



DESIGN • MANUFACTURE • DISTRIBUTION

Rapport RSE 2023

Édito

Dès sa création en 1999, Telenco a été précurseur en matière de développement durable et de responsabilité sociale. Nous restons convaincus que notre rôle va au-delà de la fonction économique. Dans un monde en constante évolution marqué par les innovations technologiques, le changement et l'incertitude liés au contexte macro-économique et géopolitique, Telenco continue de placer la responsabilité sociétale des entreprises au cœur de sa stratégie.

Le secteur des télécommunications joue un rôle crucial pour accompagner le développement et la démocratisation des innovations technologiques tels que l'intelligence artificielle, l'IoT ou encore les smart cities. Pour répondre à ces enjeux, nous restons constants dans nos fondamentaux tout en nous adaptant de manière proactive aux nouveaux défis.

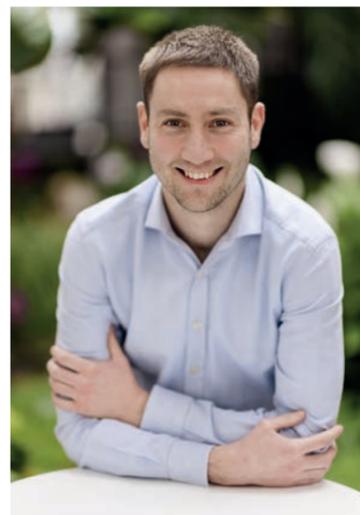
Notre trajectoire est claire, continuer à innover et à apporter les solutions les plus adaptées à nos clients tout en plaçant nos engagements sociétaux et environnementaux comme ligne de conduite. Notre politique RSE est portée par quatre axes : social & sociétal, santé & sécurité, éthique et environnement. Elle est basée sur notre volonté d'avoir un impact positif sur la société et l'environnement.

Notre démarche RSE est globale et intégrée à chaque niveau de notre organisation. De la stratégie long terme aux opérations quotidiennes, nous nous assurons que les décisions prises reflètent nos engagements. Ainsi, du design

de nos produits qui allient innovation et durabilité jusqu'à leur distribution, en passant par la production et l'approvisionnement, nous améliorons de manière continue notre chaîne de valeur pour répondre à nos objectifs de développement durable.

Le Groupe Telenco est déterminé à participer à la transformation du secteur des télécommunications vers un avenir durable et responsable.

Par la publication de ce rapport, nous invitons tous nos partenaires à prendre connaissance de nos engagements et des actions mises en place.



Antoine Tête
Corporate development officer

Sommaire

Édito	2
Le Groupe Telenco	4
Certifications	6
Politique RSE	8
Parties prenantes	12
Engagements éthiques	15
Engagements social & sociétal	19
Engagements santé & sécurité	23
Engagements environnementaux	27
Bilan et objectifs 2024	30

Le Groupe Telenco

Telenco offre une gamme complète de produit et service pour le déploiement des réseaux de télécommunications en cuivre, fibre optique et sans-fil. Présent sur l'ensemble de la chaîne de valeur (conception, fabrication, distribution), Telenco répond aux besoins des différents marchés télécoms: réseaux fixes, mobiles, privés et datacenters.

Avec son siège historique basé à Moirans (près de Grenoble, en France) depuis sa création en 1999, Telenco sert ses clients dans plus de 70 pays, et dispose de filiales implantées en Europe, en Amérique Latine et en Afrique.

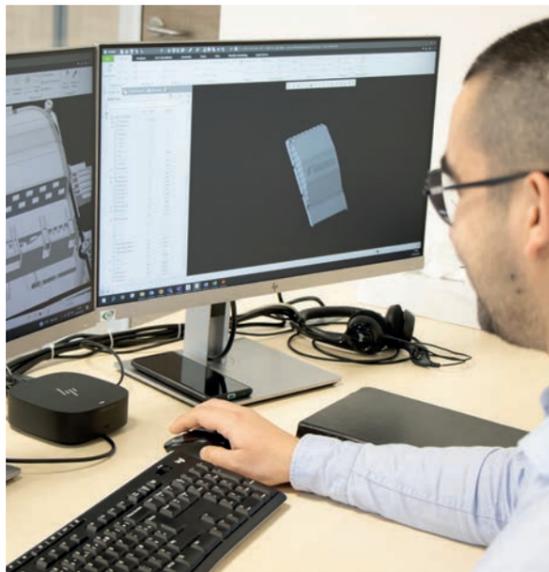


En 2023
651
collaborateurs

En 2023
21
implantations

Conception

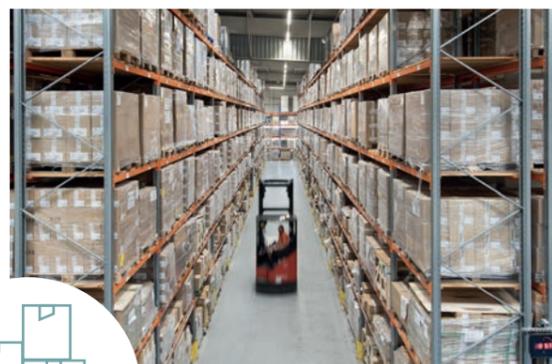
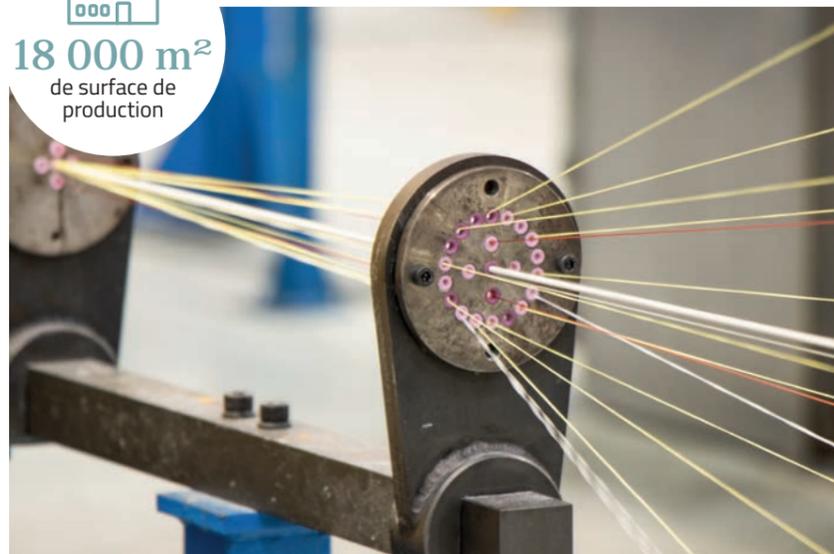
Une innovation constante avec 4 centres R&D



Fabrication

Une maîtrise de la production sur 7 sites

18 000 m²
de surface de
production



21 000 m²
de surface logistique

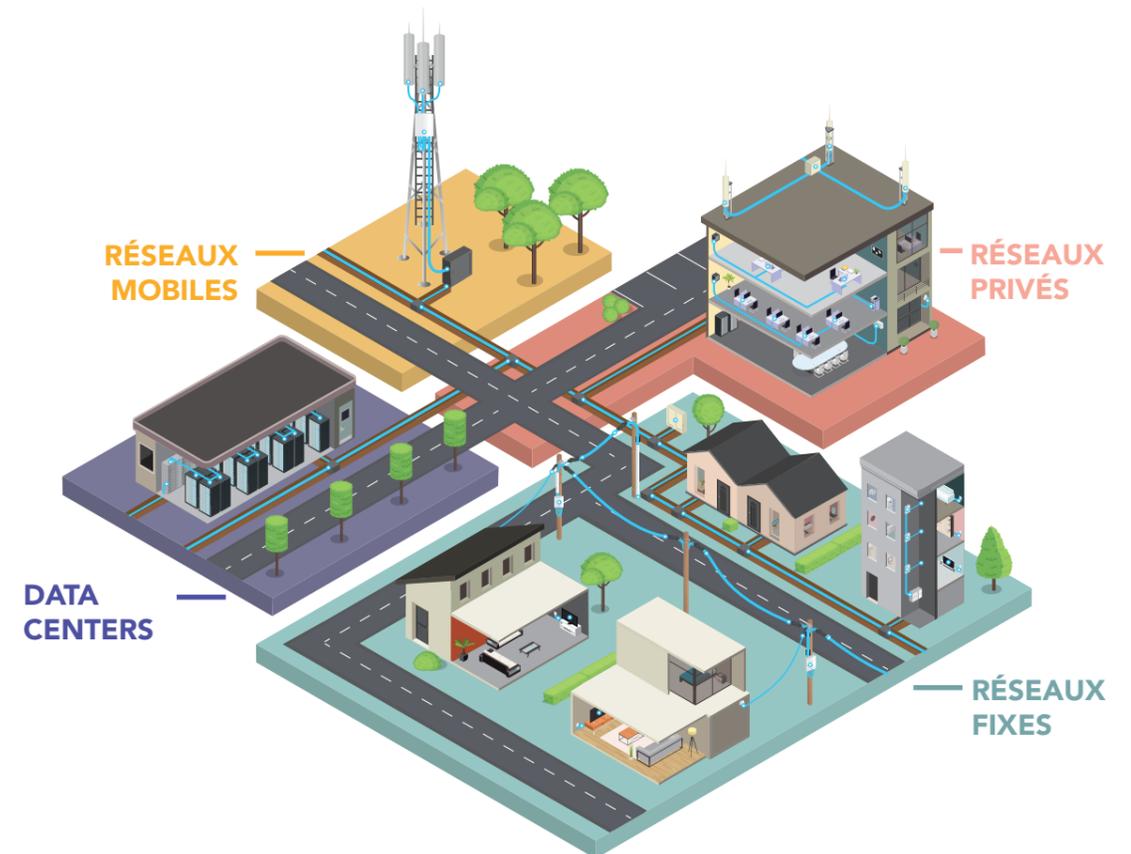
Distribution

Une stratégie omnicanale



Services

Des services de formation et d'ingénierie



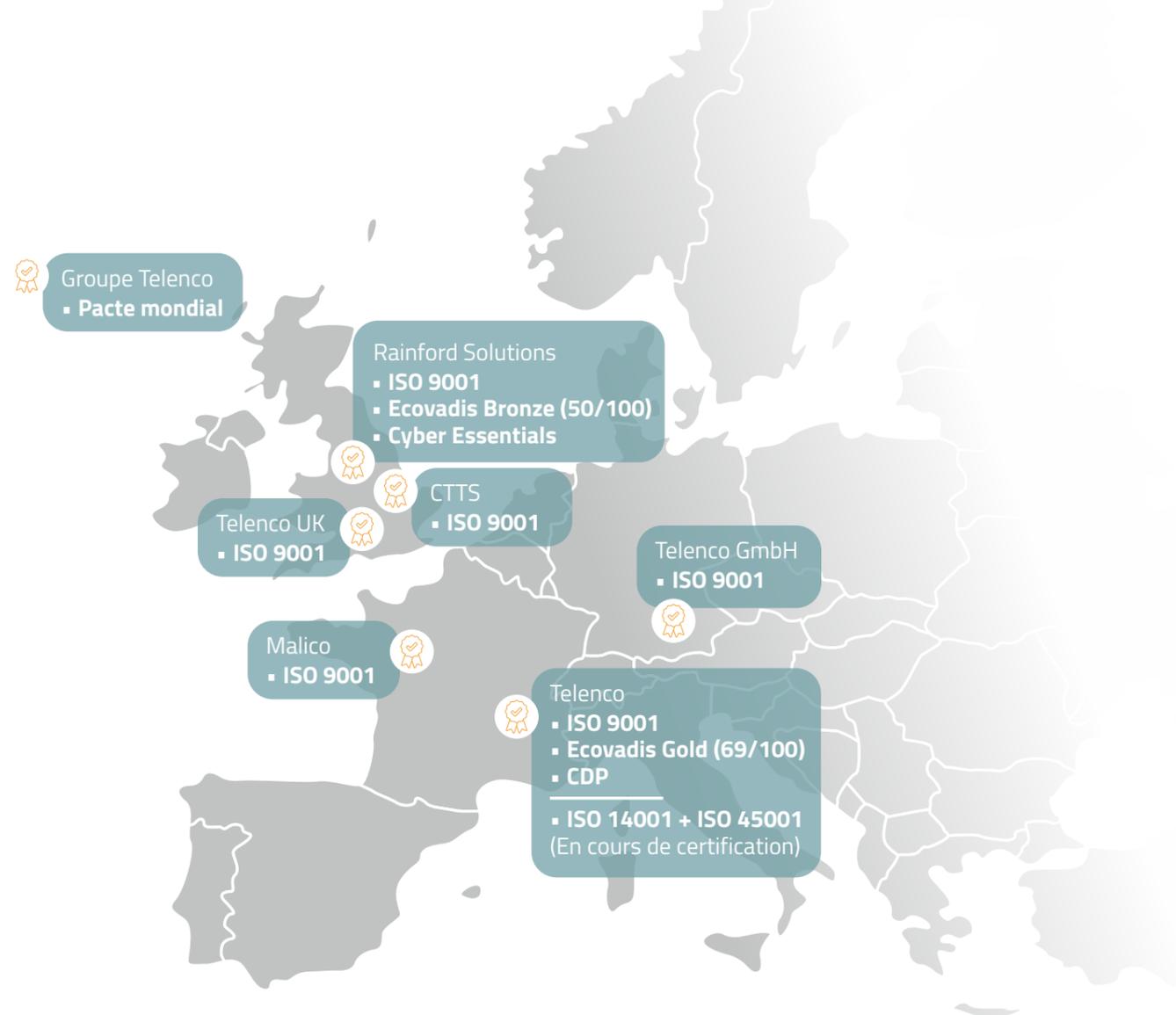
Certifications

L'engagement RSE du Groupe Telenco est reconnu et certifié par des organismes indépendants.

Nos processus sont harmonisés au sein du Groupe et nos sites de productions sont certifiés ISO 9001 ou sont directement encadrés et supervisés par nos sites certifiés. En 2023, les certifications ISO 14001 et ISO 45001 sont en cours de préparation sur le site historique et principal du Groupe.

Depuis 2023, Telenco édite un rapport d'activité complet qui reprend les engagements du Groupe.

Vous pouvez le consulter sur le site www.telenco.com



Global Compact

Le Pacte mondial est une initiative des Nations Unies visant à encourager les entreprises à se mobiliser et s'engager à développer et promouvoir les principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.



Telenco adhère au Pacte Mondial depuis 2016 et renouvelle chaque année son engagement envers les 10 principes et les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), que nous retrouverons tout au long du rapport.



CDP Carbon Disclosure Project

Pour garantir la transparence, Telenco déclare ses émissions de Gaz à effet de serre (GES) via le questionnaire « Changement climatique » sur la plateforme du CDP.

Le CDP est une organisation caritative à but non lucratif qui gère le système mondial d'information permettant aux investisseurs, aux entreprises, aux villes, aux États et aux régions de gérer leur impact sur l'environnement. L'économie mondiale considère le CDP comme l'étalon-or de l'information environnementale, avec l'ensemble de données le plus riche et le plus complet sur l'action des entreprises et des villes.

SBTi Science-based Targets Initiative

La SBTi est une initiative qui accompagne les entreprises dans la réduction de leurs émissions de CO2.

Le Groupe Telenco s'engage auprès de la SBTi pour établir des objectifs de réduction des émissions de GES sur les 10 prochaines années, alignés sur les trajectoires de l'Accord de Paris.

Cyber Essentials

Cyber Essentials est un programme soutenu par le gouvernement du Royaume-Uni, permettant aux entreprises de renforcer leurs défenses contre les cybermenaces les plus courantes et à démontrer leur engagement en matière de cybersécurité.

Politique RSE

La RSE a toujours fait partie de l'ADN de Telenco. Au fil des ans, cet engagement s'est intensifié et structuré par la mise en place de chartes, l'organisation d'événements, le sponsoring et diverses actions de mécénat. En 2023, pour confirmer ces engagements et structurer sa démarche, le Groupe Telenco publie un rapport sur sa politique RSE selon 4 axes : Ethique - Social & Sociétal - Santé & Sécurité - Environnement

Concevoir, produire et agir de manière responsable

Que ce soit à travers ses activités de conception, de fabrication ou encore de distribution, Telenco s'attache à adopter une démarche responsable et respectueuse de l'environnement et ce depuis sa création en 1999.

Depuis toujours la société a pris soin de conjuguer croissance économique avec maîtrise de ses dépenses énergétique et matières premières afin de limiter son impact environnemental.

Au fil des années la démarche continue de se structurer pour aujourd'hui s'articuler autour de 4 axes fondamentaux : Ethique - Social & Sociétal - Santé & Sécurité - Environnement

La démarche est initiée par le siège en France et dirigée par un comité de pilotage. Supportée par les Directions de chaque filiale, elle est déployée et animée dans chacune d'elles par un réseau de référents et des plans d'actions adaptés.

Chaque année le Groupe s'attache à mener des actions concrètes dans chaque domaine. Ces actions et les résultats de ces actions sont présentés depuis 2023 dans un rapport annuel dédié.



Axe éthique

Assurer les affaires avec intégrité et agir avec respect

Le comportement éthique fait partie des valeurs de Telenco et est essentiel pour soutenir une bonne mission sociale, une direction responsable, et une gestion saine de l'entreprise.

Pour garantir l'intégrité et la conduite éthique de tous les collaborateurs (dirigeants, cadres et employés), un code formalise les règles qui fixent les pratiques du « bien agir » vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise (clients, prospects, fournisseurs et autres partenaires). Ce code est la déclaration de l'engagement des entreprises du Groupe pour une culture d'honnêteté et de responsabilité. Il résume les exigences et les attentes de Telenco sur le comportement de l'ensemble de ses collaborateurs afin qu'ils incarnent, vis-à-vis des tiers, les valeurs et normes indispensables pour mener des affaires au nom de notre entreprise.

Cet engagement à suivre un code éthique est fondamental pour maintenir une vision et des valeurs collectives dont nous avons besoin pour garantir le succès de l'entreprise, aussi bien dans nos relations avec les tiers qu'en interne. C'est la raison pour laquelle le code de conduite éthique de Telenco traite également des aspects sociaux en abordant notamment les thématiques de tolérance, de confidentialité ou encore de respect de la vie privée.



NOS CHARTES ET ENGAGEMENTS :

- Code de conduite éthique
- Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PPSI)
- Charte Informatique
- Charte RSE des fournisseurs

Axe social et sociétal

Favoriser la diversité, l'inclusion et l'égalité professionnelle



La diversité et l'inclusion sont des valeurs clés de notre organisation. Convaincus que la diversité des équipes favorise la créativité, les dirigeants de Telenco encouragent la mixité et veillent à créer des conditions de travail dans lesquelles la dynamique de coopération est plébiscitée. Telenco possède plus d'une centaine de métiers et autant de profils diversifiés. Chacun contribue à sa manière à la construction des réseaux de

demain, et chaque société du Groupe s'applique à créer un environnement de travail inclusif, qui promeut l'égalité de traitement entre les personnes.

En travaillant avec des établissements ou des services d'aide par le travail ou avec des entreprises adaptées, le Groupe souhaite encourager l'insertion sociale et professionnelle. Cette volonté se traduit également dans les actions de mécénat soutenues par le Groupe. Telenco lutte contre toutes les formes de discrimination et s'engage à proposer à chaque collaborateur ou futur collaborateur des opportunités égales concernant le recrutement, la mobilité interne ou l'accès à la formation.



NOS CHARTES ET ENGAGEMENTS :

- Charte Télétravail

Axe santé et sécurité

Prévenir les risques et agir pour le bien-être des collaborateurs

Chez Telenco, les salariés ont des activités très variées selon les postes qu'ils occupent. Du poste de bureau à la logistique, en passant par la production, de nombreux collaborateurs sont longtemps debout ou assis, portent et déplacent des charges, et sont ainsi soumis à des risques pour leur santé.

La sécurité est au cœur des préoccupations de l'entreprise. Chaque nouveau salarié bénéficie d'une présentation de l'ensemble des consignes et règles de sécurité à son arrivée. Afin de limiter au maximum les accidents, Telenco met en place différentes mesures de prévention dont la formation de ses collaborateurs, qui jouent un rôle essentiel pour la sécurité de tous au quotidien. Des mesures de protection collectives et individuelles sont mises en place et adaptées à chaque poste de travail.

Soucieux de la santé et du bien-être de ses collaborateurs des actions transversales visant à favoriser le développement des compétences, l'employabilité et un bon équilibre vie personnelle/vie professionnelle sont également mises en place.



NOS CHARTES ET ENGAGEMENTS :

- Guide ergonomique
- Sauveteurs secouristes du travail

Axe environnemental

Réduire notre impact carbone et maîtriser notre consommation énergétique

Parce que Telenco attache une attention particulière à l'environnement depuis toujours, elle a créé sa propre charte environnementale en 2011. Cette charte est un véritable engagement au quotidien qui vise à faire adopter à chacun une attitude au travail en accord avec les valeurs d'écoresponsabilité de l'entreprise.

Conscient de l'impact environnemental généré par son activité et la diversité de ses métiers, Telenco affirme son engagement dans la lutte contre le réchauffement climatique, notamment avec la mise en place d'un suivi annuel de son empreinte carbone. En adhérant au Science Based Targets Initiative (SBTi), Telenco confirme son ambition de réduire ses émissions de Gaz à Effet de Serre.

De plus, Telenco réalise des ACV (Analyse du Cycle de Vie) sur ses produits et travaille sur l'optimisation du design, du transport et du conditionnement en vue de réduire l'empreinte carbone des solutions développées.



NOS CHARTES ET ENGAGEMENTS :

- Charte Tel'eco

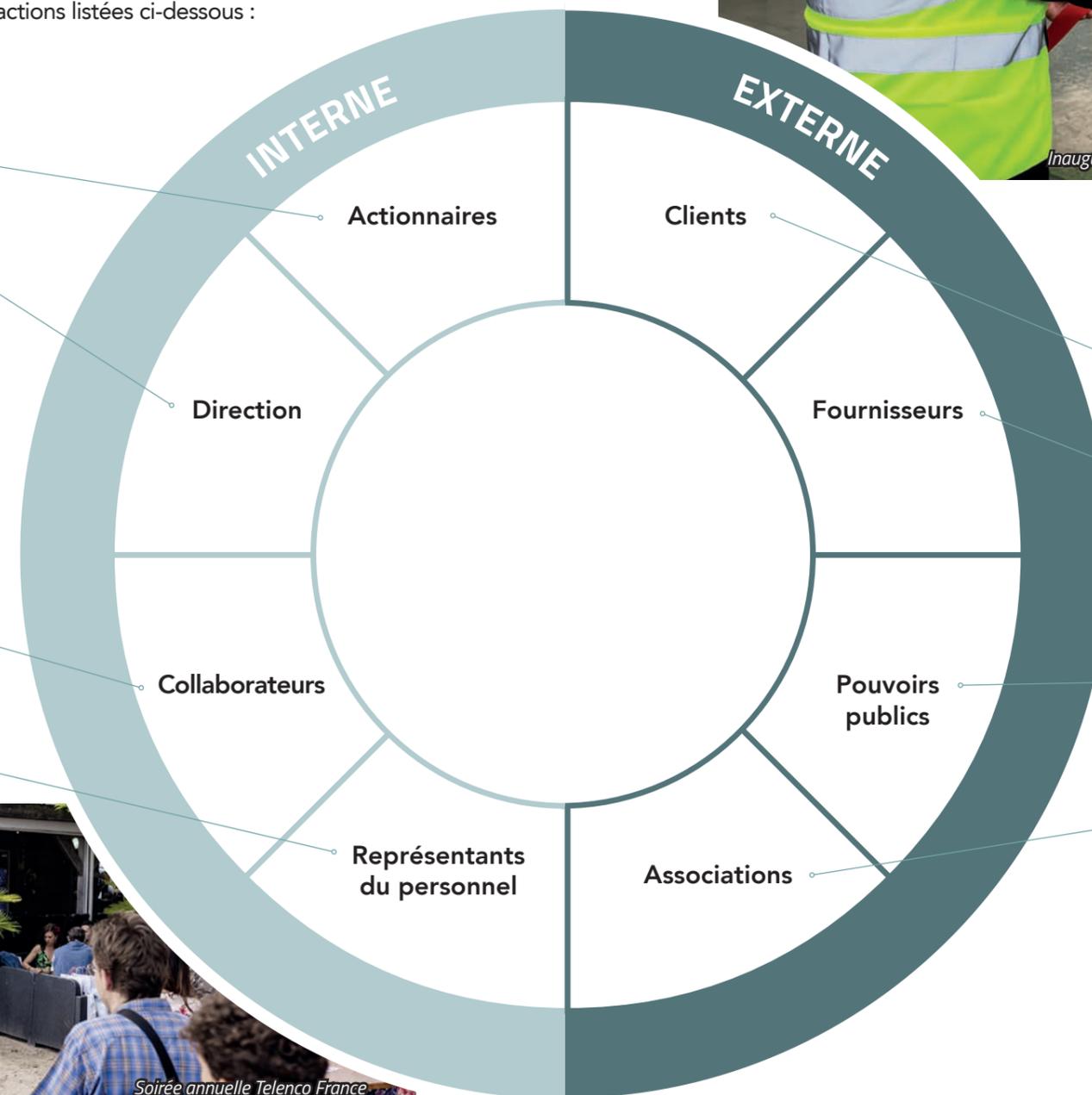


Parties prenantes

Communiquer continuellement et de façon transparente avec nos parties prenantes. Conscient que la réussite du Groupe est portée par l'ensemble des partenaires avec lesquels Telenco interagit, des discussions permanentes et transparentes sont réalisées avec chacune des parties prenantes. Ce dialogue continu permet au Groupe Telenco de comprendre leurs enjeux et d'adapter la stratégie du Groupe à ces derniers.

Une communication adaptée et ouverte avec chacun des partenaires du Groupe est réalisée via notamment les actions listées ci-dessous :

- Comité stratégique planifié toutes les 6 semaines
- Rapport mensuel
- Comité de direction réalisé chaque mois au sein de chaque filiale
- Rapport mensuel
- Site internet interne dédié à la communication interne et accessible à tous les collaborateurs
- Partage de l'actualité de l'entreprise et communications spécifiques sur des projets clés
- Réunions plénières semestrielles de présentation de la stratégie du Groupe, des résultats, des objectifs et des challenges
- Évènements de team building
- Entretiens individuels réguliers
- Parcours d'intégration
- Réunions régulières avec la direction sur les projets clés, l'actualité et les résultats du Groupe



- Support commercial et technique avec des interlocuteurs dédiés par branche de métier
- Enquête quantitative et entretien qualitatif de satisfaction
- Entretien qualitatif et co-développement des produits
- Enquêtes de satisfaction
- Partage des besoins prévisionnels mensuels
- Interlocuteurs dédiés
- Communication et réunion spécifique pour présenter les projets significatifs (comme par exemple l'ouverture d'une nouvelle ligne de production)
- Campagne de sponsoring et actions de mécénat
- Évènements solidaires co-construits

En complément de ces communications spécifiques, des événements (notamment la présence à des salons) et des supports sont réalisés et accessibles à l'ensemble des parties prenantes comme par exemple, le rapport d'activité, le rapport RSE, les communiqués de presse, les actualités postées régulièrement sur notre site internet et sur les réseaux sociaux...





ENGAGEMENTS ETHIQUES



Politique interne

L'éthique occupe une place centrale dans notre vision et nos pratiques commerciales. Afin de renforcer notre engagement envers des normes éthiques élevées, nous avons pris plusieurs mesures au cours de l'année 2023.

La nomination d'une référente éthique au sein de notre organisation démontre notre volonté d'instaurer une culture éthique solide. Son rôle est de soutenir les équipes en interne à travers des conseils et recommandations et de veiller à ce que les principes éthiques soient intégrés dans toutes nos activités.

La mise en place d'une procédure d'alerte renforce notre cadre éthique en permettant à nos collaborateurs de signaler tout comportement contraire à nos principes éthiques. Cette démarche témoigne de notre volonté d'assurer un environnement de travail transparent, éthique et respectueux des droits de chacun.

Nous avons également actualisé notre charte éthique afin qu'elle soit applicable au niveau Groupe.

En unissant ces éléments, nous démontrons notre engagement envers des pratiques éthiques, favorisant ainsi un environnement professionnel où l'intégrité et la responsabilité sont au cœur de toutes nos interactions



OBJECTIFS 2024 :

Maintenir à 100% la signature de la charte éthique par les salariés

Achats responsables

En 2023, Telenco continue sa démarche et questionne à nouveau son panel de fournisseur.



OBJECTIFS :

- Atteindre 90% de réponses et de signature de notre charte RSE par nos fournisseurs en 2024
- Continuer la sensibilisation RSE auprès des fournisseurs et atteindre une moyenne de 70% en 2025
- Développer la démarche au niveau Groupe en 2024 et 2025



Cybersécurité

La cybersécurité est un sujet majeur pour le Groupe. Pour garantir la sécurité des données stockées par le Groupe, une politique interne a été créée et s'est développée en incluant notamment : la charte informatique, RGPD, la charte d'utilisation des réseaux sociaux et la Politique Sécurité des Systèmes d'Informations (PSSI).

De nombreuses actions sont mises en oeuvre tous les ans afin de limiter les risques de cyberattaques. Parmi les pratiques obligatoires et essentielles, tous les ordinateurs de Telenco sont cryptés et disposent de l'authentification multifactor. Le politique de gestion des mots de passe est robuste et nécessite la modification de ses mots de passes plusieurs fois par an. Pour réduire la réception d'emails de phishing, un filtre antispam est installé sur chaque boîte mail. L'objectif est de préfiltrer les messages et d'éliminer ceux jugés suspects ou provenant d'expéditeurs considérés comme dangereux.

Afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux risques encourus, plusieurs campagnes de phishing et de e-learning sont réalisées dans l'année. En 2023, 4 campagnes de phishing ont été réalisées sur 4 filiales différentes ainsi que 9 campagnes de e-learning.



38%
des utilisateurs ciblés par les campagnes de phishing ont cliqués sur le lien

55%
des utilisateurs ont complétés les 9 e-learning

0
incident lié à la sécurité de l'information

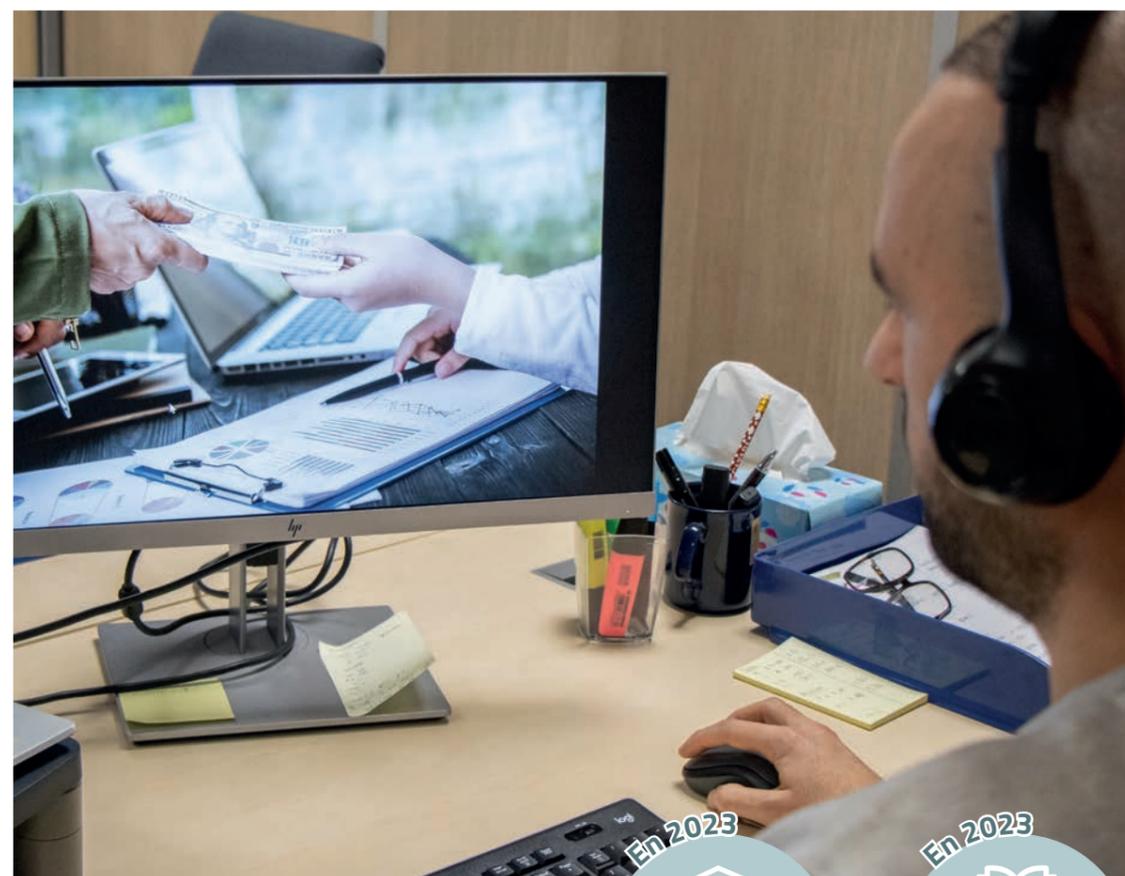
100%
des utilisateurs ont signé la charte informatique

OBJECTIF 2024 :
4 campagnes de phishing/an

 360 700
mails refusés dont près de
20 000
virus

Focus Rainford Solutions

Rainford Solutions LTD est certifiée Cyber Essentials. A travers cette certification, l'organisme se protège contre les cybermenaces et démontre son engagement en matière de cybersécurité.



En 2023
100%
de réussite au e-learning

En 2023
50
personnes formées

Lutte contre la corruption

Dans le cadre de sa politique éthique et en application du Code de Conduite Éthique, Telenco a déployé en 2023 une formation sur la lutte contre la corruption à destination des 50 collaborateurs les plus sensibles au niveau Groupe, notamment les membres du comité de direction, les responsables achats et approvisionnement ainsi que les commerciaux.

La formation porte sur 6 thèmes :

1. La lutte contre la corruption
2. Cadeaux et invitations
3. La corruption
4. Les sanctions
5. Les 8 piliers de la Loi Sapin II
6. La protection du lanceur d'alerte

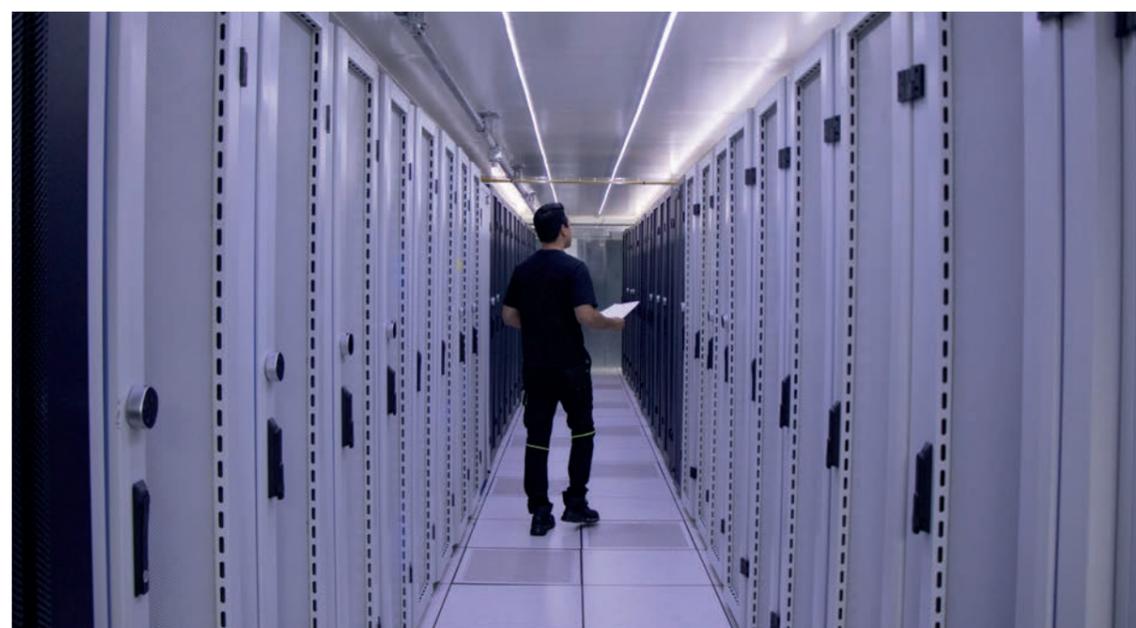
La maison mère du Groupe Telenco étant basée en France, l'ensemble des filiales sont soumises au respect de la Loi Sapin II, bien qu'il s'agisse d'une loi française. Ainsi, la formation a été dispensée en français et en anglais.

0
incident signalé au travers de la procédure d'alerte

0
cas de corruption détecté

0
cas de corruption confirmé

OBJECTIF 2024 :
Atteindre 100 collaborateurs formés aux problématiques et risques de corruption et obtenir 100% de réussite





ENGAGEMENTS SOCIAL & SOCIÉTAL



Egalité professionnelle

Notre engagement en faveur de l'égalité professionnelle s'inscrit dans le cadre de notre politique de gestion des Ressources Humaines et plus largement dans le cadre de la politique de Responsabilité Sociale de l'Entreprise.

L'égalité professionnelle est une source d'équilibre social, d'efficacité économique et de complémentarité des compétences au sein de notre entreprise. Elle s'avère également être une source de créativité et d'innovation nécessaire à notre développement pour répondre aux enjeux économiques et sociétaux de demain.

651 salariés en 2023 < **61% d'hommes**
39% de femmes
contre 37% de femmes en 2021

26% de femmes manager au sein du Groupe

4% de diminution de l'écart de rémunération genré entre 2022 et 2023



OBJECTIF 2024 :

Mettre en place un système de mentoring

Emploi

L'année 2023 est marquée par un contexte d'acquisition, de fusion et de création au sein du Groupe Telenco :

- 2 nouvelles sociétés ont été intégrées au Groupe en 2023 : Malico & NGIS.
- Telenco networks & Telenco distribution ont fusionnées afin de devenir Telenco.
- Telenco Africa a été créée au Bénin.

Ces événements sont générateurs d'emplois locaux, de développement et de montée en compétence pour les collaborateurs et même de mobilité interne ! En 2023, 20 collaborateurs en ont bénéficié.

35 embauches en 2023

15 stages & alternances en 2023

31,9% de turnover en 2023 (nb de départ sur l'année/ nb de salariés en CDI au début de l'année)



OBJECTIF 2024 :

Continuer à promouvoir la mobilité interne

Formation

Afin de permettre le développement et la montée en compétence des collaborateurs, la formation est un levier majeur. Parmi les formations réalisées, nous retrouvons à la fois des formations spécifiques au métier des collaborateurs ainsi que des formations sur la sécurité, les langues ou encore des formations techniques sur les produits développés par le Groupe.

En 2023

35% de salariés formés



Formation de lutte contre les incendies



Equilibre vie professionnelle/ personnelle

Le Groupe Telenco a toujours veillé à maintenir l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle, en développant des outils managériaux pour faciliter cet équilibre. Le télétravail notamment, est organisé pour tous les métiers qui le permettent. Une gestion flexible des horaires a également été mise en place, permettant aux collaborateurs d'adapter leurs horaires de travail pour mieux gérer leurs contraintes quotidiennes.

Les responsables de services suivent une formation en management intégrant cette notion. La bonne gestion de cet équilibre permet de concilier performance au travail et épanouissement des collaborateurs.

45%
de salariés éligibles au télétravail
(les salariés de production et logistiques ne peuvent pas télétravailler par définition)
100% des salariés hors production et logistique sont éligibles



OBJECTIF 2024 :

Sensibiliser les collaborateurs, les managers et la direction aux enjeux de l'équilibre vie professionnelle/personnelle

Inclusion et diversité

Dans sa volonté de promouvoir la diversité en entreprise et de poursuivre sa politique sociale en faveur du handicap, Telenco a organisé en novembre 2023 une semaine de sensibilisation dans son entité française.

Au cours de cette semaine les salariés ont pu être sensibilisés au handicap à travers divers actions ou activités :

- Parcours en fauteuil roulant avec l'association EASI : comprendre les difficultés rencontrées par les personnes en fauteuils.
- Sensibilisation au handicap organisées avec notre mutuelle
- Duo days : une journée pour faire découvrir son métier à une personne en situation de handicap
- Permanence RH : la référente handicap a réalisé une permanence afin de pouvoir répondre aux questions des salariés sur le sujet

Après cette semaine, les salariés ont pu s'inscrire à de nouvelles sessions de sensibilisation au handicap.

2

personnes en situation de handicap ont participé à la journée de découverte des métiers Telenco à l'occasion des Duo Days



OBJECTIF 2024 :

Impliquer une autre filiale du Groupe dans la démarche



En 2023



75

Participants à la sensibilisation au handicap
dont 31 managers

Sensibilisation au handicap

Mécénat et sponsoring

TELENCO BOOSTE TON ASSO

En 2022, Telenco a créé le dispositif «Telenco booste ton asso» pour impliquer ses collaborateurs dans le processus de sponsoring. Cette démarche se décline en deux étapes :

1. Dépôt du dossier de candidature : les associations éligibles sont celles dont un collaborateur Telenco ou un membre de son foyer est membre
2. Sélection de trois associations par un jury de collaborateurs volontaires

Pour cette première édition de « Telenco Booste ton asso », 9 dossiers ont été déposés et le jury a sélectionné les 3 associations suivantes :

- EASI (Grenoble)
- Chartreuse Rugby club (Saint-Laurent-Du-Pont)
- Tennis club Echirrolles (Echirrolles)

Cette initiative était déployée en 2023 sur le territoire français. En 2024, Telenco souhaite étendre la démarche et créer une campagne de sponsoring au niveau du Groupe, en impliquant l'entièreté de ses collaborateurs et en sélectionnant des associations de différents pays !



OBJECTIF 2024 :

Étendre la démarche au Groupe et sponsoriser des associations hors de la France

LES ENFANTS DE L'OVALE : À LA RENCONTRE DES MAKIS DE MADAGASCAR

À l'occasion de la Coupe du Monde de rugby 2023, qui a eu lieu en France, l'association Héritage Pontlevoy a organisé le 1^{er} tournoi mondial de rugby scolaire, du 2 au 7 septembre 2023. L'événement a réuni plus de 700 enfants, de 24 pays.

L'association des Enfants de l'Ovale, dont Philippe SELLA est le président (et également le parrain du tournoi mondial de rugby scolaire), a eu l'opportunité d'engager une équipe féminine. En provenance de Madagascar, les Makis sont arrivées à Paris, ont participé au tournoi et ont remporté la coupe, en se positionnant à la première place du classement général !

Telenco, en tant que mécène des Enfants de l'Ovale, a participé à leur voyage en finançant des équipements sportifs et des vêtements pour que les jeunes joueuses puissent participer à ce tournoi dans les meilleures conditions.

ROYAUME-UNI :

DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ

Telenco UK a collecté plus de 10 000 £ pour Julia's House Children Hospice, un organisme local qui s'occupe d'enfants atteints de maladies mortelles, en participant au tout premier Big Dog Art Trail, qui s'est déroulé pendant l'été à Swindon.

Telenco UK a également fait quatre dons au cours de l'année 2023 à Swindon Food Collective, la banque alimentaire locale, en donnant plus de 150 kg de nourriture et d'articles de première nécessité.



En 2023



36 000€

alloués au mécénat et sponsoring

Interview Jo Common from Julia's House



We were absolutely thrilled to have Telenco join us as a sponsor of one of our Swindogs in the 2023 Big Dog Art Trail. The money Telenco has helped to raise from The Big Dog Art Trail has had a significant impact on our children's hospice care service in Wiltshire. It has helped to fund the specialist nurses and carers who have provided respite care for 60 seriously ill children in their homes and at the hospice this year, the two Wiltshire sibling workers who have been on hand to support their brothers and sisters as life can be tough for them too, a team of counsellors and complementary therapists to step in and help with mental health and wellbeing needs, and additional family support workers who take the strain off families trying to secure the practical help and support they're entitled to. And it's helped us hold regular family fun days, sibling activities and parent events that give a much-needed chance for the families and children we support to spend time together with people who understand just what they're going through. We are therefore delighted that Telenco have chosen to partner with us going forward and have pledged their wonderful support for our Julia's House Business Club.





ENGAGEMENTS SANTÉ & SÉCURITÉ



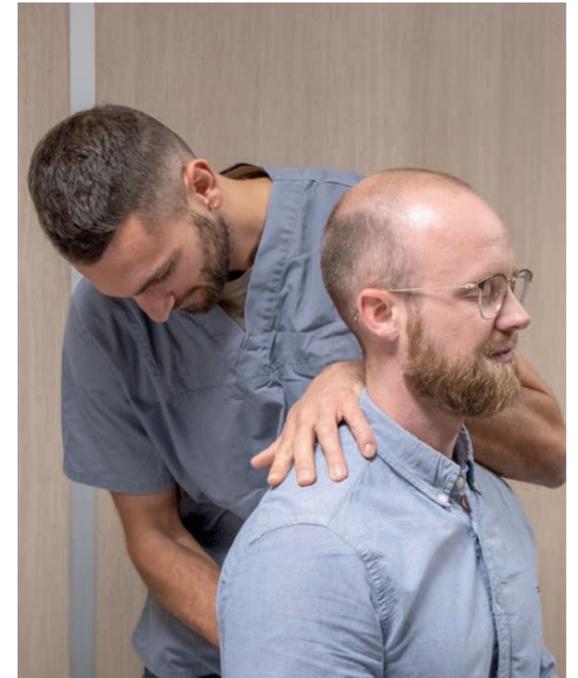
Qualité de Vie et Conditions de Travail

En France, la Semaine de la Qualité de Vie et Conditions de Travail (SQVCT) est organisée chaque année. Elle vise à sensibiliser, mobiliser et inspirer les entreprises, les dirigeants, les salariés et les partenaires sociaux autour des enjeux cruciaux de la QVCT.

La SQVCT permet aux participants d'accéder à des connaissances et des outils pratiques pour améliorer leurs conditions de travail, de créer des synergies dans l'entreprise et au dehors, de trouver l'inspiration grâce au partage de bonnes pratiques et d'initier des changements durables.

En 2023, l'entreprise a proposé à ses salariés des conférences sur la nutrition avec un focus sur l'équilibre alimentaire. Des ateliers de sophrologie ont également été proposés aux salariés, afin de leur permettre de découvrir comment développer sérénité et mieux-être grâce à des techniques de relaxation et d'activation du corps et de l'esprit. Ces ateliers se focalisaient sur l'évacuation du stress, la gestion de la fatigue et l'équilibre vie professionnelle/personnelle.

Pour finir, lors de cette semaine, des cours collectifs de sport ont été organisés par les collaborateurs pour allier santé et convivialité !



OBJECTIF 2024 :

Mobiliser au moins 1 autre filiale dans la participation à la semaine de la qualité de vie au travail



Focus Telenco Portugal



Les sociétés portugaises du Groupe ont également fait intervenir une spécialiste de la nutrition. Au delà des bonnes pratiques et des conseils promulgués aux collaborateurs pour une alimentation saine, des rendez-vous individuels ont été organisés pour les salariés intéressés.

Des affiches récapitulatives ont été mises à disposition des collaborateurs dans les réfectoires afin de les accompagner au quotidien.

Pour dynamiser cette démarche, des challenges et activités ont été organisés avec notamment la mise à disposition de paniers garnis de bons aliments.

Garantir la sécurité au travail

Les différentes entités de Telenco opèrent dans des domaines variés, allant de la logistique aux services en passant par la production. Dans ce cadre, la sécurité au travail est importante et permet de limiter les risques des salariés. Les différentes entités du Groupe et notamment celles de production possèdent des fonctions sécurité, leur permettant d'assurer la sécurité opérationnelle et organisationnelle des collaborateurs.

55

accidents du travail en 2023
contre 73 en 2022



OBJECTIF 2024 :

Réduire le nombre d'accidents du travail



Séance d'éveil musculaire

Ergonomie

Afin de limiter l'apparition des Troubles Musculosquelettiques (TMS), les différentes filiales du Groupe mettent en place diverses solutions.

Côté bureaux : des équipements ergonomiques sont mis à disposition des salariés afin de limiter leurs expositions (souris ergonomiques, réhausseurs d'écrans...)

Côté production/logistique : certaines filiales ont mis en place diverses pratiques pour leurs salariés : éveil musculaire, tables élévatoires, changement de poste au cours de la journée...

Focus Rainford Solutions

En 2023, Rainford Solutions LTD a réalisé un audit Santé et Sécurité, prenant en compte de nombreuses thématiques dont les suivantes :

- Politique Santé et Sécurité
- Communication
- Analyse des risques
- Formation
- Assurances
- Bruit
- Vibration
- Sécurité incendie

Cet audit permet à Rainford Solutions LTD d'identifier les points de progrès sur lesquels ils peuvent travailler pour améliorer leur démarche, en mettant une priorité sur les actions indispensables.

Focus Malico

Tous les matins, les salariés de Malico démarrent leur journée avec quelques minutes d'éveil musculaire. Cela permet aux salariés de démarrer leur journée dans les meilleures conditions.

Les bienfaits sont variés :

- Réduire le stress et l'anxiété par des exercices simples permettant de relâcher la tension musculaire
- Améliorer la concentration en activant la circulation sanguine et en oxygénant le cerveau
- Prévenir les blessures et améliorer les postures
- Renforcer l'esprit d'équipe à travers un moment de convivialité et de partage

3,6 millions de pas pour l'association Sport dans la Ville

Du 5 au 9 juillet 2023, les collaborateurs de Telenco ont participé au challenge caritatif organisé par APHEON. Au total, plus de 140 collaborateurs issus de l'ensemble des filiales du Groupe, se sont mobilisés pour la bonne cause.

Cette année, le Groupe participait pour l'association Sport dans la ville, qui accompagne les jeunes issus de quartiers prioritaires sur le chemin de la réussite. Par le sport, l'association transmet des valeurs importantes pour leur développement personnel et leur insertion professionnelle.

Avec plus de 3,6 millions de pas effectués en marchant, courant ou pédalant, Telenco a encore une fois été au rendez-vous en se hissant, comme l'année dernière, sur la deuxième marche du podium (classement des sociétés qui ont réalisé le plus de pas, sur 19 sociétés participantes). Cette réussite a permis de récolter 3 000 € supplémentaires pour l'association (en plus de la récolte de fonds).

En 2023

140
Collaborateurs participants



Challenge Apheon



ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX



Déchets

Chez Telenco, le tri des déchets est une habitude depuis de nombreuses années. Ainsi en 2022, le Groupe s'était donné pour objectif de réduire de 20% ses déchets d'ici 2030. L'objectif fixé de façon proactive a été dépassé avec une réduction de 32%.

Type	2022	2023	Différence
Bois	297	197	-34%
Métaux	529	303	-43%
DIB	333	160	-52%
Papier/carton	159	129	-19%
Déchets dangereux	8	0,5	-94%
DEEE	0	1	/
Plastiques	240	212	-12%
Tarmac & béton	0	64	/
Total	1566	1067	-32%

Eco-conception

Chaque produit conçu par Telenco France est accompagné d'une analyse de cycle de vie. L'ACV évalue l'impact environnemental du produit dès sa conception ce qui permet d'identifier et d'agir sur les paramètres les plus impactants. Ainsi, ces analyses sont prises en compte dans le design des produits afin d'optimiser et de limiter son impact carbone. Cette démarche permet de gagner en sobriété, en utilisant par exemple moins de matière ou des matières recyclées.



OBJECTIF 2024 :

Développer la démarche ACV au niveau Groupe

Focus Modular Multi Enclosure Bracket - MMEB



Ce produit a été conçu spécifiquement pour répondre aux besoins du marché anglais. Un produit concurrent, en tôle pliée avec sertissage des inserts, existe déjà sur le marché.

Pourquoi changer de matière première ?
Au-delà de l'aspect technique et qualitatif du produit, la matière première joue un rôle important dans le cycle de vie d'un produit.

1kg d'acier 6.659 kgCO2eq	1kg de plastique 3.412 kgCO2eq
-------------------------------------	--

-51% de CO2 en moins sur la matière première

Sur l'ensemble du cycle de vie, chaque étape a un impact important en fonction du produit. Dans le cas du MMEB, la matière première représente plus de 80% de l'impact CO2. Ainsi en jouant sur la matière première, il est possible de réduire ce chiffre.

En 2023



164

ACV réalisées



Energies : en route vers la sobriété énergétique

Telenco poursuit ses efforts de réduction afin de limiter sa consommation énergétique. Les bâtiments de la filiale Telenco sont tous alimentés par de l'énergie renouvelable sous garantie d'origine. De plus, la filiale NGIS possède des panneaux photovoltaïques.



OBJECTIF 2024 :

Utilisation d'énergie renouvelable au Portugal

Site	Consommation 2022	Consommation 2023	Différence
France	3 083 938	2 581 350	-16%
Belgique	58 832	58 435	-1%
UK	2 539 446	3 089 473	22%
Allemagne	58 455	50 171	-14%
Portugal	1 117 388	1 190 020	7%
Tunisie	50 540	73 453	45%
Afrique	8 585	10 719	25%
Mexique	4328	10 000	131%
Total	7 098 428 kWh	7 063 621 kWh*	-1%

*Dont 642 492 kWh d'énergie 100% renouvelable

Semaine du Développement Durable

La semaine Européenne du Développement Durable est l'occasion pour le Groupe Telenco de déployer des actions dans toutes ses filiales, même celles basées en dehors de l'Europe. Ainsi, du 18 septembre au 8 octobre 2023 de nombreuses actions ont été initiées partout dans le monde

- Quiz : chaque semaine, les collaborateurs du Groupe Telenco pouvaient tester leurs connaissances au sujet du développement durable, en répondant à un questionnaire.
- Collecte de nourriture : durant 3 semaines, le Groupe Telenco a organisé une collecte de denrées non-périssables et de produits d'hygiène corporelle pour les personnes dans le besoin. Chaque filiale a remis ses dons à une association locale et solidaire.
- Troc/Brocante : Telenco a proposé à ses collaborateurs d'exposer les objets et vêtements de leur choix afin d'en faire profiter à leurs collègues.
- Ramassage de déchets : une heure de travail a été offerte aux collaborateurs pour ramasser les déchets autour des locaux des filiales de Telenco.



OBJECTIF 2024 :

Engager plus de filiales dans les actions des Semaines du Développement Durable



Focus Telenco LATAM

Pour la première fois, la filiale a organisé un afterwork brocante dans le cadre de la semaine du développement durable. L'afterwork a commencé à 17h, des boissons et encas étaient à disposition ainsi que de la musique pour créer une ambiance conviviale. Pour participer à l'afterwork, il fallait apporter quelque chose à échanger afin de créer une dynamique et d'inclure tout le monde. Cet évènement a été très apprécié des salariés de la filiale et a permis l'intégration de tous.



Bilan Carbone : comptabiliser les émissions de Gaz à Effet de Serre

Depuis 2022, Telenco calcule ses émissions GES. En 2023, un recalcul de l'année initiale 2022 a été réalisé afin de prendre en compte les deux nouvelles acquisitions qui ont eu lieu en 2023. Ce process permet d'être cohérent concernant l'année initiale de déclaration. Le Bilan GES 2023 du Groupe a été vérifié par un cabinet expert indépendant, afin de garantir une bonne prise en compte des données.

De part son business model, les émissions du Groupe sont principalement focalisées sur le Scope 3. Le premier poste d'émission avec 68% correspond aux biens et services achetés : matière première, sous-ensembles, produits finis ... De plus, Telenco adhère au SBTi avec pour but de déposer ses objectifs pour validation en 2024.

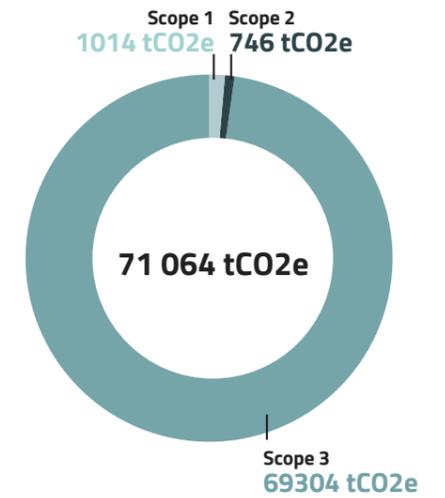
Parmi les mesures à mettre en œuvre pour réduire nos émissions, nous concentrons nos efforts principalement sur les secteurs d'émission les plus impactants :

- S'approvisionner localement auprès de fournisseurs fiables et durables (notamment utilisation de matière recyclée)
- Optimisation des produits et emballages, à travers des ACV



OBJECTIF 2024 :

Réduire nos émissions GES d'ici 2033 :
- 54,6% pour le scope 1&2
- 32,5% pour le scope 3
Objectif en cours de validation par SBTi

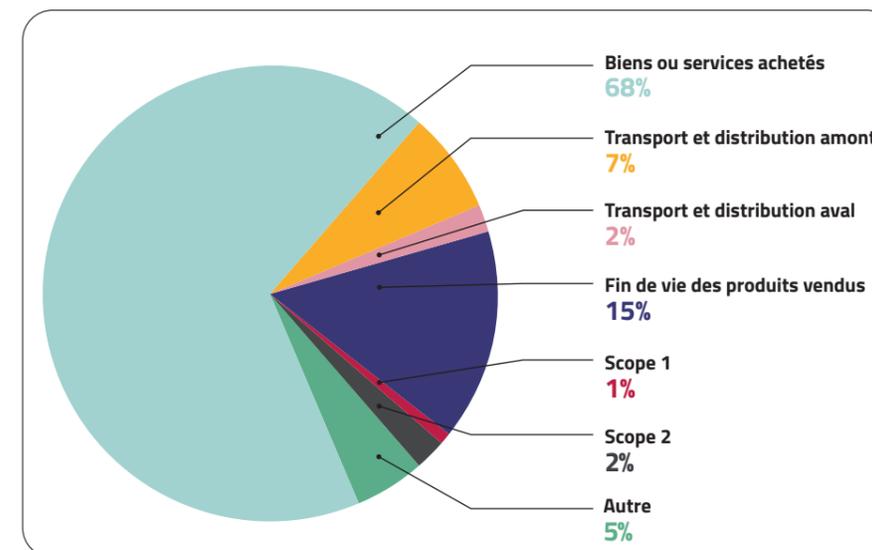


22%
de réduction des émissions GES entre 2022 et 2023 pour atteindre **71 064 tCO₂e** en 2023

0.39 tCO₂eq/k€ de CA
en 2023, soit -5% par rapport à 2022

109 tCO₂eq/salarié
en 2023, soit -23% par rapport à 2022

95%
de taux de certitude en 2023



Notre approche

- Analyses réalisées sur l'ensemble des entités du Groupe
- Scopes 1 2 et 3 pris en compte
- Bilan réalisé en 2022 et 2023
- Bilan 2023 revu et validé par des experts indépendants.

Bilan et objectifs 2024

Bilan 2023

Le bilan RSE 2023 traduit notre engagement continu en matière de durabilité. Cette année est marquée par une proactivité accrue et une amélioration continue de nos pratiques pour répondre à nos ambitions. Au cours de l'année, nous avons mis en œuvre des actions supplémentaires. Ces actions ont permis de dépasser les objectifs fixés, notamment en terme de diminution de nos émissions directes ou indirectes de GES.

Pour continuer à mieux piloter nos initiatives, nous avons également introduit de nouveaux indicateurs permettant d'évaluer et suivre nos progrès. L'ensemble de ces mesures, soutiennent et confirment nos ambitions à long terme et nous permettent d'anticiper les attentes de nos parties prenantes et de continuer à générer une valeur durable.

Objectifs 2024

Après une année 2023 marquée par des progrès significatifs en matière de responsabilité sociétale des entreprises, nous réaffirmons nos ambitions pour 2024 et pour les années à venir. Elles se traduisent par un plan d'action et des objectifs quantitatifs et qualitatifs cadencés afin de nous assurer que notre trajectoire et nos engagements seront respectés.

Ainsi, des actions concrètes qui retranscrivent notre stratégie long terme font l'objet d'un suivi régulier. Portées par la direction et l'ensemble des collaborateurs, ces actions sont déclinées suivant nos 4 axes. En plus de continuer à renforcer nos engagements sur ces quatre piliers, l'année 2024 marquera un tournant dans la structuration et la formalisation de notre démarche RSE.

Conscients des défis à venir et de nos objectifs ambitieux en matière de développement durable et de responsabilité sociale, nous allons poursuivre nos efforts et continuer à allier profitabilité, innovation et durabilité.

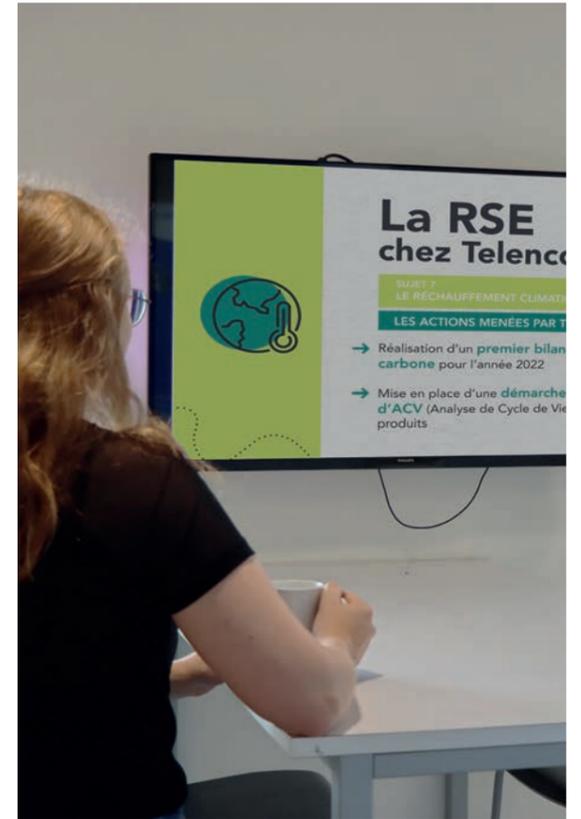
Continuer à structurer et à formaliser notre démarche RSE

Objectifs

- Harmoniser notre démarche RSE au sein du Groupe
- Continuer à suivre, formaliser et à affiner notre roadmap
- Anticiper les changements réglementaires en matière de RSE

Actions

- Mise en place d'indicateurs complémentaires
- Mise en place d'une équipe dédiée pour répondre à la CSRD
- Être accompagné et faire valider notre démarches et objectifs par des organismes indépendants



 **SOCIAL & SOCIÉTAL** | **AMBITION**
Accompagner et contribuer à répondre aux enjeux sociaux et sociétaux

- Partenariats locaux
- Mobilité interne
- Inclusion & Handicap
- Mécénat & Sponsoring international
- Développement de compétences

 **SANTÉ & SÉCURITÉ** | **AMBITION**
Participer au bien-être des salariés au de-là des standards

- Formation
- Ergonomie
- Réduction des Accidents du Travail
- Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)
- Challenges sportifs

 **ÉTHIQUE** | **AMBITION**
Transmettre et promouvoir notre code éthique à l'ensemble de nos partenaires

- Contrôle fournisseur
- Formation anticorruption
- Sourcing durable
- Cartographie des risques
- Certification Achats Responsable

 **ENVIRONNEMENT** | **AMBITION**
Atteindre les objectifs fixés par SBTi

- Objectifs de réductions validés par SBTi
- Ecoconception - ACV
- Efficacité énergétique
- Intégration matières premières recyclées
- Planification des actions de réduction

Crédit photos : ©2024Telenco(T) ©Utopikphoto

Ce document est composé de matériaux issus de forêts bien gérées certifiées FSC® et de matériaux recyclés. Ne pas jeter sur la voie publique.



Rapport RSE 2023 - Groupe Telenco - Édition n°2
ZA Valmorge - Rue Séraphin Martin - 38430 Moirans - France
Tél. : +33 (0) 476 350 015 - www.telenco.com



 **Telenco**

www.telenco.com