et privilégie l'utilisation de structures déjà en place. Ainsi, le Groupe s'engage à contribuer à l'activité économique de la région tout en réduisant son empreinte carbone.

Des poteaux crash-testés pour plus de sécurité

Dans le cadre de son engagement pour la qualité et la sécurité, Telenco a soumis ses poteaux composites à des crash tests rigoureux. Ces essais ont permis d'évaluer la résistance des poteaux en cas de choc avec un véhicule, garantissant ainsi leur conformité aux exigences de sécurité des infrastructures télécoms. Les résultats attestent d'une excellente capacité d'absorption des impacts, limitant les risques pour les usagers de la route et assurant une intégration sécurisée dans les environnements urbains et ruraux.

Les poteaux composites de Telenco : un engagement fort pour l'environnement

Préserver la santé des collaborateurs et garantir le respect du voisinage

Telenco met un accent particulier sur la sécurité de ses collaborateurs et le respect de son environnement. Pour cela, l'entreprise a mis en place des mesures rigoureuses dès la phase de prototypage. Une étude complète a été réalisée en amont, avec l'objectif d'identifier les différents risques et de construire un cadre de travail sécurisé. Un système avancé de filtration des effluents gazeux a été installé afin de garantir un air sain et minimiser les impacts environnementaux. De plus, des mesures strictes de prévention des incendies ont été instaurées, soulignant l'engagement de Telenco en matière de sécurité, de santé des collaborateurs et de respect du voisinage. Ces actions illustrent une démarche proactive en matière de développement durable et de bien-être des parties intéressées.

Certifications

Valoriser notre engagement par des certifications reconnues.

L'engagement RSE du Groupe Telenco est reconnu et certifié par des organismes indépendants. Nos processus sont harmonisés à l'échelle du Groupe, et nos sites de production sont certifiés ISO 9001, ou sont supervisés et encadrés directement par des sites certifiés. En 2024, les certifications ISO 14001 et ISO 45001 ont été obtenues pour notre site historique et principal, renforçant ainsi notre démarche avec l'obtention de la triple certification en Qualité, Sécurité et Environnement !

Telenco GmbH | Telenco SAS | Rainford Solutions | Telenco UK | Malico | CTTS

Engagements et normes pour une performance durable et responsable

L'objectif de Telenco est d'ancrer les démarches et les engagements pris depuis des années : les chartes, l'évaluation EcoVadis, les déclarations CDP et le Pacte Mondial, la démarche d'éco-conception, le calcul du bilan carbone, le rapport RSE… Le tout, en impliquant les collaborateurs dans la démarche RSE du Groupe.

La norme ISO 14001 définit des exigences que doit satisfaire le système de management environnemental. Cette certification vise à améliorer la performance environnementale du Groupe et à réduire son impact écologique tout en respectant les exigences légales et réglementaires.

Quant à la norme ISO 45001, elle concerne le système de management de la santé et de la sécurité au travail. Son objectif est d'améliorer la sécurité au travail et de gérer les risques tout en respectant les exigences légales et réglementaires.

Ces normes s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue de nos performances tout en tenant compte des impacts sur la santé et la sécurité de nos collaborateurs et sur l'environnement. Elles permettent au Groupe d'avoir une vision globale et complète du management des risques au sein de l'entreprise.

Pacte Mondial des Nations Unies

Le Pacte mondial est une initiative des Nations Unies visant à encourager les entreprises à se mobiliser et s'engager à développer et promouvoir les principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Telenco adhère au Pacte Mondial depuis 2016 et renouvelle chaque année son engagement envers les 10 principes et les 17 ODD (Objectifs de Développement Durable), que nous retrouverons tout au long du rapport.

Portrait | **Ophélie Chamary**
Responsable QSE-DD

Responsable Qualité, Sécurité, Environnement et Développement Durable (QSEDD) au sein du Groupe Telenco depuis 2021, Ophélie Chamary incarne une vision exigeante et engagée du développement durable. Ingénieure spécialisée en maîtrise des risques industriels, avec un focus sur les risques environnementaux, elle s'est toujours passionnée pour ces enjeux, qu'elle continue d'approfondir sur un plan professionnel et personnel.
Chez Telenco, elle pilote le maintien des certifications QSE pour le siège social, coordonne les référents RSE des différentes filiales et accompagne chacune d'elles dans leurs engagements durables. Elle veille également à la réalisation rigoureuse des bilans carbone et des Analyses de Cycle de Vie (ACV), tout en assurant une veille réglementaire active.
Elle intervient aussi dans la sensibilisation des équipes et la conduite d'audits internes.
Pour Ophélie, le développement durable ne se résume pas à une orientation stratégique : c'est une nécessité absolue face aux enjeux climatiques et sociaux.
Elle milite pour une entreprise plus sobre, plus responsable et solidement ancrée dans son territoire, convaincue que l'action collective et continue est la clé d'une transformation durable et efficace.

EcoVadis
Organisme d'évaluation de la RSE

Les performances RSE – environnementales, sociales et éthiques – occupent une place prépondérante dans l'éco-système des entreprises, qui souhaitent davantage de transparence sur ces activités et actions. Telenco confirme et présente son engagement RSE à ses partenaires en réalisant chaque année l'évaluation EcoVadis pour ses sociétés Telenco et NGIS.

Telenco SAS	NGIS
77/100	66/100
Score global **EcoVadis Gold**	Score global **EcoVadis Bronze**

Cyber Essentials

Cyber Essentials est une initiative du gouvernement britannique visant à aider les entreprises à renforcer leur protection contre les cybermenaces courantes, tout en témoignant de leur engagement envers la cybersécurité.

SBTi
Science-based Targets Initiative

La SBTi est une initiative qui accompagne les entreprises dans la réduction de leurs émissions de CO_2.
En 2024, les objectifs de réduction d'émissions de gaz à effet de serre de Telenco, alignés avec les trajectoires de l'Accord de Paris, sont validés par le SBTi.
Le Groupe Telenco s'engage à réduire ses émissions absolues de GES des scopes 1 et 2 de manière significative d'ici 2033, par rapport à l'année de référence 2022. Il s'engage également à réduire les émissions absolues de gaz à effet de serre de scope 3 sur la même période.

Découvrez notre focus dédié page 42.

CDP
Carbon Disclosure Project

Le CDP est une organisation caritative à but non lucratif qui gère le système mondial d'information permettant aux investisseurs, aux entreprises, aux villes, aux États et aux régions de gérer leur impact sur l'environnement. L'économie mondiale considère le CDP comme l'étalon-or de l'information environnementale, avec l'ensemble de données le plus riche et le plus complet sur l'action des entreprises et des villes.
Dans un gage de transparence, Telenco déclare ses émissions de GES via le questionnaire « Changement climatique » sur la plateforme du CDP et obtient le score B !

Découvrez notre focus dédié à notre résultat 2024 page 44.

Politique et stratégie RSE

Concevoir, produire et agir de manière responsable

Depuis sa création en 1999, la responsabilité sociétale fait partie intégrante de l'ADN de Telenco. Cet engagement s'est renforcé et structuré au fil des années à travers la mise en place d'actions concrètes, de chartes, l'organisation d'événements, ou encore le mécénat.

Dans une volonté de transparence et de cohérence, le Groupe Telenco publie chaque année son rapport RSE. Celui-ci permet de présenter les actions concrètes menées par le Groupe ainsi que les résultats obtenus autour de quatre axes clés : Social & Sociétal – Santé & Sécurité – Éthique – Environnement.

Telenco s'engage depuis toujours à concevoir, produire et distribuer ses solutions de manière responsable, en intégrant pleinement les enjeux environnementaux et sociétaux à ses processus. Sa croissance s'est toujours accompagnée d'une attention particulière à la maîtrise des consommations énergétiques et des ressources naturelles, dans une logique de réduction de son empreinte écologique.

Social & Sociétal

Promouvoir l'égalité des chances, l'inclusion et la diversité est au cœur de notre engagement sociétal. Le Groupe Telenco déploie une politique de ressources humaines fondée sur l'équité, l'accessibilité et la valorisation des compétences. Cela se traduit par la mise en œuvre d'une charte d'égalité professionnelle, une politique de rémunération équitable et une accessibilité renforcée aux postes et formations pour tous. Nos objectifs incluent la progression professionnelle des femmes, l'ouverture de la mobilité interne à tous les profils, ainsi que la garantie d'un accès équitable aux formations professionnelles. Le développement du dialogue social constitue également une priorité.

Santé & Sécurité

Garantir un environnement de travail sûr, sain et épanouissant pour nos collaborateurs est une priorité absolue. Telenco met en place des actions concrètes pour prévenir les risques professionnels, améliorer l'ergonomie des postes, et promouvoir la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT). Des formations à la sécurité sont régulièrement organisées au sein de nos filiales, avec un suivi attentif de leur déploiement. Nous nous fixons comme objectifs la réduction des accidents du travail, la généralisation de la semaine de la QVCT, ainsi que l'équipement ergonomique des postes dans l'ensemble du Groupe.

Éthique

L'éthique guide l'ensemble des pratiques du Groupe Telenco, tant en interne que dans notre chaîne d'approvisionnement. Nous agissons avec intégrité, dans le respect des droits humains et du droit du travail, en nous appuyant sur un Code de conduite éthique signé par 100 % de nos collaborateurs. Notre stratégie vise à déployer une politique d'achats responsables, à finaliser une cartographie des risques d'ici 2025, et à renforcer la vigilance auprès de nos fournisseurs via un questionnaire RSE. Des formations spécifiques à la lutte contre la corruption et au management responsable viennent compléter cet engagement.

Environnement

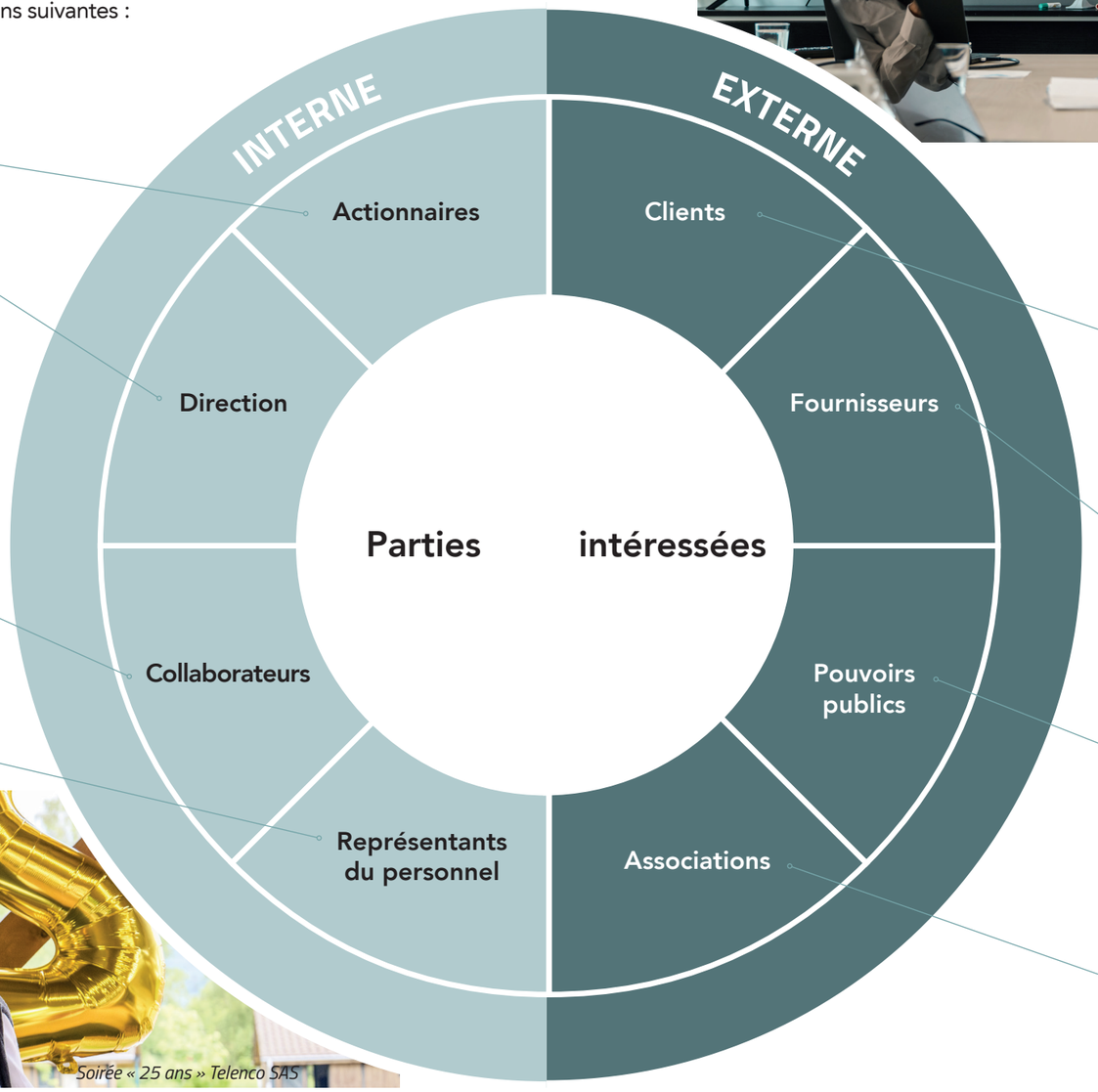
Notre politique environnementale s'inscrit dans une démarche scientifique, validée par l'initiative SBTi, et vise l'atteinte du net zéro carbone à horizon 2040. Pour cela, nous mettons en œuvre une stratégie ambitieuse : réduire nos émissions de scope 3 dans les années à venir et diminuer celles des scopes 1 et 2. L'objectif global est de réduire de manière significative nos émissions sur l'ensemble des scopes d'ici 2040. Par ailleurs, nous intégrons une vision environnementale élargie en utilisant l'Analyse de Cycle de Vie (ACV) pour limiter les autres impacts au-delà du carbone, et nous assurons une transparence totale en publiant chaque année nos résultats via le CDP.

Parties intéressées

Communiquer continuellement et de façon transparente avec nos parties intéressées.

Conscient que la réussite du Groupe est portée par l'ensemble des partenaires avec lesquels Telenco interagit, des discussions permanentes et transparentes sont réalisées avec chacune des parties intéressées. Ce dialogue continu permet au Groupe Telenco de comprendre leurs enjeux et d'adapter la stratégie du Groupe à ces derniers.

Une communication ouverte et adaptée est mise en œuvre avec chacun des partenaires du Groupe, notamment à travers les actions suivantes :



- Comité stratégique planifié toutes les six semaines
- Rapport mensuel

- Comité de Direction réalisé chaque mois au sein de chaque filiale
- Rapport mensuel

- Site intranet dédié à la communication interne et accessible à tous les collaborateurs
- Partage de l'actualité de l'entreprise et communications spécifiques sur des projets clés
- Réunions plénières semestrielles de présentation de la stratégie du Groupe, des résultats, des objectifs et des challenges
- Évènements de team building
- Entretiens individuels réguliers
- Parcours d'intégration

- Réunions régulières avec la Direction sur les projets clés, l'actualité et les résultats du Groupe

Soirée « 25 ans » Telenco SAS

- Support commercial et technique avec des interlocuteurs dédiés par branche de métier
- Enquêtes quantitatives et entretiens qualitatifs de satisfaction
- Entretiens qualitatifs et co-développement des produits

- Relations quotidiennes via nos équipes achats et supply
- Suivi des objectifs fournisseurs et de l'attractivité de Telenco
- Suivi des performances fournisseurs

- Interlocuteurs dédiés
- Communication et réunions spécifiques pour présenter les projets significatifs (comme par exemple l'ouverture d'une nouvelle ligne de production)

- Campagnes de sponsoring pour soutenir les associations locales
- Actions de mécénat auprès de structures œuvrant pour l'insertion et l'éducation des jeunes

Gouvernance

Structurer l'engagement RSE grâce à une gouvernance partagée et pilotée.

Aujourd'hui, la démarche RSE du Groupe Telenco repose sur une organisation structurée : pilotée depuis le siège en France, elle est coordonnée par un comité de pilotage dédié. Chaque filiale est impliquée à travers un réseau de référents locaux, soutenu par des plans d'actions spécifiques adaptés aux réalités du terrain.

La mise en place d'une gouvernance RSE structurée au sein du Groupe Telenco répond à plusieurs objectifs clés. Elle vise à formaliser une stratégie commune à l'ensemble du Groupe, tout en assurant sa déclinaison au sein de chaque filiale selon les spécificités locales. Cette gouvernance permet de structurer la démarche RSE, de l'intégrer pleinement à la stratégie globale, et de l'ancrer durablement dans le fonctionnement de l'entreprise. Elle contribue également à faire évoluer la politique RSE en continu, en assurant sa conformité aux exigences réglementaires, tout en renforçant la différenciation du Groupe face à la concurrence.

Le rôle de chaque partie intéressées

Comité de Direction

Pilote la stratégie RSE au niveau du Groupe et veille à son alignement avec la vision globale de Telenco. Elle impulse les grandes orientations et valide les priorités d'action.

Comité de pilotage RSE

Coordonne la démarche RSE, assure le suivi des actions et des indicateurs, et anime le réseau de référents locaux. Il garantit la cohérence entre les objectifs du Groupe et les réalités du terrain.

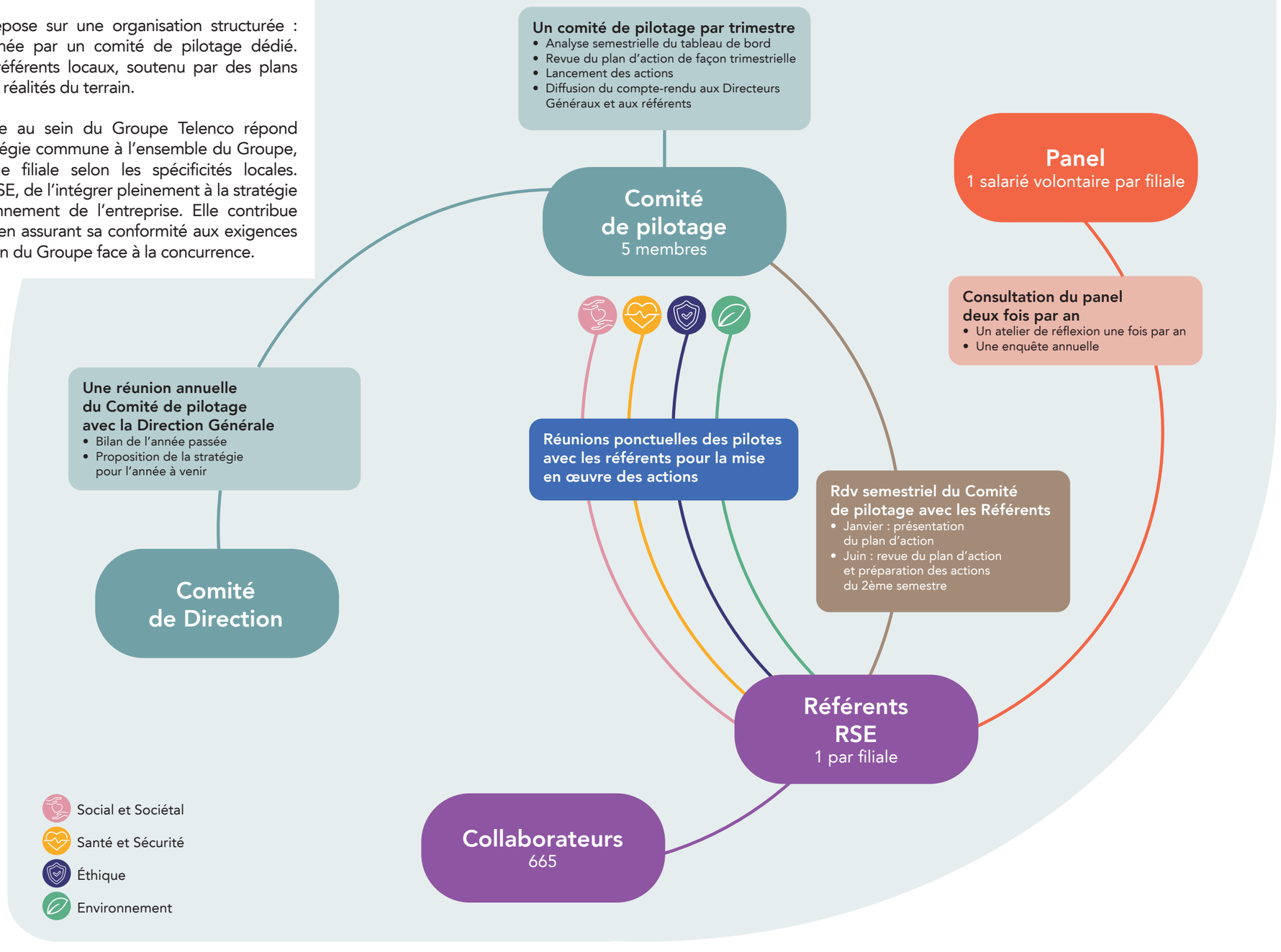
Référents RSE

Relais opérationnels de la stratégie RSE dans chaque entité, ils adaptent les actions aux spécificités locales, mobilisent les équipes et contribuent au reporting.

Collaborateurs

Acteurs clés de la démarche, ils participent à la mise en œuvre concrète des actions RSE au quotidien et peuvent proposer des améliorations via des remontées terrain.

Construire - Mobiliser - Animer - Agir - Enrichir



Engagements social & sociétal

Favoriser la diversité, l'inclusion et l'égalité professionnelle

La diversité et l'inclusion sont des valeurs clés de notre organisation. Convaincus que la diversité des équipes favorise la créativité, les dirigeants de Telenco encouragent la mixité et veillent à créer des conditions de travail dans lesquelles la dynamique de coopération est plébiscitée. Telenco possède plus d'une centaine de métiers et autant de profils diversifiés. Chacun contribue à sa manière à la construction des réseaux de demain, et chaque société du Groupe s'applique à créer un environnement de travail inclusif, qui promeut l'égalité de traitement entre les personnes. En travaillant avec des services d'aide par le travail ou avec des entreprises adaptées, le Groupe souhaite encourager l'insertion sociale et professionnelle. Cette volonté se traduit également dans les actions de mécénat soutenues par le Groupe. Telenco lutte contre toutes les formes de discrimination et s'engage à proposer à chaque collaborateur ou futur collaborateur des opportunités égales concernant le recrutement, la mobilité interne ou l'accès à la formation.

Nos équipes

Grâce à la stratégie de développement de Telenco et au dynamisme de son organisation, les équipes bénéficient d'opportunités d'évolution de carrière, et peuvent exercer des métiers très diversifiés, nourris par une politique de développement de compétences au cœur de la stratégie Ressources Humaines.

Egalité professionnelle

Notre engagement en faveur de l'égalité professionnelle s'inscrit dans le cadre de notre politique de gestion des Ressources Humaines et plus largement dans le cadre de la politique de Responsabilité Sociale de l'Entreprise. C'est une source d'équilibre social, d'efficacité économique et de complémentarité des compétences au sein de notre Groupe. Elle s'avère également être une source de créativité et d'innovation nécessaire à notre développement pour répondre aux enjeux économiques et sociétaux de demain.

Focus | **Telenco SAS :**

En 2024, Telenco SAS a signé son premier Accord Égalité Professionnelle. Elle s'engage à suivre des indicateurs et à mettre des actions en place en faveur de l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes concernant le recrutement, les rémunérations, l'accès à la formation, la parentalité. Telenco SAS a par exemple réduit son écart de salaire entre femmes et hommes de 6 % à 4,2 % en un an.

Conformément à la réglementation française, Telenco SAS met à jour son Index Egalité Professionnelle, qui a progressé de 81/100 à 85/100 grâce aux actions menées.

OBJECTIFS 2025 :

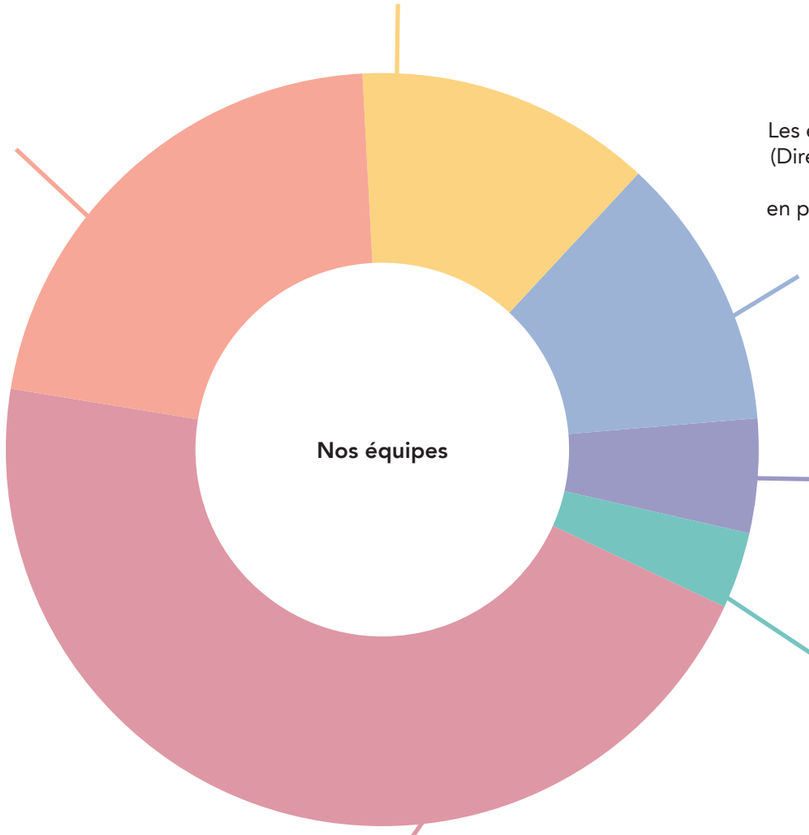
- **Suivre le plan d'action Accord Égalité Professionnelle chez Telenco SAS pour améliorer l'employabilité des femmes : augmenter le nombre de formations, faciliter l'accès aux postes de managers…**
- **Suivre des indicateurs d'égalité professionnelle pour toutes les filiales du Groupe : répartition de l'effectif homme/femme, nombre de femmes managers, suivi des embauches homme/femme…**

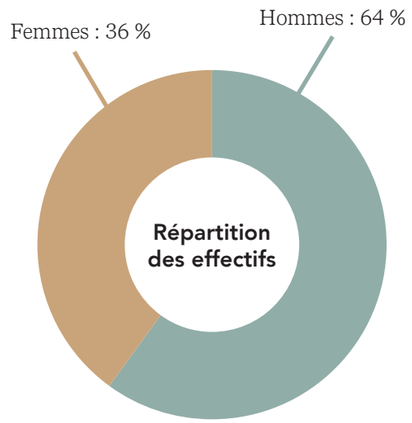
Commerce & Marketing
117 personnes - 18 %

Les équipes commerciales et marketing ont comme objectif de dynamiser l'offre produits à destination de nos clients et de trouver des solutions à leurs besoins. Dans un souci d'anticipation, elles assurent le suivi du besoin de cette clientèle.

Supply Chain et Logistique
102 personnes - 15 %

Véritables maillons de la chaîne opérationnelle, ils servent les commandes de nos clients dans les meilleurs délais. Ils sont des interlocuteurs précieux de nos fournisseurs et font le lien avec les équipes internes de production ou commerciales.





Industrie et opérations
314 personnes - 47 %

Les équipes des usines ou ateliers représentent près de la moitié de nos effectifs. Elles sont en charge de la production dans un souci de qualité et de maîtrise des risques. C'est grâce à leur savoir-faire que tout peut se concrétiser.

Support
86 personnes - 13 %

Les équipes supports sont très variées (Direction, Finance, Informatique, RH, Communication...) et agissent en partenaire stratégique pour assurer le bon fonctionnement des équipes opérationnelles.

R&D & Ingénierie
32 personnes - 5 %

L'excellence de nos techniciens et ingénieurs dans la conception et le design de nos produits permettent aux équipes marketing de proposer des offres de qualité et de haute technicité. Leur inventivité est également au service des besoins spécifiques de nos clients.

Formation
14 personnes - 2 %

Les formateurs accompagnent les clients dans leurs besoins de montée en compétences et pour adapter leurs connaissances dans un marché en constante évolution. Leur retour d'expérience est souvent précieux pour améliorer notre offre.

Emploi

Le Groupe Telenco continue d'optimiser son organisation et renforcer sa présence sur des marchés en croissance :

- Fusion de TELGO et Telenco Portugal
- Ouverture de NGIS France et NGIS Luxembourg
- Acquisition de Neklan et Neklan DC

Au sein du Groupe, pour chaque nouveau recrutement, la priorité est donnée aux mobilités internes, qu'elles soient horizontales, géographiques ou managériales.

118	27
nouveaux collaborateurs	mobilités internes

Focus | L'emploi chez NGIS :

L'entreprise a rejoint le Groupe en 2023, avec 20 salariés. Avec des projets majeurs réalisés en 2024 tels que le déploiement et la supervision des réseaux Indoor Wireless dans les plus grands stades de France, NGIS prévoit de doubler ses effectifs d'ici 2025 en France, en Belgique et au Luxembourg. NGIS recrute des postes d'ingénieurs en conception, intégration radiofréquences et suivi d'installation sur site client, mais également des profils commerciaux, en développement de produits, ou en gestion de projet.

OBJECTIF 2025 :

- **Pourvoir les besoins des filiales en impliquant étroitement le service RH Groupe dans les stratégies de recrutement et de mobilités.**

Formation

La formation est un enjeu clé pour le Groupe, dans un environnement technique et technologique en constante évolution. Elle permet aux collaborateurs de développer leurs compétences et d'évoluer au sein de l'entreprise.
Les filiales françaises ont mis en place de nombreuses actions pour renforcer les savoir-faire et connaissances de leurs équipes : formations internes systématisées pour tous les nouveaux arrivants (produits, métier, logiciels), et formations dispensées tout au long de l'année (langues, nouveaux produits...). Les managers quant à eux, bénéficient d'un accompagnement dédié, à travers des formations, des séminaires et le programme Tool'Box, qui les réunit chaque mois autour d'un sujet RH qui les concerne.

Telenco SAS/ECT

82 %

des salariés formés

Groupe

4180 heures - 600 jours

de formation dispensées

OBJECTIFS 2025 :

- **Telenco SAS et ECT : poursuivre le plan de développement des managers (Tool'Box, formations...).**
- **Mettre en place le programme Tool'Box dans les filiales.**
- **Mettre en place un parcours d'intégration et de formation métier chez NGIS.**

Focus | **Don du sang**

En 2024, notre filiale française s'est engagée en faveur de la solidarité en organisant une collecte de sang sur site, en partenariat avec l'Établissement Français du Sang. Un camion mobile a été installé au sein de l'entreprise et a permis à une quarantaine de collaborateurs de faire un don. Cette initiative a contribué à répondre aux besoins en produits sanguins tout en sensibilisant nos équipes à l'importance du don. Forts de ce succès, nous souhaitons renouveler l'opération en 2025 en élargissant l'initiative aux entreprises voisines pour une mobilisation collective encore plus forte et solidaire.

Inclusion et diversité

Le Groupe Telenco valorise la richesse que constitue la diversité des parcours, des expériences et des profils au sein de ses équipes. Cette pluralité est un véritable levier de performance et d'innovation, permettant à chacun de s'épanouir et de mettre en avant ses compétences, quels que soient son origine, son âge ou son parcours.

Dans cette dynamique, le Groupe mène activement des actions en faveur de l'insertion des jeunes, notamment à travers des campagnes de recrutement en alternance et en stage, ainsi que par la mise en place de programmes V.I.E (Volontariat International en Entreprise).

Témoignage | **Brad Van Acker**
VIE au sein de la filiale Telenco LATAM

Dès que j'ai découvert cette opportunité de VIE au Mexique, j'ai immédiatement perçu le potentiel d'une expérience professionnelle riche et formatrice à l'international. Partir à l'étranger après mes études s'est imposé comme une évidence.
J'ai ainsi intégré la filiale Telenco LATAM, basée à Mexico, pour une mission de deux ans en tant que Responsable Commercial pour la zone Caraïbes et Amérique du Sud.

Avant de prendre pleinement mes fonctions, j'ai bénéficié d'un parcours d'intégration et de formation de trois mois au siège de Telenco en France, ce qui m'a permis d'appréhender la culture du Groupe et ses enjeux stratégiques. Aujourd'hui, je suis prêt à mettre mes compétences au service du développement de Telenco LATAM, avec l'ambition de renforcer sa position sur la région.

Telenco SAS/ECT

17 alternants

10 stagiaires

Dans le cadre de ses engagements, le Groupe mène des actions en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap. Plusieurs initiatives ont été mises en place, notamment dans les filiales françaises : participation à la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées, sensibilisations des salariés, accueil de stagiaires, intervention d'un ergothérapeute sur les troubles "DYS", publication mensuelle d'informations sur les différents types de handicap, partenariats avec entreprises adaptées. Telenco networks Tunisie a également aménagé ses locaux pour accueillir dans les meilleures conditions une salariée atteinte de xeroderma pigmentosum, ou «maladie des Enfants de la Lune».

Telenco SAS/ECT

94

collaborateurs ont suivi une sensibilisation au handicap

OBJECTIFS 2025 :

- **Participation de Telenco LATAM au programme gouvernemental favorisant l'embauche de personnes en situation de handicap.**
- **Poursuivre l'embauche de V.I.E. dans les filiales du Groupe.**

Mécénat et sponsoring

Fidèle à sa volonté d'inscrire son développement dans une démarche porteuse de sens, Telenco poursuit en 2024 son engagement auprès d'associations et d'initiatives fondées sur des valeurs humaines fortes. À travers ses actions de mécénat, le Groupe affirme son soutien concret à des causes solidaires, éducatives ou environnementales, en résonance avec ses propres convictions. Cette année, un montant total de 25 000 euros a été alloué à des projets associatifs, témoignant de la volonté de Telenco de contribuer activement au bien commun et de renforcer son ancrage sociétal au-delà de son cœur de métier.

25 000 €
de dons en 2024

Sport dans la Ville

Dans le cadre du challenge Apheon, les collaborateurs du Groupe Telenco ont une nouvelle fois démontré leur engagement solidaire et collectif. Pour la deuxième année consécutive, Telenco a choisi de soutenir Sport dans la Ville, une association œuvrant en faveur de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes par le sport.

Durant cinq jours, 61 collaborateurs se sont mobilisés avec enthousiasme en choisissant de marcher, courir ou pédaler pour la bonne cause. Grâce à cette dynamique collective, les participants issus de l'ensemble des filiales du Groupe ont parcouru 1 787 kilomètres, transformés en 5 295 euros reversés à l'association.

Ce défi sportif et solidaire illustre parfaitement les valeurs que Telenco souhaite promouvoir : l'esprit d'équipe, la solidarité, et l'engagement citoyen. Il marque également la volonté du Groupe de s'impliquer de manière durable aux côtés d'acteurs engagés.

En 2025, Telenco ambitionne de renouveler son engagement et de renforcer son partenariat avec l'antenne locale de Sport dans la Ville, près du siège du Groupe. Parmi les pistes envisagées : la mise en place d'actions de mentoring avec les jeunes accompagnés par l'association, afin de contribuer encore davantage à leur développement personnel et professionnel.

Sport dans la Ville

Challenge Apheon
en faveur de Sport dans la Ville

61	1787 km	5 295 €
participants	parcourus	récoltés

FCG dans ma ville et les Enfants de l'Ovale

Dès 2015, le Groupe Telenco s'est engagé aux côtés de l'association « Les Enfants de l'Ovale », créée par Philippe Sella. Présente dans 11 centres en France et en Afrique, l'association accompagne 1 500 enfants issus de quartiers difficiles via un programme mêlant rugby, éducation, santé et ouverture aux autres. Depuis 2018, le Groupe Telenco soutient financièrement le fonds de dotation « FCG dans ma ville », porté par le FC Grenoble Rugby. Ce partenariat permet de transmettre les valeurs du rugby aux enfants des écoles de l'agglomération, à travers des actions sportives et sociétales. Un engagement fidèle au service de la jeunesse.

Focus | FCG dans ma ville

Grâce à l'appui fidèle de partenaires comme Telenco, la dernière saison a permis à 1 300 enfants issus de 12 écoles de l'agglomération grenobloise de bénéficier d'ateliers d'initiation au rugby, ancrés dans des valeurs citoyennes. En complément, des mercredis sportifs ont offert à 40 enfants un accès gratuit et régulier à la pratique du rugby, accompagnés de moments privilégiés avec les joueurs professionnels.

En 2024, une avancée notable a été réalisée en faveur du handisport. Le fonds a contribué à hauteur de 5 000 € au financement de 20 fauteuils adaptés (10 pour adultes, 10 pour enfants), favorisant ainsi l'inclusion par le sport au sein de l'association FCG Handisport. Cette action renforce l'engagement du Fonds pour un sport accessible à tous.

Grâce à ce partenariat pérenne, Telenco contribue concrètement à des projets qui donnent du sens, en soutenant des actions locales qui favorisent l'inclusion, la cohésion sociale et l'égalité des chances à travers le sport.

En 2024 Telenco a reconduit son initiative « Booste ton asso », destinée à impliquer ses collaborateurs dans le choix des projets soutenus. Chaque salarié a ainsi la possibilité de proposer une association qui lui tient à cœur. Un jury, composé de membres du Groupe, sélectionne ensuite les projets qui reflètent le mieux les valeurs portées par Telenco, telles que la solidarité, l'engagement sociétal et l'ouverture aux autres.

Parmi les sept associations candidates, voici les trois lauréates de l'édition 2024 :
Bièvre Environnement, qui œuvre pour la protection de la nature, a été retenue pour son projet de stage pédagogique à destination des enfants.
Un Toit Pour Tous, engagée dans la lutte contre le mal-logement, bénéficiera d'un soutien pour organiser une exposition photographique de sensibilisation.
Flying Chicks, qui initie des enfants atteints de cancer au kitesurf, a également été sélectionnée pour la dimension humaine et inspirante de son action.

Avec « Booste ton asso », Telenco valorise l'engagement de ses collaborateurs tout en soutenant des causes porteuses de sens.

Bièvre Environnement

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Engagements santé & sécurité

Prévenir les risques et agir pour le bien-être des collaborateurs

Chez Telenco, la sécurité, l'ergonomie et la qualité de vie au travail sont des priorités. Les postes, très variés – en bureau, production ou logistique – exposent parfois à des contraintes physiques : station debout prolongée, port de charges, gestes répétitifs. Pour prévenir les risques, chaque salarié reçoit une formation sécurité, dès son arrivée. L'entreprise met en place des équipements de protection adaptés à chaque poste ainsi que des actions de prévention régulières. Au-delà de la sécurité, Telenco veille au bien-être de ses collaborateurs en favorisant un bon équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Des initiatives transversales soutiennent le développement des compétences et l'employabilité, contribuant ainsi à un environnement de travail sain et sûr pour tous.

Sécurité et ergonomie

Telenco met l'accent sur la sécurité dans toutes ses filiales, que ce soit dans les activités de production, de logistique ou de services.
Afin d'assurer la sécurité opérationnelle et organisationnelle des collaborateurs, différentes règles sont en place selon les thématiques suivantes :
Sécurité incendie, exercices d'évacuation, formation à la manipulation des extincteurs et RIA (Robinet Incendie Armé).

- Règle de circulation : dans le magasin comme en extérieur (parking).
- Accès aux bâtiments : pour la sécurité des salariés et de nos matériels.
- Consignes de travail : port d'EPI (Équipement de Protection Individuelle), matériel mis à disposition.
- Ergonomie des postes : limiter l'apparition des Troubles musculo-squelettiques (TMS).

Portrait | **Sabina Winter**
Commerciale sédentaire et secouriste chez Telenco GmbH

**Salariée de l'entreprise depuis 28 ans,
Sabina occupe un rôle clé en tant que commerciale sédentaire. Forte de son parcours initial d'assistante médicale, elle assure également la fonction de secouriste au sein de l'entreprise.
Grâce à ses compétences, elle a su intervenir efficacement lors de situations d'urgence.
Elle sensibilise ses collègues à l'importance de déclarer tout incident, même mineur, et veille à la mise à jour régulière des protocoles.
Son engagement constant contribue activement à la prévention des risques et à la promotion d'un environnement de travail sûr et responsable.**

La filiale française Telenco SAS a mis en œuvre tous ces principes pour le déploiement de sa nouvelle activité industrielle, la fabrication de poteaux composites : découvrir le projet pages 8 et 9.

Accidents du travail

2022	2023	2024
73	55	41

0 décès

Nous notons, d'année en année, une diminution des accidents de travail sur l'ensemble du Groupe Telenco.

Bien-être et santé des collaborateurs

Le Groupe Telenco cherche à optimiser l'organisation et les méthodes de travail afin de gagner en performance et en efficacité. C'est dans cet esprit qu'une démarche de simplification des process et d'accompagnement des collaborateurs est en cours.

- Stratégie d'harmonisation des process qui structurent les méthodes de travail du Groupe et renforce les synergies entre les filiales.
- Mise en place d'espaces ou d'outils de travail partagés par les services des différentes filiales pour améliorer la fluidité.
- Facilité d'accès à l'information favorisant le sentiment d'appartenance, via des outils de communication interne : econnect, newsletter mensuelle, diffusion d'infos sur les TV, évènements communs.

Le Groupe a profité de la Semaine pour la qualité et conditions de vie au travail (QVCT) pour proposer des ateliers sur la gestion du temps : animés par des salariés, les astuces et vidéos ont ensuite été mises à disposition en plusieurs langues dans l'intranet. Les différentes thématiques abordées sont :

1. Gérer ses mails efficacement
2. Organiser une réunion
3. Gérer ses priorités
4. Planifier sa semaine

Ateliers gestion du temps de travail

200
participations

La semaine de la QVCT a également été ponctuée par des séances d'éveils musculaire, cours de pilates et séance de yoga du rire. Elle s'est conclue par un déjeuner convivial partagé par 75 participants. NGIS, basée à Bruxelles, s'est prêtée au jeu et a organisé pour ses équipes un déjeuner convivial, nous permettant d'atteindre notre objectif d'intégrer une filiale supplémentaire à l'organisation d'activités pour la SQVCT.

La santé et l'activité physique sont également des sujets importants : ainsi le challenge Apheon permet de réunir pendant une semaine tous les collaborateurs du Groupe autour de la marche, de la course ou du vélo, pour collecter des fonds pour des organisations qui soutiennent la jeunesse et l'inclusion.

Cette mobilisation solidaire fait écho à notre engagement plus large en faveur de l'inclusion sociale, puisqu'en participant à cette initiative, les salariés ont permis de récolter des fonds pour Sport dans la Ville. Retrouvez les détails de notre engagement page 26 de ce rapport.

Toute l'année, Telenco LATAM, Telenco SAS, ECT et TELGO offrent également à leur salariés un accès gratuit à une salle de sport et à du matériel sportif.

Équilibre vie professionnelle et vie personnelle

L'équilibre entre la vie personnelle et la vie professionnelle permet une meilleure ambiance de travail, qui réduit le stress et amène motivation et performance dans l'entreprise. Le Groupe Telenco a toujours veillé à maintenir l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle, en développant des outils managériaux. Lorsque l'organisation le permet, les filiales du Groupe proposent des horaires de travail flexibles et du télétravail, pour améliorer la gestion de ses activités professionnelles et personnelles.

En fonction des spécificités et des besoins de chaque filiale, des aménagements adaptés sont mis en place :
- Telenco SAS a opté pour une réduction du temps de travail hebdomadaire, passant de 39h à 35h, tout en préservant les salaires et les avantages pour l'ensemble des collaborateurs.
- De son côté, Telenco networks Tunisie offre un accompagnement personnalisé pour soutenir les salariés confrontés à des situations personnelles exceptionnelles.

73 %
des collaborateurs du Groupe sont éligibles au télétravail (hors sites de production)

OBJECTIFS 2025 :

- **Étendre progressivement les actions de qualité de vie au travail dans les autres filiales.**
- **Favoriser et faciliter l'accès aux pratiques sportives.**
- **Organiser des évènements communs et fédérateurs.**

Focus | **TELGO**

Chez TELGO, la santé et la sécurité des collaborateurs sont une priorité quotidienne. Sur l'unité d'assemblage, deux séances d'échauffement et d'étirements de 5 minutes sont organisées chaque jour : le matin pour préparer le corps à l'activité, et le soir pour favoriser la récupération. En complément, une séance hebdomadaire de sport encadrée par un professionnel est proposée à des groupes de 15 personnes. Axée sur le renforcement musculaire et la mobilité, cette activité contribue au bien-être physique. Ouvertes également aux salariés des bureaux, ces initiatives renforcent la prévention des troubles musculo-squelettiques et favorisent la cohésion.

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Engagements éthiques

Assurer les affaires avec intégrité et agir avec respect

L'éthique est une valeur fondamentale chez Telenco, garante d'une gouvernance responsable, d'une gestion saine et de relations de confiance avec l'ensemble des parties intéressées. Pour encadrer les bonnes pratiques, un code de conduite définit les règles de comportement attendues de tous les collaborateurs : dirigeants, cadres et employés. Il reflète l'engagement du Groupe à promouvoir une culture d'honnêteté, de responsabilité et de respect. Ce code précise les exigences de Telenco en matière d'intégrité dans les relations professionnelles, aussi bien en interne qu'avec les clients, fournisseurs ou partenaires. Il aborde également des enjeux sociaux majeurs tels que la tolérance, la confidentialité et le respect de la vie privée. Cet engagement collectif à adopter une conduite exemplaire contribue à préserver la réputation du Groupe et à garantir son succès durable.

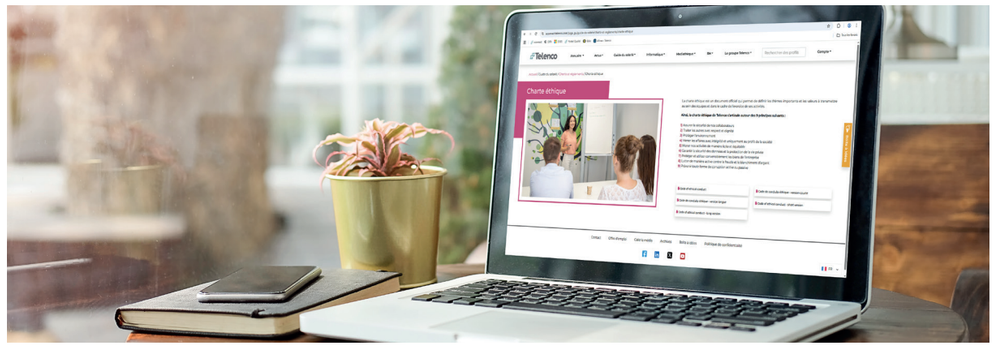
Politique interne

Notre politique éthique repose sur des principes d'intégrité, de responsabilité et de transparence. Elle se traduit par des engagements concrets en matière de cybersécurité, avec des dispositifs rigoureux de protection des données et des systèmes. Nous renforçons la prévention contre la corruption à travers des règles claires et des formations dédiées. Nos démarches d'achats responsables intègrent des critères éthiques et environnementaux dans la sélection de nos fournisseurs. Tout écart au code éthique peut être signalé en toute confidentialité au référent éthique, garant d'un traitement approprié et conforme à nos engagements.

La cybersécurité au cœur de l'engagement RSE de Telenco

La cybersécurité est une priorité stratégique pour le Groupe Telenco. Conscient des enjeux liés à la protection des données, nous avons développé une politique interne robuste et évolutive qui inclut une charte d'utilisation des réseaux sociaux et une Politique Sécurité des Systèmes d'Informations (PSSI) et un Plan d'Assurance Sécurité (PAS). Ces documents, essentiels à la sécurité numérique de l'entreprise, sont présentés aux nouveaux collaborateurs et accessibles à tous sur notre portail interne econnect.

En 2024, nos efforts se sont concentrés sur trois axes majeurs : la sensibilisation des collaborateurs, la sécurisation et l'optimisation du stockage des données.



Un audit continu pour un stockage sécurisé et rationalisé

En 2024, nous avons lancé un outil d'audit continu focalisé sur notre environnement Microsoft D365 (Teams, SharePoint...). Cet audit vise à sécuriser notre infrastructure, optimiser le stockage et prévenir les fuites de données. Les résultats des rapports générés nous permettent de mettre en œuvre des actions concrètes, telles que :

- Identifier et fermer les espaces Teams inutilisés en collaboration avec les départements concernés.
- Mieux contrôler le partage externe de documents sensibles.
- Nettoyer et rationaliser les données stockées.
- Effectuer une revue des accès invités qui n'ont pas été utilisés depuis un certain temps et supprimer ces derniers.

Ces initiatives contribuent à l'élaboration d'un plan d'action global pour une stratégie de stockage et de partage des données encore plus efficace.

Sensibiliser les collaborateurs : une priorité durable

La sensibilisation aux risques cyber joue un rôle clé dans la réduction des erreurs humaines, qui constituent fréquemment la porte d'entrée des cyberattaques. En 2023, notre campagne de sensibilisation a eu un impact significatif : un exercice de phishing réalisé en interne a montré que nos collaborateurs étaient bien plus vigilants face aux risques qu'auparavant.

2023	2024
38 %	21 %

des utilisateurs ciblés par les campagnes de phishing ont cliqué sur le lien

Atera : un outil de gestion proactive

Pour renforcer notre gestion de la sécurité, nous avons intégré l'outil Atera, qui permet une prise en main à distance des PC du Groupe, mais également de planifier les déploiements de mises à jour et fournir des rapports. Grâce à cet outil, nous pouvons automatiquement :

- Vérifier et gérer l'application des correctifs de sécurité sur nos postes de travail et serveurs.
- Assurer un déploiement régulier des correctifs de sécurité essentiels.

Cette solution garantit un haut niveau de réactivité face aux vulnérabilités potentielles.

Portail econnect : un accès permanent aux bonnes pratiques

Les règles essentielles de cybersécurité et les bonnes pratiques sont disponibles sur econnect (portail interne), accessible à tout moment. Pour aller plus loin, nous déploierons en 2025 une campagne de communication interne continue, avec une publication mensuelle de conseils ou recommandations dans notre newsletter.

OBJECTIFS 2025 :

- **Sécuriser l'ensemble de l'environnement Office 365 (Outlook, OneDrive, Teams et SharePoint).**
- **Mise en place d'une solution logicielle dédiée : sauvegarde complète des données dans le Cloud, protection accrue contre les attaques par rançongiciel, capacités avancées de restauration en cas d'incident.**
- **Déploiement d'une solution d'audit complémentaire pour : vérifier les accès « invités », optimiser l'usage des licences, optimiser le stockage en ligne disponible, renforcer la sécurité de l'environnement Office 365.**
- **Ces actions concrètes traduisent l'engagement de Telenco pour un avenir numérique sécurisé et responsable, en ligne avec nos valeurs RSE.**

Achats Responsables – nos engagements et progrès

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale, Telenco a intensifié ses engagements en matière d'achats responsables. Nous avons intégré des critères relatifs aux pratiques responsables des fournisseurs dès l'étape de la demande d'information (RFI), mettant l'accent sur des aspects tels que l'environnement et l'éthique.

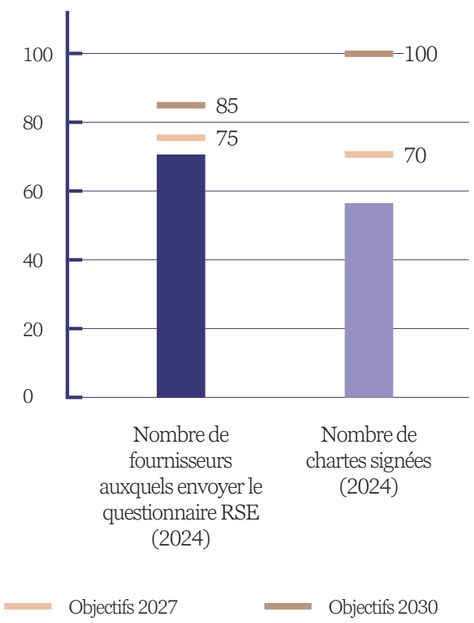
En 2024, les initiatives menées ont porté leurs fruits :

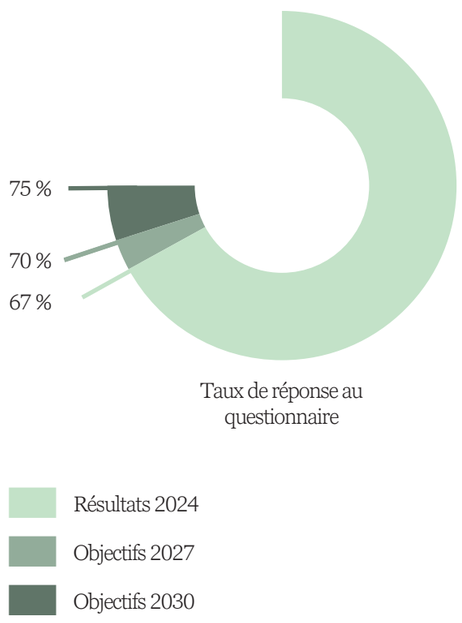
- Questionnaire RSE : 46 réponses complètes ont été collectées sur 69 fournisseurs évalués, représentant un taux de réponse de 67 %. La note moyenne globale s'élève désormais à 61/100, en constante progression depuis 2022.
- Charte RSE : 56 fournisseurs ont signé notre charte RSE, témoignant de leur adhésion aux engagements éthiques et environnementaux de Telenco.

Un focus particulier a été réalisé sur nos fournisseurs stratégiques, représentant 80 % de notre chiffre d'affaires achats. Notre questionnaire RSE atteint un taux de réponse exemplaire de 75 %, avec une note moyenne de 64/100.

Le tableau ci-dessous présente les résultats actuels de notre démarche RSE, ainsi que les objectifs définis pour les années à venir.

Évolution des indicateurs RSE (2024-2030)





Moyenne des notes au questionnaire

61/100	63/100	65/100
Résultats 2024	Objectifs 2027	Objectifs 2030

Ces résultats montrent une évolution significative de la maturité RSE de nos fournisseurs et illustrent notre volonté d'accompagner leur progression. Par ailleurs, nous continuons à les évaluer régulièrement et à identifier des axes d'amélioration afin de construire une chaîne d'approvisionnement toujours plus durable et responsable.

Nous continuerons également de développer les partenariats avec des fournisseurs locaux pour réduire notre empreinte carbone et dynamiser l'économie régionale. Enfin, l'intégration systématique de critères RSE dans les appels d'offres garantit une chaîne d'approvisionnement encore plus fiable et résiliente.

67 %	61/100
Taux de réponse au questionnaire RSE	Note moyenne (contre 58/100 en 2023)

Focus | Charte des achats responsables de Telenco

La Charte des achats responsables de Telenco s'articule autour de trois volets principaux :

Engagements sociaux :
- **Respect des Droits de l'Homme et du Droit du Travail.**
- **Abolition du travail des enfants et du travail forcé.**
- **Promotion de la diversité, de la protection sociale et des conditions de travail équitables.**

Engagements environnementaux :
- **Respect des lois environnementales et réduction de l'empreinte écologique (CO_2, eau, déchets).**
- **Optimisation du recyclage et réutilisation des ressources.**
- **Transmission des données pour les Analyses de Cycle de Vie (ACV).**

Engagements éthiques :
- **Conduite honnête et équitable, lutte contre la corruption.**
- **Respect des principes de transparence, confidentialité et respect des parties intéressées.**

Lutte contre la corruption

En 2024, Telenco continue d'appliquer et de déployer sa politique de lutte contre la corruption, conformément au code de conduite éthique du Groupe.

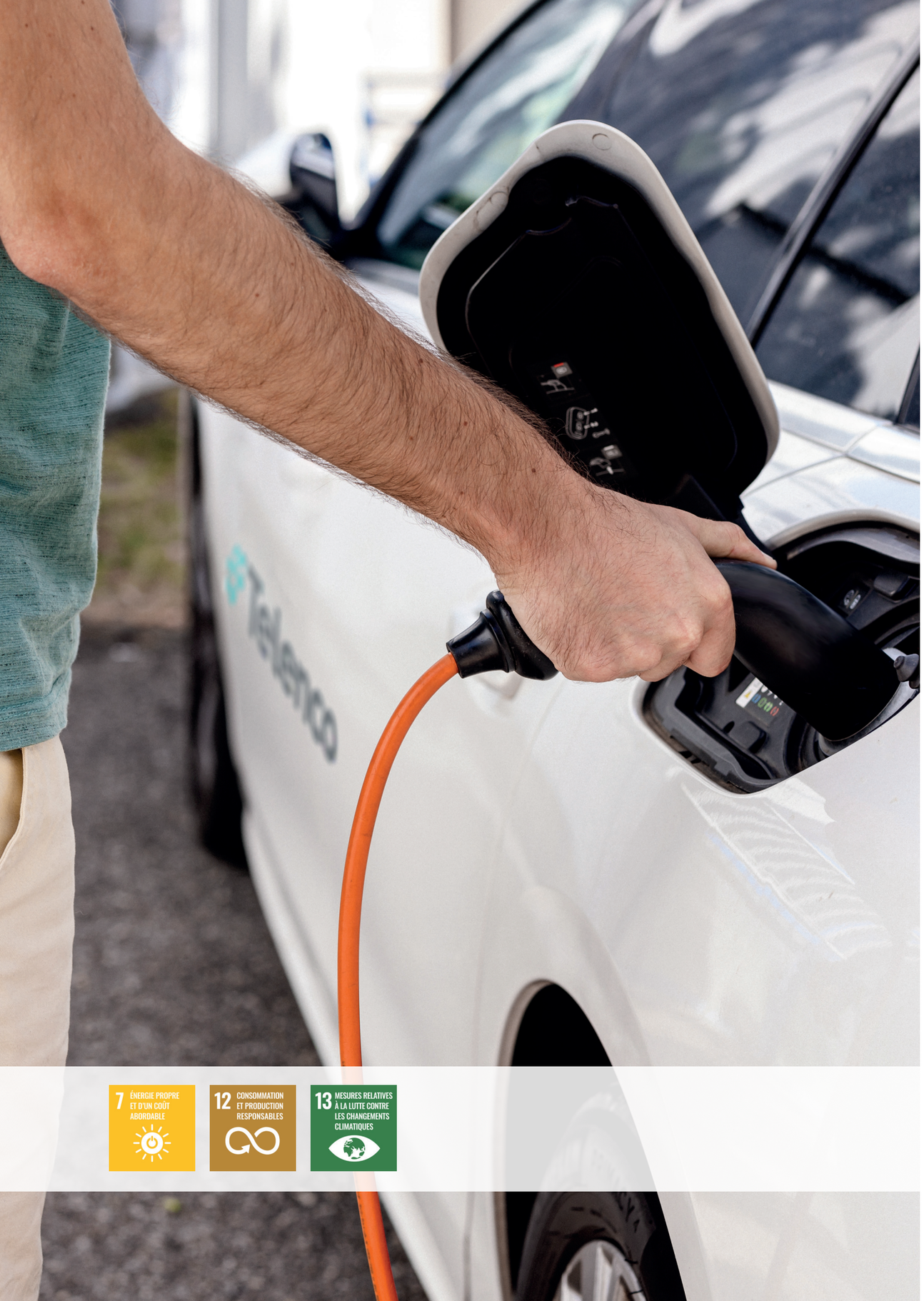
Ainsi la formation sur la lutte contre la corruption a été étendue aux différents services des filiales du Groupe. Alors qu'en 2023 nous avions ciblé les membres du comité de Direction de toutes les filiales, en 2024 ce sont également des membres des services commerciaux, marketing, achats et finance qui ont réalisé la formation portant sur les six thématiques :

1. La lutte contre la corruption
2. Les cadeaux et invitations
3. La corruption
4. Les sanctions
5. Les 8 piliers de la Loi Sapin II
6. La protection du lanceur d'alerte

2024

92	100 %
formés	de réussite

0	0	0
incident signalé à travers la procédure d'alerte	cas de corruption détecté	cas de corruption confirmé



7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Engagements environnementaux

Réduire notre impact carbone et maîtriser notre consommation énergétique

Conscient de l'impact environnemental lié à ses activités, le Groupe Telenco s'engage activement en faveur d'une industrie plus responsable. L'entreprise agit concrètement pour limiter son empreinte carbone, avec un suivi annuel rigoureux et une démarche d'amélioration continue. En adhérant au Science Based Targets Initiative (SBTi), Telenco affirme sa volonté de réduire significativement ses émissions de gaz à effet de serre. Elle intègre l'écoresponsabilité dès la conception de ses produits, en menant des Analyses de Cycle de Vie (ACV) et en optimisant leur design, leur transport et leur conditionnement. Cette approche globale permet à Telenco de développer des solutions à moindre impact environnemental, en cohérence avec les enjeux climatiques actuels.

Déchets

Le Groupe Telenco s'est fixé comme objectif en 2022 de réduire de 20 % ses déchets à horizon 2030.

Nous mettons en œuvre un plan d'action visant à réduire nos émissions de CO_2 liés aux déchets de 35 % d'ici 2033, avec un suivi régulier dans notre bilan GES.

Type	2022	2024	Différence
Bois	297	200	**-32 %**
Métaux	529	550	**+4 %**
DIB	390	285	**-27 %**
Papier/carton	159	103	**-35 %**
Déchets dangereux	8	6	**-25 %**
DEEE	0	3	**/**
Plastiques	240	180	**-25 %**
Total	**1623**	**1327**	**-18 %**

**Chiffres en tonnes*

Énergie

Le Groupe Telenco continue la décarbonation de son énergie : en 2024, deux sites sont équipés de panneaux photovoltaïques au Portugal et en Belgique, en plus des contrats de garantie d'origine en énergie renouvelable déjà en place en France et en Angleterre. À Lavra (Portugal), 526 panneaux solaires couvrent une surface de 1 400 m². La filiale affiche une capacité nominale de production annuelle de 403 MWh.

En 2024, la production d'électricité a permis d'éviter l'émission de près de 31 tonnes de CO_2. L'excédent d'énergie produite est réinjecté dans le réseau public. Parallèlement, les actions mises en place pour économiser l'énergie dans chaque filiale montrent leurs résultats, renforçant notre engagement collectif en faveur d'une industrie plus responsable et durable.

Site	Consommation 2022 (kWh)	Consommation 2024 (kWh)	Différence par rapport à 2022
France	3 211 723	2 137 630	**-33 %**
Belgique	58 832	50 573	**-14 %**
UK	2 539 446	50 172	**+5 %**
Allemagne	58 455	50 171	**-14 %**
Portugal	1 117 388	903 198	**-19 %**
Tunisie	50 540	74 430	**+47 %**
Afrique	8 585	9 817	**+14 %**
Mexique	4328	5 000	**+16 %**
Total	**7 098 428 kWh**	**5 885 360 kWh***	**-17 %**

**Dont 784 542 kWh d'énergie renouvelable*

Démarche ACV

Telenco conçoit tous ses produits en interne grâce au Bureau d'Étude. Ainsi, Telenco maîtrise l'intégralité de la démarche de conception d'un nouveau produit, tout en prenant en compte les caractéristiques techniques et réglementaires applicables.
L'internalisation du processus de conception permet de détailler les informations nécessaires à la réalisation du calcul de l'analyse du cycle de vie du produit. Le Bureau d'Étude est donc au cœur de la démarche d'éco-conception. Il s'appuie sur des données chiffrées, pour chaque phase de vie, afin de concevoir de nouveaux produits tout en tenant compte des différents critères de conception.

2024

35 ACV

réalisées

257 ACV

depuis l'internalisation des compétences en 2022.

Focus | ACV OTO Reel eline®

Un des produits phare de Telenco en 2024 est l'OTO Reel eline® !
Développé et conçu avec près de 30 % de matière recyclée, l'OTO Reel Eline est un premier pas dans notre engagement de réduction d'émissions CO_2 !

En moyenne, utiliser du plastique recyclé permet de réduire l'empreinte carbone d'un produit de façon considérable.

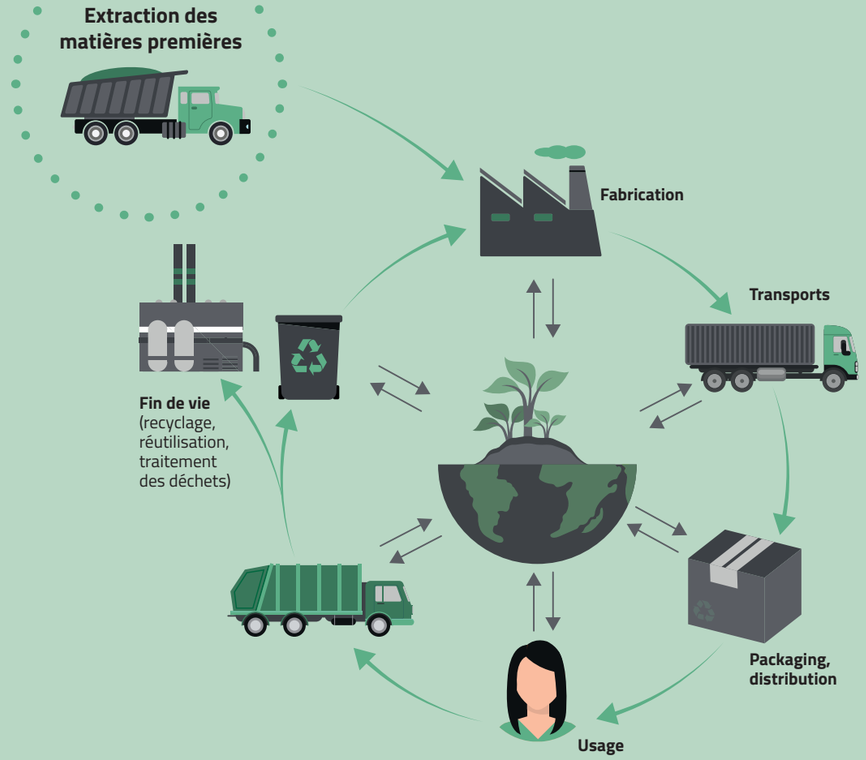
1 tonne plastique neuf	1 tonne plastique recyclé
2 380 kgCO_2eq	**202 kgCO_2eq**

-91 % de réduction d'émissions sur la matière première !*

**données issues de base empreinte pour 1 tonne de plastique neuf en moyenne et 1 tonne de plastique recyclé en moyenne.*

Chaque étape du cycle de vie est importante, ainsi nous pouvons jouer sur la fabrication, la distribution, l'utilisation et la fin de vie !

Pour l'OTO Reel, les matières premières et la fabrication comptent pour 85 % des émissions CO_2. C'est pourquoi nous avons choisi d'agir sur ces deux étapes du cycle de vie les plus impactantes, en intégrant une matière première recyclée et un packaging sans plastique.



Focus | Objectif de réduction d'émissions de gaz à effet de serre (GES) validé par le SBTi

En 2024 le Science Based Target initiative (SBTi) a validé que les objectifs scientifiques de réduction des émissions de gaz à effet de serre présentés par le Groupe Telenco sont conformes à leurs critères et recommandations. Cette validation marque une étape cruciale dans notre engagement de longue date en faveur de la réduction de notre empreinte environnementale, renforçant et consolidant les initiatives que nous menons depuis plusieurs années dans ce domaine.

Elle illustre notre détermination à inscrire nos efforts de réduction des émissions dans le cadre de l'Accord de Paris, afin de contribuer activement à la lutte contre le dérèglement climatique. Fondée sur des données précises et des méthodes de calcul éprouvées, cette validation atteste que nos engagements présents et à venir respectent les exigences les plus strictes en matière de transition climatique.

Le Groupe Telenco s'engage à réduire de 54,6 % ses émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 d'ici à 2033, par rapport à l'année de référence 2022. Le Groupe s'engage également à réduire de 32,5 % ses émissions GES de scope 3 dans le même horizon de temps.

Cette étape vient ainsi affirmer notre ambition environnementale et garantit aux parties intéressées, qu'il s'agisse de nos clients, partenaires industriels, financiers ou institutionnels, que nous agissons avec sérieux et transparence pour répondre aux enjeux environnementaux de notre époque.

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Engagements scopes 1 et 2

-54,6 %
des émissions GES d'ici à 2033

Engagements scope 3

-32,5 %
des émissions GES d'ici à 2033

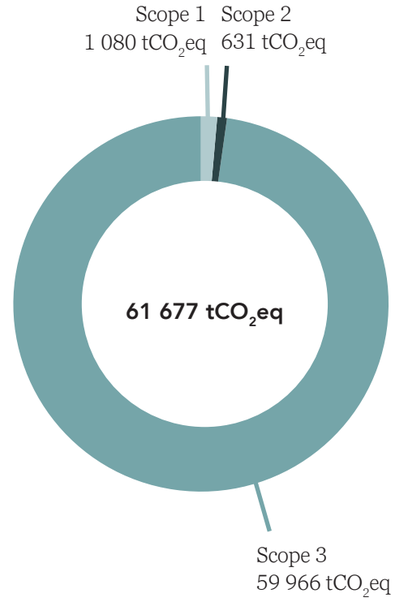
Le plan d'action établi pour l'ensemble des filiales du Groupe est validé pour l'horizon 2033, avec des actions en cours depuis 2022.
Notre levier principal, l'éco-conception, nous permet nous permet d'impacter 82 % de nos émissions totales d'où l'importance pour le Groupe d'avoir internalisé la compétence d'ACV depuis 2022. Cela nous donne une dimension très large, puisqu'elle nous permet d'agir sur les matières premières, la localisation de la mise en forme et de la production ainsi que sur le packaging.
En cohérence avec nos émissions, nos autres actions vont tourner autour du transport de marchandises et de la gestion des déchets. Nous accordons également une attention particulière aux scopes 1 et 2, bien qu'ils ne représentent que 2 % de notre bilan. Nos filiales NGIS et CTTS sont déjà équipées de bornes de recharge et disposent d'une flotte de véhicules électriques, témoignant de notre volonté de réduire significativement notre consommation de carburant (scope 1). Nos filiales Telenco SAS, NGIS, TELGO et Telenco UK sont en contrat électricité verte ou équipées de panneaux photovoltaïques (scope 2) comme détaillé dans la partie Énergie du rapport, page 40.

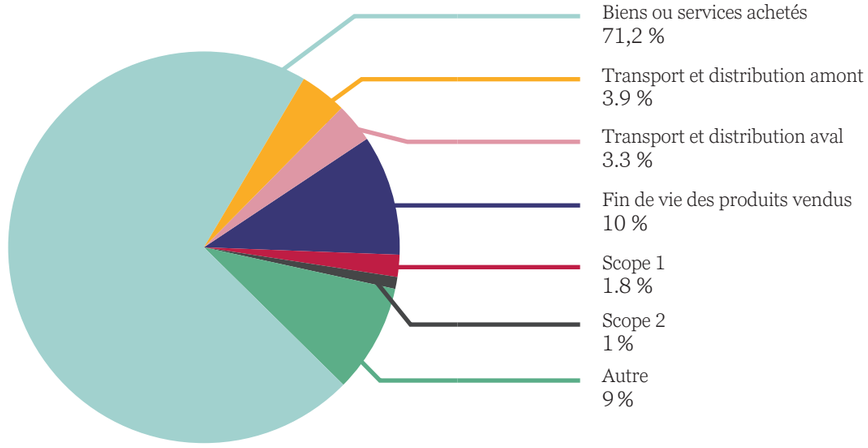
- Utiliser davantage de matières premières recyclées (Éco-conception)
- Optimiser les produits et leur emballage (Éco-conception)
- Utiliser des modes de transport moins intensifs en carbone
- Réduire les déchets

21 %
de réduction des émissions GES
entre 2023 et 2024 à périmètre équivalent

0.308 tCO_2eq/k€ de CA
en 2024

99,7 tCO_2eq/salarié
en 2024





Notre approche :

- Analyses réalisées sur l'ensemble des entités du Groupe
- Scopes 1 2 et 3 pris en compte
- Bilan réalisé annuellement depuis 2022

Focus | **CDP**

En 2024, Telenco obtient la note B au questionnaire du CDP !

Entre 2023 et 2024, Telenco a progressé sur 87.5 % des catégories ! Un total de 43.75 % de A et 18,75 % de B nous a permis d'atteindre le score B cette année, une nette progression par rapport en 2023.

Cela est possible grâce à nos différentes actions :

- **Un suivi précis des émissions de gaz à effet de serre qui s'appuie sur notre bilan des émissions de gaz à effet de serre (BGES) et une vérification externe des données, nous assure la fiabilité et la transparence de ses résultats.**
- **Une politique environnementale alignée sur les engagements internationaux tels que le Pacte mondial des Nations Unies ainsi que l'Accord de Paris, reconnue depuis 2024 par la validation de nos objectifs de réductions d'émissions GES par le SBTi (Science Based Target initiative).**
- **Une anticipation des risques et saisir les opportunités à travers la mise en place de nouveaux processus incluant le calcul du BGES, des Analyses de Cycle de Vie (ACV) et la publication d'un rapport RSE.**

En obtenant ces scores au CDP, Telenco démontre son engagement en faveur d'une gestion environnementale rigoureuse et transparente. Le Groupe poursuit ses efforts pour améliorer encore ses performances et contribuer activement à la lutte contre le changement climatique.

Nos évènements

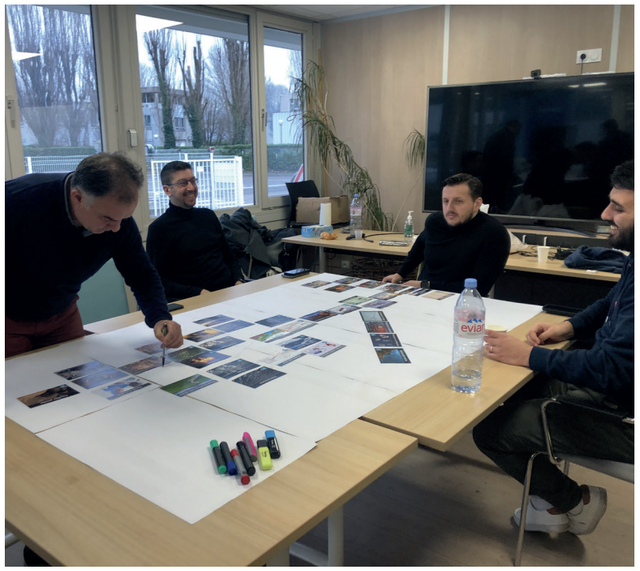
Fresque du climat

Dans le prolongement de son engagement en faveur du développement durable, le comité RSE poursuit activement le déploiement de son plan d'actions. Une avancée significative a été réalisée dans le pilier environnemental : Ophélie Chamary, notre Responsable QSE-DD, formée à l'animation de la Fresque du Climat, a animé une première session lors de la réunion commerciale de janvier. Cet atelier a permis aux participants de découvrir cet outil pédagogique, à la fois ludique et collaboratif, conçu pour mieux appréhender les enjeux liés au dérèglement climatique.

Parmi les participants, Amer partage son ressenti :

« L'exercice était très bien et très intéressant. Le fait de participer activement, plutôt que de simplement assister à une présentation, rend la sensibilisation beaucoup plus marquante. On a conscience de l'impact de l'homme sur la planète, mais lorsqu'on est confronté à la fresque, on réalise à quel point c'est concret. Les plus grandes montagnes sont faites de petites pierres, et les efforts de chacun peuvent mener à de grands changements ! »

Cette première session marque le début d'une série d'ateliers qui seront prochainement proposés à l'ensemble des collaborateurs. Une belle opportunité pour renforcer la culture environnementale au sein de l'entreprise et encourager des actions concrètes en faveur de la transition écologique.



Semaine européenne du développement durable 2024

En 2024, Telenco renouvelle sa participation à la semaine européenne du développement durable. Comme tous les ans, les salariés du Groupe participent à une Clean Walk. Cette année, 200 kg de déchets ont été récoltés grâce à la participation d'un grand nombre de collaborateurs dans de nombreuses filiales du Groupe.

La sensibilisation étant au cœur de notre démarche RSE, nous avons organisé un quiz sur les thématiques du développement durable. Afin de mobiliser l'ensemble des collaborateurs du Groupe, les questionnaires ont été adaptés à chaque zone géographique. Résultat : 95 participants se sont prêtés au jeu.

En plus des quiz, trois guides ont été élaborés pour nos salariés sur les thématiques suivantes :

1. Guide du zéro déchet
2. Guide de la consommation durable
3. Guide du repas à faible émission

En France, plusieurs actions ont été menées :

- Un espace de troc et de dons a été mis en place, permettant l'échange ou la réutilisation d'une vingtaine d'objets (livres, jouets, objets de décoration...).
- Un atelier de calcul de l'empreinte carbone personnelle a rassemblé 68 participants, favorisant une prise de conscience individuelle.
- Une intervention de l'association Maison pour Tous (MPT) de Saint-Jean-de-Moirans est également venue enrichir la semaine avec la présentation de son poulailler mobile aux collaborateurs. Ce projet, financé en partie par Telenco, s'inscrit dans une démarche éducative, écologique et participative qui vise à sensibiliser les enfants à l'écologie et à la responsabilité. Il a été mené à bien grâce à la participation active des enfants, des jeunes et de l'équipe d'animation. Le poulailler a été fabriqué à partir de matériaux recyclés, récupérés auprès des familles, renforçant ainsi l'engagement communautaire.

Perspectives 2025

Aller plus loin dans nos engagements

En 2024, de nombreuses initiatives concrètes ont été mises en œuvre dans nos quatre axes stratégiques - environnement, social et sociétal, santé et sécurité, et éthique - traduisant notre volonté d'agir de manière responsable et durable.

Parmi les faits marquants, nous pouvons citer :

- Validation de nos objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre par la Science Based Targets initiative (SBTi).
- Programme « Booste ton asso » reconduit avec la participation active des collaborateurs dans le choix des projets associatifs soutenus.
- Obtention des certifications ISO 45001 et ISO 14001 pour notre siège social, symbolisant une triple reconnaissance QSE.
- Généralisation des actions QVCT et des équipements ergonomiques dans plusieurs filiales, en lien avec notre engagement santé-prévention.
- Extension des formations à la lutte contre la corruption aux services achats, finance, marketing et commerce dans l'ensemble des filiales.

Ces résultats confirment la pertinence de nos actions et nous encouragent à poursuivre sur cette voie.

En 2025, nous allons continuer à intensifier nos efforts au niveau du Groupe. Nos priorités seront :

- Consolider l'engagement de nos collaborateurs à tous les niveaux,
- Approfondir nos démarches pour répondre aux exigences de la CSRD, bien que nous ne soyons pas encore soumis à cette réglementation (suite au vote de la loi Omnibus).

Notre ambition est claire : faire progresser notre performance RSE en cohérence avec nos valeurs, et anticiper les évolutions réglementaires et sociétales pour contribuer activement à un avenir plus durable.

SOCIAL & SOCIÉTAL

AMBITION
Favoriser la diversité, l'inclusion et l'égalité professionnelle

- Renforcer nos partenariats locaux pour soutenir les dynamiques territoriales.
- Favoriser la mobilité interne comme levier d'évolution professionnelle.
- Déployer des actions en faveur de l'inclusion et de l'intégration des personnes en situation de handicap.
- Soutenir des initiatives d'intérêt général à travers le mécénat et le sponsoring à l'échelle internationale.
- Accompagner le développement des compétences tout au long du parcours professionnel.

ÉTHIQUE

AMBITION
Assurer les affaires avec intégrité et agir avec respect

- Renforcer le contrôle des fournisseurs pour garantir le respect de nos exigences éthiques.
- Continuer la formation de nos équipes à la lutte contre la corruption.
- Maintenir une stratégie de sourcing durable et responsable.
- Mettre à jour notre cartographie des risques pour mieux anticiper et maîtriser nos impacts.
- Élargir et consolider l'engagement de nos fournisseurs via la signature de notre charte des achats responsables.

SANTÉ & SÉCURITÉ

AMBITION
Participer au bien-être des salariés au de-là des standards

- Former les équipes pour renforcer la prévention et la sécurité au travail.
- Améliorer l'ergonomie des postes pour préserver la santé des collaborateurs.
- Mettre en œuvre des actions ciblées pour réduire les accidents du travail.
- Développer la qualité de vie et les conditions de travail à travers des initiatives adaptées.
- Encourager le bien-être et la cohésion d'équipe

ENVIRONNEMENT

AMBITION
Atteindre les objectifs fixés par SBTi

- Fixer des objectifs de réduction des émissions Net-Zero validés par le SBTi.
- Développer notre démarche d'éco-conception appuyée sur l'Analyse de Cycle de Vie (ACV).
- Améliorer l'efficacité énergétique de nos sites et de nos processus.
- Continuer l'intégration de matières premières recyclées dans nos produits.

Crédit photos : ©2025Telenco(T)
©Utopikphoto
©Ian Hermans

Ce document est composé de matériaux issus de fôrets bien gérées certifiées FSC® et de matériaux recyclés. Ne pas jeter sur la voie publique.

Rapport RSE 2024 - Groupe Telenco - Édition n°3
ZA Valmorge - Rue Séraphin Martin - 38430 Moirans - France
Tél. : +33 (0) 476 350 015 - www.telenco.com

Telenco UK

Telenco SAS

TELGO

Telenco GmbH, Augsburg

Telenco LATAM

Telenco Networks Tunisia

Telenco GmbH, Munich

CTTS

Telenco

www.telenco.com

FRx2507 ©2025Telenco(T)