

TABLE DES MATIÈRES

Cliquez sur le lien du site suivant :
<http://eservice.milwaukeetool.eu>

Vous êtes un client-utilisateur ?	1
1- Vous avez déjà un compte ?.....	1
2- Vous n'avez pas encore de compte ?.....	1
3- Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation.....	3
4- Vous avez oublié votre mot de passe ?.....	5
5- Ajout de l'outil sur votre compte.....	7
1- Votre outil est déjà enregistré.....	7
2- Le Bouton EN COURS apparaît sur un outil à envoyer.....	8
3- Ajout de l'outil sur votre compte.....	8
6- Formulaire d'envoi en réparation.....	19
1- Outil sous garantie.....	20
2- Outil hors garantie.....	24
7- Suivi des dossiers - En Cours.....	28
1- Statut de la réparation.....	28
2- Génération de Devis.....	29

VOUS ÊTES UN CLIENT-UTILISATEUR ?

1- Vous avez déjà un compte ?

Pour vous connecter il vous suffit d'entrer votre adresse email et votre mot de passe.



2- Vous n'avez pas encore de compte ?

Voici comment faire pour le créer :

Cliquer sur le drapeau de votre pays dans la liste en bas de la page d'accueil.



Si vous n'avez pas déjà de compte, veuillez sélectionner votre pays

 Finlande (FI)

 France (FR)

 Hongrie (HU)

 Pologne (PL)

 E-Service is only available in
mainland UK Royaume-Uni (EN)

 République tchèque (CZ)

 Slovaquie (SK)

 Suède (SE)

Puis cliquer sur « [Créer votre compte](#) »

1. Vous avez atteint cette page pour la première fois et vous n'avez pas un compte. ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE REVENDEUR ?

Remplir tous les champs. Cochez la case concernant les informations et conditions légales, puis cliquez sur « [Enregistrer](#) ».

Enregistrer un nouveau compte ?

Je suis un particulier une société *

Détails du compte

Adresse e-mail * (Elle vous servira d'identifiant) Confirmez votre E-mail *

Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, incluant une majuscule, une minuscule, deux chiffres et un caractère spécial. Par exemple Po89%zz.

Mot de passe * Confirmez votre mot de passe *

Vos coordonnées

Civilité * Prénom * Nom *

Adresse * Adresse * Adresse *

Ville * Code postal * Pays France *

Téléphone * Date de naissance * (JJ/MM/AAAA, JJ.MM.AAAA, JJ-MM-AAAA)

Je souhaite recevoir des informations sur les nouveautés produits, les évolutions de gamme, les offres promotionnelles et les actualités Milwaukee.

[Veuillez lire notre politique de confidentialité.](#)

* : Champs obligatoires

ENREGISTRER

IMPORTANT - MOT DE PASSE - IMPORTANT : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères.

Voici un exemple : Pn%77np.

Le site vous indique que l'inscription est en attente et que vous devez confirmer votre inscription en cliquant sur le lien [Valider mon inscription](#).

INSCRIPTION EN ATTENTE

Un e-mail vient de vous être envoyé, merci de confirmer votre inscription.

Quand vous recevrez votre e-mail, cliquez sur le lien pour activer votre compte.

Si vous ne recevez pas cet email de confirmation, notre email a peut être été considéré comme un spam par votre boîte email.

Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation

Milwaukee
Nothing but HEAVY DUTY™

MyAccount MILWAUKEE : Confirmation d'inscription

Bienvenue

Votre identifiant :

Vous venez de créer votre compte sur le site web des extensions de garantie de MILWAUKEE avec cette adresse email.

Pour confirmer votre inscription et valider votre adresse e-mail, veuillez cliquer sur ce lien :

[Valider mon inscription](#)

Si vous rencontrez un problème, veuillez copier ce lien dans la barre d'adresse de votre navigateur.

À bientôt sur extension.milwaukeeool.fr

L'équipe MILWAUKEE

Merci de ne pas répondre à cet email.

Note: cet identifiant et ce mot de passe sont immédiatement actifs pour toutes nos marques de la Société

Milwaukee
STAY CONNECTED

Une fois que vous avez cliqué sur le lien pour valider votre inscription, votre navigateur Internet s'ouvre sur la page d'accueil de votre compte d'extension de garantie AEG.

3- Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation

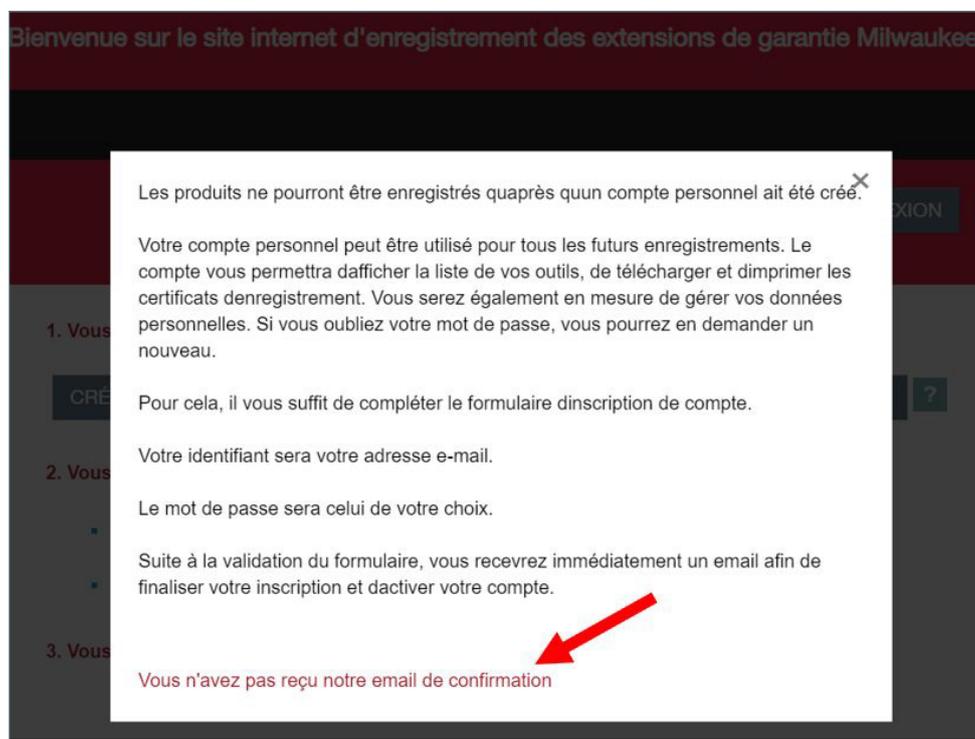
Vous avez complété le formulaire d'inscription mais vous n'avez toujours pas reçu l'email de confirmation afin de valider votre inscription.

Merci de vérifier si cet email n'est pas dans vos SPAMS ou courriers indésirables.

Il faut retourner sur la page d'accueil, et cliquez sur le logo .



Après avoir cliqué sur ce logo, une fenêtre pop-up explicative va s'ouvrir. Il vous faudra donc cliquer sur « **Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation** ».



Cette fenêtre vous conseille de vérifier dans vos SPAMS (courriers indésirables).

Si vous ne l'avez vraiment pas reçu, merci de renseigner le formulaire qui s'affichera en bas de cette fenêtre puis cliquer « **Envoyer** ». La société TTI vous répondra directement sur votre adresse email une fois que votre compte aura été validé.

Les produits ne pourront être enregistrés qu'après qu'un compte personnel ait été créé.

Votre compte personnel peut être utilisé pour tous les futurs enregistrements. Le compte vous permettra d'afficher la liste de vos outils, de télécharger et d'imprimer les certificats d'enregistrement. Vous serez également en mesure de gérer vos données personnelles. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pourrez en demander un nouveau.

Pour cela, il vous suffit de compléter le formulaire d'inscription de compte.

Votre identifiant sera votre adresse e-mail.

Le mot de passe sera celui de votre choix.

Suite à la validation du formulaire, vous recevrez immédiatement un email afin de finaliser votre inscription et d'activer votre compte.

Merci de vérifier si cet email n'est pas dans vos SPAMS ou courriers indésirables

4- Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? » et indiquer l'adresse email du compte utilisée.

Bienvenue sur le site de demande de réparation pour Milwaukee

Identifiant / Email Mot de passe **CONNEXION**

Mot de passe oublié ?

1. Vous avez atteint cette page pour la première fois et vous n'avez pas un compte. ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR ? CRÉEZ VOTRE COMPTE REVENDEUR ?

2. Vous avez déjà un compte, vous pouvez ?

- Vous connecter
- Faire une demande de "mot de passe oublié"

3. Vous avez besoin de plus d'informations sur le processus d'enregistrement ?

Milwaukee Nothing but HEAVY DUTY.

Bienvenue sur le site de demande de réparation pour Milwaukee

Vous avez déjà un compte ?

Identifiant / Email Mot de passe **CONNEXION**

Mot de passe oublié ?

Saisissez votre Adresse E-mail Dans quelques instants, vous recevrez un email de notre part indiquant votre N° de client et votre mot de passe.

Adresse e-mail **OK**

IMPORTANT - MOT DE PASSE - IMPORTANT : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères.
Voici un exemple : Pn%77np.

Voici un exemple de l'email à recevoir.

Il vous suffit de cliquer sur le lien inscrit dans ce courrier afin de réinitialiser votre mot de passe.

Cher SAV TECHTRONIC INDUSTRIES FRANCE

Voici vos informations de connexion à l'espace MyAccount® :

Email / Identifiant : yahoo@yahoo.fr

Veillez suivre le lien suivant pour réinitialiser votre mot de passe : [https://webservice.ttigroup.eu/reset/?t=\\$2a\\$12\\$/GT1yvrVgli7tLqO61apHu&r=extension.milwaukeetool.fr](https://webservice.ttigroup.eu/reset?t=$2a$12$/GT1yvrVgli7tLqO61apHu&r=extension.milwaukeetool.fr)

Ce lien est valide pendant 24 heures.

Merci de votre confiance et à bientôt sur extension.milwaukeetool.fr

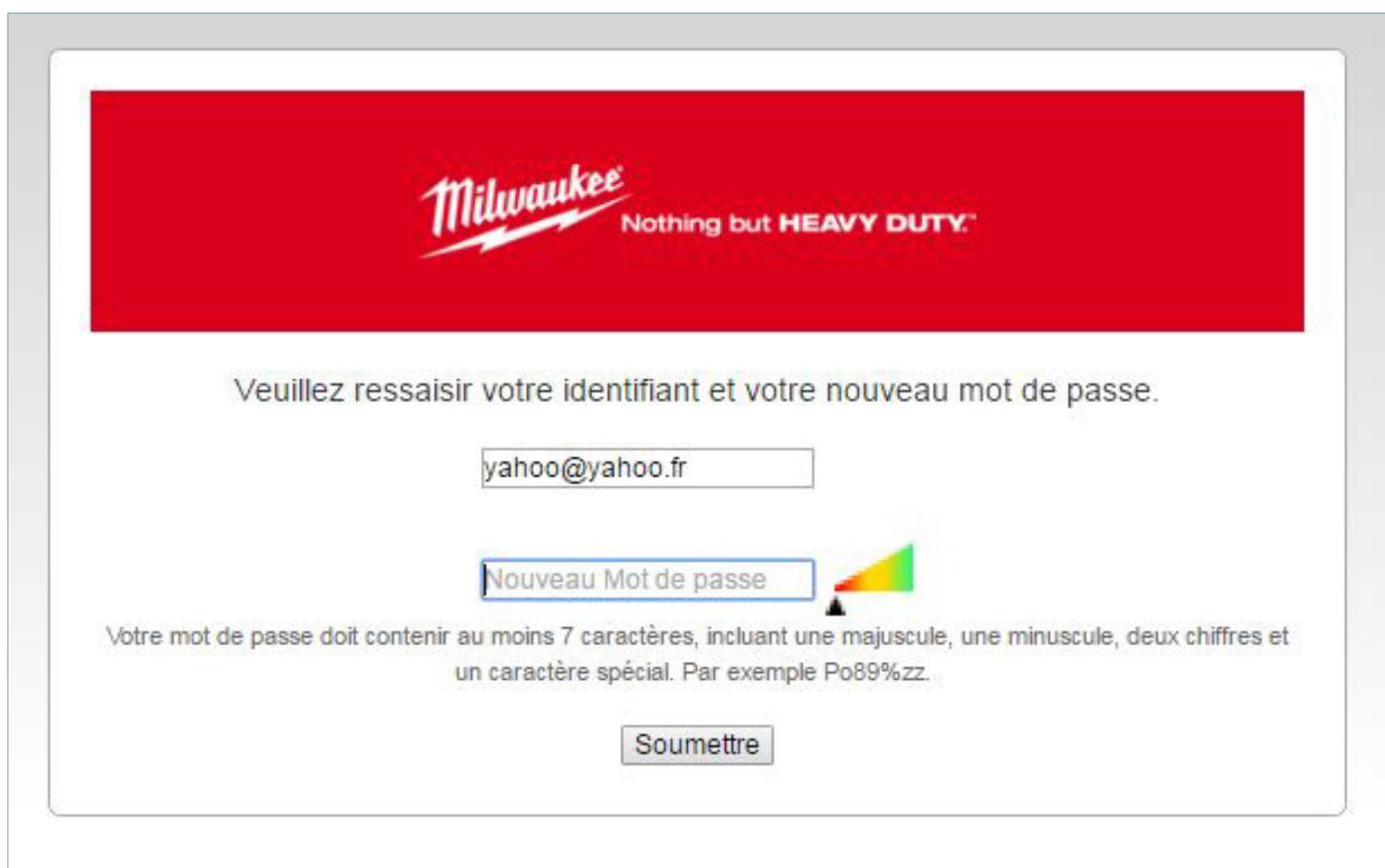
L'équipe TTI

Merci de ne pas répondre à cet email.

En ayant cliqué sur le lien, une page de votre navigateur s'ouvrira sur un formulaire dans lequel il vous faut renseigner l'adresse email du compte concerné, ainsi que le nouveau mot de passe crypté.

IMPORTANT - MOT DE PASSE - IMPORTANT : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères.
Voici un exemple : Pn%77np.



Milwaukee
Nothing but **HEAVY DUTY.**

Veillez ressaisir votre identifiant et votre nouveau mot de passe.

yahoo@yahoo.fr

Nouveau Mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, incluant une majuscule, une minuscule, deux chiffres et un caractère spécial. Par exemple Po89%zz.

Soumettre

Une fois modifié le site Internet vous précise que votre mot de passe a bien été modifié.

En cliquant sur « Revenir en arrière », vous revenez automatiquement sur la page d'accueil du site d'extension de garantie sur lequel vous pouvez vous connecter.



5- Ajout de l'outil sur votre compte

1- Votre outil est déjà enregistré

Une fois connecté sur votre compte, cliquez MES OUTILS afin de vérifier si l'outil à envoyer en réparation est déjà enregistré. Si tel est le cas, vous n'avez pas besoin de l'enregistrer.

Bienvenue **NOM PRENOM CLIENT** : Adresse.email@email.com

ENREGISTRER **MES OUTILS** MON PROFIL CONTACT EN COURS

Vous êtes ici : Accueil > MES OUTILS

Ici, vous pouvez enregistrer un nouveau produit Milwaukee

ENREGISTRER UN OUTIL

Produits enregistrés

Trouver un outil enregistré **TOUT AFFICHER**

M18B9
M18B9 LI-ION BATTERIE 9.0AH XXX
4932451245 - 123654 - 4563210
Numéro d'enregistrement : 6179126

DETAILS **EN COURS**

M18B5
M18B5 LI-ION Batt. Red Lithium 5.0Ah XXX
4932430483 - 789456 - 7894561
Numéro d'enregistrement : 6179077

DETAILS Réparation ?

Vous pouvez utiliser la barre de recherche, en y inscrivant le nom de l'outil, son numéro de série ou encore le nom inscrit dans la case commentaire.

Une fois l'outil trouvé, cliquez sur RÉPARATION pour suivre le processus d'envoi.

2- Le Bouton EN COURS apparaît sur un outil à envoyer

Dans le cas où sur la ligne de l'outil que vous devez envoyer apparaît le bouton EN COURS au lieu de RÉPARATION, veuillez nous contacter sur la ligne SAV au 01 60 94 60 11.

3- Ajout de l'outil sur votre compte

Après une rapide recherche sur le compte, l'outil à envoyer n'est pas enregistré. Cliquez sur :

ENREGISTRER UN OUTIL

Le site vous indique qu'il faut vous munir [de la preuve d'achat et de l'outil en lui-même.](#)

En fonction du type de votre outil (sans fil ou filaire, batterie ou chargeur), cliquer sur le logo correspondant.

Voulez-vous enregistrer

Un outil sans fil



Un outil filaire



Une batterie



Autre



Chargeur

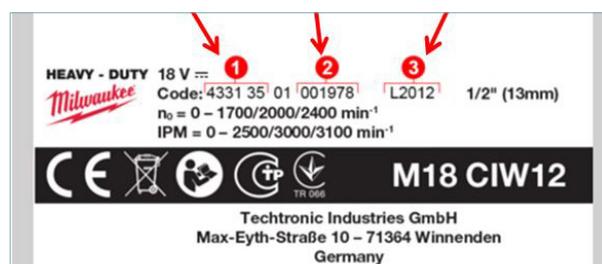
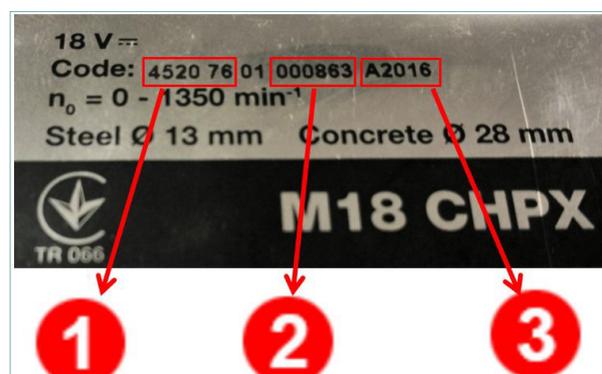


Vérifier que le type d'étiquette de la machine soit le même que celle proposée sur le site.

En effet vous pourriez vouloir enregistrer une machine avec une étiquette « ancienne génération » comme des machines » « nouvelles générations ».

Le site propose automatiquement la dernière version de ce type d'étiquette.

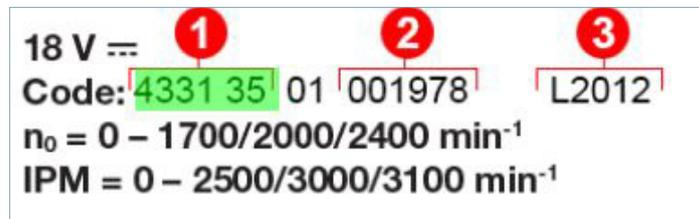
Par exemple, voici l'étiquette de la machine que nous allons enregistrer pour cet exemple : M18CHPX.



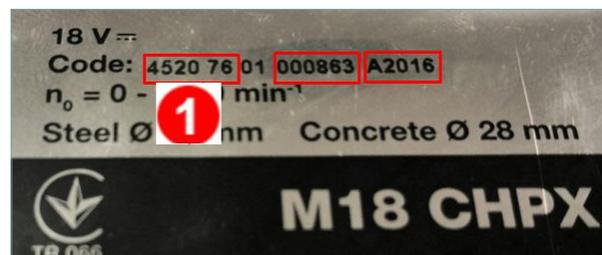
Ici le type de l'étiquette de notre outil est semblable à celle proposée par le site : les codes sont aux mêmes endroits et, sont sous la même forme.

Nous pouvons donc commencer à remplir le formulaire d'extension de garantie de l'outil.

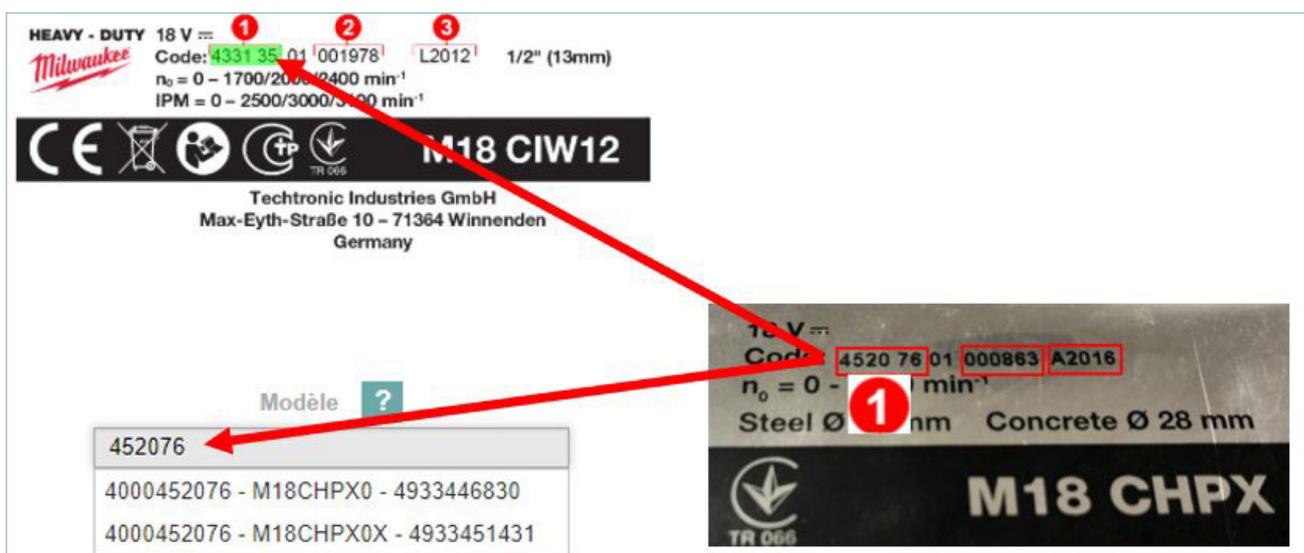
Pour chaque champ à remplir, **le site vous indique en surlignant en vert fluo** l'endroit à regarder sur votre outil, afin de savoir quel code vous devez inscrire dans le formulaire.



Ici le champ Modèle est surligné dans l'encadré 1 : pour notre M18CHPX pris en exemple précédemment, nous devons taper [452076](#); car c'est le modèle de production de cette machine.



Le site propose automatiquement une liste de machines correspondantes: prenons le modèle en version nue (ici M18CHPX0).



Puis cliquons sur le bouton « **Suivant** ».

HEAVY - DUTY 18 V **1** **2** **3**
 Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
 n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
 IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

CE **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
 Germany

Modèle ?

4000452076

Description : M18CHPX0
 Référence de l'outil nu : 4933446830



SUIVANT

Le deuxième code à taper est le **numéro de série** de la machine.

Celui de la machine exemple M18CHPX est 000863 comme encadré en rouge sur la photo ci-dessous et comme surligné en vert fluo sur le site.

HEAVY - DUTY 18 V **1** **2** **3**
 Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
 n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
 IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

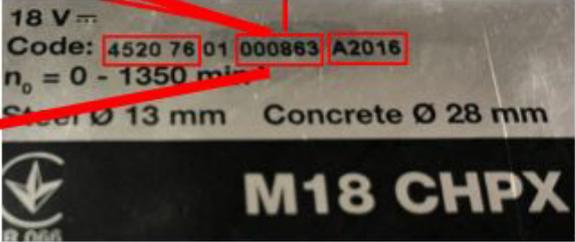
CE **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
 Germany

No de série ?

000863

18 V **1** **2** **3**
 Code: 4520 76 01 000863 A2016
 n₀ = 0 - 1350 min⁻¹
 Steel Ø 13 mm Concrete Ø 28 mm

 **M18 CHPX**

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

Si vous ne pouvez pas lire l'étiquette car celle-ci est usée, cliquer sur le lien sous le champ à remplir.

Dans ce cas, le numéro de série et code de production se rempliront automatiquement.

HEAVY - DUTY 18 V **1** **2** **3**
Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

CE **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
Germany

No de série ?

Vous ne pouvez pas lire l'étiquette usée, cliquer ici

Puis cliquons sur le bouton « [Suivant](#) ».

HEAVY - DUTY 18 V **1** **2** **3**
Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

CE **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
Germany

No de série ?

000863

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

Le troisième code à taper est le **code de production** de la machine.

Celui de la machine exemple M18CHPX est [A2016](#) comme encadré en rouge sur la photo ci-dessous et comme surligné en vert fluo sur le site.

HEAVY - DUTY 18 V

Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

CE M18 CIW12

Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
Germany

18 V

Code: 4520 76 01 000863 A2016
n₀ = 0 - 1350 min⁻¹
Steel Ø 13 mm Concrete Ø 28 mm

M18 CHPX

Code de production*

A2016

PRÉCÉDENT SUIVANT

Puis cliquons sur le bouton « [Suivant](#) ».

HEAVY - DUTY 18 V

Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

CE M18 CIW12

Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
Germany

Code de production*

A2016

PRÉCÉDENT SUIVANT

L'étape suivante concerne la date d'achat: il suffit de cliquer sur le calendrier rouge à droite du champ concerné et de sélectionner la bonne date.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client Adresse.email@email.fr

Client 123

Nouvel outil

Date d'achat*



PRÉCÉDENT SUIVANT

Puis cliquons sur le bouton « [Suivant](#) ».

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client jeremy.godart@yahoo.fr

GODART Jérémy

Nouvel outil

Date d'achat*



PRÉCÉDENT **SUIVANT**

Si l'outil acheté possède des batteries, nous pouvons aussi les enregistrer en cliquant sur le bouton « [Enregistrer une batterie](#) », une section supplémentaire s'ouvre en bas de page.

Il s'agit du même principe que pour les outils, le site vous indique aussi les endroits à regarder sur les étiquettes des batteries.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client jeremy.godart@yahoo.fr

GODART JérémY

Nouvel outil

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Enregistrer une batterie

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client jeremy.godart@yahoo.fr

GODART JérémY

Nouvel outil

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Numéro de produit*

4932430483

M18B5 - 4932430483 - 4932430483

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

[CHANGER D'ÉTIQUETTE](#)



4302 4304 83
81185 5.0 Ah

Li-Ion

Technronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden Germany
Made in P.R.C. www.milwaukeeeetool.eu

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

No de série*

1234567

[PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

[CHANGER D'ÉTIQUETTE](#)



4302 4304 83
81185 5.0 Ah

Li-Ion

Technronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden Germany
Made in P.R.C. www.milwaukeeeetool.eu

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Code de production*

123456

[PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

Puis cliquons sur le bouton « **Suivant** ».

Nous pouvons enregistrer jusqu'à 3 batteries en utilisant le même procédé.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Enregistrer une autre batterie

PRÉCÉDENT SUIVANT

Pour terminer l'enregistrement il suffit d'ajouter la preuve d'achat si vous le souhaitez. **Il est fortement recommandé d'ajouter une preuve d'achat** afin que nous puissions avoir les éléments nécessaires pour favoriser une prise en charge sous garantie, dans le cas où le client perdrait sa preuve d'achat.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Preuve d'achat(.jpg, .png, .pdf) :

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

PRÉCÉDENT SUIVANT

Pour finaliser cette inscription il faut remplir les champs concernant le pays d'achat, la ville et le nom du revendeur de notre outil. En étant connecté sur votre compte TTI Revendeur, vos nom et ville seront ajoutés automatiquement.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Pays de votre revendeur

France

PRÉCÉDENT SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Ville de votre revendeur

LYON

PRÉCÉDENT SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client jeremy.godart@yahoo.fr

GODART Jérémie

Nouvel outil

Nom de votre revendeur

REVENDEUR

PRÉCÉDENT SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Nouvel outil

Commentaire

PRÉCÉDENT SUIVANT

Enfin il nous faudra cliquer sur « **Suivant** » pour accéder à l'étape 2/3 qui nous demande de vérifier les informations inscrites dans le formulaire.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

Vérification de vos informations

M18CIW120 - 4000433135

Numéro de série	000000 A0000
Date d'achat	22/01/2019

Batterie 1

Numéro de produit	4932430483
No de série	1234567
Code de production	123456

Pays de votre revendeur	France
Ville de votre revendeur	LYON
Nom de votre revendeur	REVENDEUR

Commentaire

ANNULER MODIFIER VALIDER

Cliquons sur « **Valider** » pour l'enregistrement de votre produit.

1- Outil sous garantie

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
 4000433135 - L2013 001980



L'OUTIL EST-IL TOUJOURS SOUS GARANTIE ET RESPECTE-T-IL LES CONDITIONS ?

Oui Le service après-vente validera lors de la réception les conditions de garantie. La réparation de l'outil peut être partiellement ou intégralement déclarée "hors garantie". Si l'outil est considéré comme partiellement ou totalement "hors garantie", au moins le transport vous sera facturé. Les pièces, la main d'oeuvre de réparation et l'expédition de l'outil réparé seront facturés si le devis est accepté.

Non Si votre outil n'est pas couvert par la garantie, le service après-vente vous transmettra un devis de réparation dans un délai de 48h. Le diagnostic et le devis sont gratuits si vous acceptez la réparation. Vous devez accepter ce devis par écrit (e-mail, fax ou en ligne via votre compte) et payer pour la réparation de l'outil. Pour tout devis émis, l'outil sera considéré à recycler après trois mois sans réponse de votre part.

Si vous ne souhaitez pas faire réparer votre outil, vous avez deux options :

- l'outil vous est renvoyé tel quel (démonté non utilisable) contre le paiement d'un forfait (20 €) pour le diagnostic et la livraison ;
- l'outil reste au service après-vente et sera recyclé selon la législation en vigueur.

Prenez note que l'accès à la page suivante valide votre acceptation de ces conditions y compris le recyclage après trois mois sans réponse.



En sélectionnant **OUI**, vous devez indiquer quelle sera l'adresse de retrait de votre outil :

- l'adresse renseignée sur votre compte
- une adresse différente (celle de votre chantier ou d'un autre dépôt)
- dans l'un des points relais de notre transporteur partenaire.

Vous devez choisir la date et l'heure de l'enlèvement :

Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 18h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
 4000433135 - L2013 001980





ADRESSE DE RETRAIT

Le centre de service suivant prendra en charge la réparation de votre outil. **TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE**

❑ **Merci de récupérer le colis à l'adresse indiquée :**

Civilité	M	Prénom	GODART	Nom	Jeremy
Adresse	18 rue des papillons	Adresse		Adresse	
Ville	CLAYE SOUILLY	Code postal	77410	Pays	France
Téléphone					
Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 18h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.		Date	24/01/2019	Heure	12:00

❑ **Merci de récupérer le colis à l'adresse suivante :**

Civilité	Civilté	Prénom		Nom	
Adresse		Adresse		Adresse	
Ville		Code postal		Pays	France
Téléphone					
Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 18h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.		Date	24/01/2019	Heure	12:00

❑ Je déposerai le colis moi-même au point de retrait de mon choix, pour cette option je dois pouvoir être en mesure d'imprimer l'étiquette et la placer sur le colis avant le dépôt:



Vous devez maintenant sélectionner l'adresse de retour de l'outil :

- l'adresse renseignée sur votre compte
- une adresse différente (celle de votre chantier ou d'un autre dépôt)
- dans l'un des points relais de notre transporteur partenaire.

Profil client
Identifiant client

M18CWI12-0
M18CWI120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980




ADRESSE DE RETOUR

Merci de retourner le colis à l'adresse indiquée :
 Civilité: M
 Adresse: 18 rue des papillons
 Ville: CLAYE SOUILLY
 Téléphone: 0672330501
 Prénom: GODART
 Adresse:
 Code postal: 77410
 Nom: Jérémy
 Adresse:
 Pays: France

Merci de retourner le colis à l'adresse suivante :
 Civilité: Civilité
 Adresse:
 Ville:
 Téléphone:
 Prénom:
 Adresse:
 Code postal:
 Nom:
 Adresse:
 Pays: France

Merci de retourner l'outil au point de retrait suivant :



Puis cliquer sur la flèche rouge.

Vous devez choisir le moyen pour obtenir la lettre de transport prépayée :

- impression à la fin du processus
- envoi de l'étiquette par email à la fin du processus
- ou le chauffeur vous apportera l'étiquette (attention l'enlèvement ne sera effectué que le lendemain).

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client
Identifiant client

M18CWI12-0
M18CWI120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980




IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DE TRANSPORT

Imprimer l'étiquette immédiatement après la confirmation de la demande de réparation
 Envoyer l'étiquette à l'adresse e-mail suivante :
 Je n'ai pas d'imprimante et le livreur devra apporter l'étiquette lorsqu'il récupérera le colis. Si vous choisissez cette option, le colis pourra être retiré le lendemain de votre demande.



Il faut désormais inscrire la description de la panne.

L'adresse email indiquée est celle de votre compte. Vous pouvez la modifier.

En cliquant sur le logo du téléphone, vous pouvez ajouter votre numéro pour recevoir les mêmes notifications que par email, mais par SMS.

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
 4000433135 - L2013 001980




MESSAGE

Description du problème ou du service demandé
 L'outil est tombé, le mandrin s'est désolidarisé du corps de la machine

Plus la description du problème est précise, plus rapide sera la réparation !

Merci de m'informer par e-mail lorsque le produit sera livré à l'adresse indiquée :

Si vous souhaitez recevoir un SMS séparément de l'e-mail, veuillez indiquer votre numéro de téléphone ici :

adresse.email@email.fr
 +33(0) 0600000000



Veillez lire et confirmer les phrases affichées avant de continuer le processus.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
 4000433135 - L2013 001980




CONFIRMATION

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible (essence, gasoil, huile ou matériaux inflammables y compris à l'intérieur de l'outil, etc).

Je confirme que le produit est soigneusement emballé dans un emballage approprié pour le transport de colis et que l'étiquette d'expédition est soigneusement apposée sur le colis.

L'envoi contient la preuve d'achat et les documents d'extension de garantie pour connaître les conditions de garantie.

J'ai lu et accepte les conditions de garantie. Si mon outil n'est pas sous garantie, j'accepte **la procédure hors garantie**.

Votre colis contient-il une batterie Li-ion ?

NON OUI

MEILLEUR EMBALLAGE

Afin de finaliser l'envoi en réparation, merci de vérifier les informations que vous avez inscrites sur notre plateforme. Vous pouvez les modifier, et y ajouter un code client comme par exemple un numéro de commande ou d'ordre de réparation.

Pour terminer le processus, il ne vous reste qu'à cliquer sur le bouton « Envoyer l'étiquette » ou « Préparer le colis » en fonction de l'option choisie.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980




RÉSUMÉ

Adresse de retrait:

Adresse de retour:

Impression des étiquettes de transport: Envoyer à :

message: Envoyer à : adresse.email@email.fr
Envoyer à : 0600000000

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible et qu'il est soigneusement emballé

Poids estimé du colis : 1.300 KG

Code client pour votre référence :(20 caractères max): ORDRE DE REPARATION

Merci de préparer votre colis pour la livraison et n'oubliez pas d'imprimer et coller l'étiquette de livraison sur votre colis de manière visible ! Dans le cas où vous choisissez l'option où le livreur apporte l'étiquette, vous devez tout de même coller l'étiquette sur le colis !
 Merci de ne pas oublier de joindre votre facture, sauf si il s'agit d'une demande de réparation avec preuve d'achat informatisée
 Dans le cas où votre colis contient une batterie Li-Ion, merci de ne pas oublier d'imprimer et coller sur le colis de manière lisible l'étiquette d'avertissement correspondante!
 Si vous souhaitez voir le statut de votre réparation, merci de choisir de suivre le menu "En cours"

[envoyer l'étiquette](#)

Le système vous communiquera un résumé et un numéro de suivi à conserver pour toutes les communications avec notre atelier (atelier.milwaukee@tti-emea.com)

Profil client

Identifiant client

RÉSUMÉ

N° de la demande : **P07651**

Adresse de retrait:

Adresse de retour:

Impression des étiquettes de transport: Envoyer à :

message: Envoyer à : adresse.email@email.fr

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible et qu'il est soigneusement emballé

Poids estimé du colis : 1.300 KG

Code client pour votre référence :(20 caractères max): ORDRE DE REPARATION

Date et heure d'enlèvement : 24/01/2019 12:00

✓ La demande d'enlèvement de votre outil a été enregistrée avec succès.

L'étiquette vient d'être envoyée à votre adresse email.

ACCÉDER AUX RÉPARATIONS EN COURS

2- Outil hors garantie

En sélectionnant l'option « **Non** »

Profil client

Identifiant client

M18B5
M18B5 LI-ION Batt. Red Lithium 5.0Ah XXX
 4932430483 - 123456 1234567



L'OUTIL EST-IL TOUJOURS SOUS GARANTIE ET RESPECTE-T-IL LES CONDITIONS ?

Oui Le service après-vente validera lors de la réception les conditions de garantie. La réparation de l'outil peut être partiellement ou intégralement déclarée "hors garantie". Si l'outil est considéré comme partiellement ou totalement "hors garantie", au moins le transport vous sera facturé. Les pièces, la main d'œuvre de réparation et l'expédition de l'outil réparé seront facturés si le devis est accepté.

Non Si votre outil n'est pas couvert par la garantie, le service après-vente vous transmettra un devis de réparation dans un délai de 48h. Le diagnostic et le devis sont gratuits si vous acceptez la réparation. Vous devez accepter ce devis par écrit (e-mail, fax ou en ligne via votre compte) et payer pour la réparation de l'outil. Pour tout devis émis, l'outil sera considéré à recycler après trois mois sans réponse de votre part.

Si vous ne souhaitez pas faire réparer votre outil, vous avez deux options :

- l'outil vous est renvoyé tel quel (démonté non utilisable) contre le paiement d'un forfait (20 €) pour le diagnostic et la livraison ;
- l'outil reste au service après-vente et sera recyclé selon la législation en vigueur.

Prenez note que l'accès à la page suivante valide votre acceptation de ces conditions y compris le recyclage après trois mois sans réponse.



Profil client

Identifiant client

M18C1W12-0
M18C1W120 CLE CHOC 18V BB
 4000433135 - L2013 001980





ADRESSE DE RETRAIT

Le centre de service suivant prendra en charge la réparation de votre outil : **TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE**

❖ **Merci de récupérer le colis à l'adresse indiquée :**

Civilité	M	Prénom	GODARD	Nom	Jeremy
Adresse	18 rue des papillons	Adresse		Adresse	
Ville	CLAYE SOUILLY	Code postal	77410	Pays	France
Téléphone		Date	24/01/2019	Heure	12:00

Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 18h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.

❖ **Merci de récupérer le colis à l'adresse suivante :**

Civilité	Civilité	Prénom		Nom	
Adresse		Adresse		Adresse	
Ville		Code postal		Pays	France
Téléphone		Date	24/01/2019	Heure	12:00

Si vous enregistrez votre demande avant 12h00, le retrait aura lieu certainement dans l'après-midi jusqu'à 18h00, sinon le lendemain dans l'après-midi. Un délai de 2 heures est à prévoir pour l'enlèvement.

❖ Je déposerai le colis moi-même au point de retrait de mon choix, pour cette option je dois pouvoir être en mesure d'imprimer l'étiquette et la placer sur le colis avant le dépôt :



Vous devez maintenant sélectionner l'adresse de retour de l'outil :

- l'adresse renseignée sur votre compte
- une adresse différente (celle de votre chantier ou d'un autre dépôt)
- dans l'un des points relais de notre transporteur partenaire.

Profil client
Identifiant client

M18CWI12-0
M18CWI120 CLE CHOCC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980




ADRESSE DE RETOUR

Merci de retourner le colis à l'adresse indiquée :
 Civilité : *
 Adresse : *
 Ville : *
 Téléphone : *
 Prénom : *
 Adresse : *
 Code postal : *
 Nom : *
 Adresse : *
 Pays : *

Merci de retourner le colis à l'adresse suivante :
 Civilité : *
 Adresse : *
 Ville : *
 Téléphone : *
 Prénom : *
 Adresse : *
 Code postal : *
 Nom : *
 Adresse : *
 Pays : *

Merci de retourner l'outil au point de retrait suivant :



Puis cliquer sur la flèche rouge.

Vous devez choisir le moyen pour obtenir la lettre de transport prépayée :

- impression à la fin du processus
- envoi de l'étiquette par email à la fin du processus
- ou le chauffeur vous apportera l'étiquette (attention l'enlèvement ne sera effectué que le lendemain).

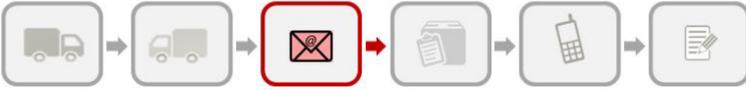
Puis cliquer sur la flèche rouge.

Demande de réparation

[FR](#) [ENREGISTRER](#) [MES OUTILS](#) [MON PROFIL](#) [CONTACT](#) [EN COURS](#)

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Demande de réparation](#)

M18B9
M18B9 LI-ION BATTERIE 9.0AH XXX
4932451245 - 123654 4563210

DEVIS

Après avoir réceptionné votre outil, le service après-vente vous enverra un devis par e-mail. Si vous acceptez le devis, nous avons besoin d'une confirmation par e-mail, par fax ou via votre compte en ligne Milwaukee. Après confirmation, nous vous renverrons l'outil réparé à l'adresse que vous avez indiquée.

Si vous ne souhaitez pas réparer l'outil, vous devez nous indiquer ce que nous devons faire de l'outil : soit l'outil vous est renvoyé tel quel contre le paiement de 20 € (diagnostic, transport), soit l'outil sera recyclé par le service après-vente.

Envoyez-moi le devis à cette adresse e-mail : *



Ici il vous faut inscrire l'adresse email sur laquelle vous souhaitez recevoir le devis demandé.

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
 4000433135 - L2013 001980





IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DE TRANSPORT

Imprimer l'étiquette immédiatement après la confirmation de la demande de réparation
 Envoyer l'étiquette à l'adresse e-mail suivante : _____
 Je n'ai pas d'imprimante et le livreur devra apporter l'étiquette lorsqu'il récupérera le colis. *Si vous choisissez cette option, le colis pourra être retourné le lendemain de votre demande.*



Il faut désormais inscrire la description de la panne.

L'adresse email indiquée est celle de votre compte. Vous pouvez la modifier.

En cliquant sur le logo du téléphone, vous pouvez ajouter votre numéro pour recevoir les mêmes notifications que par email, mais par SMS.

Puis cliquer sur la flèche rouge.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
 4000433135 - L2013 001980





MESSAGE

Description du problème ou du service demandé

Toutil est tombé, le mandrin s'est désolidarisé du corps de la machine

Plus la description du problème est précise, plus rapide sera la réparation !

Merci de m'informer par e-mail lorsque le produit sera livré à l'adresse indiquée :
 adresse.email@email.fr

Si vous souhaitez recevoir un SMS séparément de l'e-mail, veuillez indiquer votre numéro de téléphone ici : +33(0) 0600000000



Veuillez lire et confirmer les phrases affichées avant de continuer le processus.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
 4000433135 - L2013 001980





CONFIRMATION

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible (essence, gasoil, huile ou matériaux inflammables y compris à l'intérieur de l'outil, etc).
 Je confirme que le produit est soigneusement emballé dans un emballage approprié pour le transport de colis et que l'étiquette d'expédition est soigneusement apposée sur le colis. MEILLEUR EMBALLAGE

L'envoi contient la preuve d'achat et les documents d'extension de garantie pour connaître les conditions de garantie.
 J'ai lu et accepte les conditions de garantie. Si mon outil n'est pas sous garantie, j'accepte **la procédure hors garantie.**

Votre colis contient-il une batterie Li-ion ?

NON OUI

Afin de finaliser l'envoi en réparation, merci de vérifier les informations que vous avez inscrites sur notre plateforme. Vous pouvez les modifier, et y ajouter un code client comme par exemple un numéro de commande ou d'ordre de réparation.

Pour terminer le processus, il ne vous reste qu'à cliquer sur le bouton « Envoyer l'étiquette » ou « Préparer le colis » en fonction de l'option choisie.

Profil client

Identifiant client

M18CIW12-0
M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B
4000433135 - L2013 001980




RÉSUMÉ

Adresse de retrait:

Adresse de retour:

Impression des étiquettes de transport: Envoyer à :

message: Envoyer à : adresse.email@email.fr
Envoyer à : 0600000000

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible et qu'il est soigneusement emballé

Poids estimé du colis : 1.300 KG

Code client pour votre référence :(20 caractères max): ORDRE DE REPARATION

MODIFIER

MODIFIER

MODIFIER

MODIFIER

Merci de préparer votre colis pour la livraison et n'oubliez pas d'imprimer et coller l'étiquette de livraison sur votre colis de manière visible ! Dans le cas où vous choisissez l'option où le livreur apporte l'étiquette, vous devez tout de même coller l'étiquette sur le colis !
 Merci de ne pas oublier de joindre votre facture, sauf si il s'agit d'une demande de réparation avec preuve d'achat formalisée
 Dans le cas où votre colis contient une batterie Li-Ion, merci de ne pas oublier d'imprimer et coller sur le colis de manière lisible l'étiquette d'avertissement correspondante!
 Si vous souhaitez voir le statut de votre réparation, merci de choisir de suivre le menu "En cours"

envoyer l'étiquette »

Le système vous communiquera un résumé et un numéro de suivi à conserver pour toutes les communications avec notre atelier (atelier.milwaukee@tti-emea.com)

Profil client

Identifiant client

RÉSUMÉ

N° de la demande : **P07651**

Adresse de retrait:

Adresse de retour:

Impression des étiquettes de transport: Envoyer à :

message: Envoyer à : adresse.email@email.fr

Je confirme que le colis ne contient aucun combustible et qu'il est soigneusement emballé

Poids estimé du colis : 1.300 KG

Code client pour votre référence :(20 caractères max): ORDRE DE REPARATION

Date et heure d'enlèvement : 24/01/2019 12:00

✓ La demande d'enlèvement de votre outil a été enregistrée avec succès.

L'étiquette vient d'être envoyée à votre adresse email.

ACCÉDER AUX RÉPARATIONS EN COURS

7- Suivi des dossiers - En Cours

Vous bénéficiez de la traçabilité de tous vos dossiers en cours de SAV en allant sur l'onglet EN COURS.

Milwaukee Nothing but **HEAVY DUTY**
 Bienvenue sur le site de demande de réparation pour Milwaukee

Bienvenue CLIENT - Votre identifiant : Adresse.email@email.com

ENREGISTRER MES OUTILS MON PROFIL CONTACT **EN COURS**

Vous êtes ici : Accueil > En cours

M18B9 M18B9 LI-ION BATTERIE 9.0AH XXX 4932451245 - 4563210 - 123654
 Numéro d'enregistrement : 6179128
 N° de demande Milwaukee: P27423
 Pour obtenir votre étiquette à nouveau, cliquez ici
 Statut de la réparation TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Garantie) ☎ 01 60 94 60 11
 N° de suivi aller: 1Z96030R8590221456 (UPS)

M18CIW12-0 M18CIW120 CLE CHOC 18V 0B 4000433135 - 001973 - J2018
 Numéro d'enregistrement : 5841932
 N° de demande Milwaukee: O50394
 Vous avez choisi l'option de l'étiquette apportée par le transporteur
 Statut de la réparation TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Garantie) ☎ 01 60 94 60 11
 N° de suivi aller: 1Z96030R9690021233 (UPS)

Cliquer sur le bouton « Statut de la réparation » vous donnera plus d'informations sur votre dossier.

JS120X JS120X SCIE SAUT 710W L120 IN2 4000381681 - 008233 - J2017
 Numéro d'enregistrement : 6274591
 N° de demande Milwaukee: P41408 ; Votre référence: N°DOSSIER REVENDEUR
 Pour obtenir votre étiquette à nouveau, cliquez ici
 Statut de la réparation TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Garantie) ☎ 01 60 94 60 11
 N° de suivi aller: 1Z96030R8699092017 (UPS)
 N° de suivi retour: 1Z96030R0496511955 (UPS)

336121 : Numéro de compte REVENDEUR

JS120X
JS120X SCIE SAUT 710W L120 IN2
 4000381681 - 008233 - J2017
 Numéro d'enregistrement : 6274591
 N° de demande Milwaukee : P41408
 Votre référence : N°DOSSIER REVENDEUR

STATUT DE LA RÉPARATION

Prise en charge par le transporteur	07/03/2019 18:22
Arrivée au centre de service après vente	08/03/2019 10:00
Outil réparé	11/03/2019 10:08
Livraison	En attente

TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Garantie) ☎ 01 60 94 60 11
 N° de suivi aller: 1Z96030R8699092017 (UPS)
 N° de suivi retour: 1Z96030R0496511955 (UPS)
 Pour plus d'informations, veuillez suivre le lien du transporteur **Suivre mon colis**

Adresse de retrait : adresse du revendeur ou du client
 Adresse de retour : adresse du revendeur ou du client à livrer

Le numéro de dossier à conserver pour toutes vos demandes d'informations avec notre SAV est celui-ci :

N° de demande Milwaukee : P41408

1- Statut de la réparation

Nous vous communiquons 4 étapes dans l'avancement de votre dossier, qui sont mises à jour automatiquement à :

- l'enlèvement de votre colis
- à l'arrivée de l'outil dans notre atelier
- quand celui est réparé (et expédié)
- quand le colis est livré

Dans le cas où votre colis n'a pas été enlevé, et votre dossier n'est pas mis à jour, n'hésitez pas à nous contacter au SAV Milwaukee au numéro suivant : 01 60 94 60 11.

Nous pouvons programmer un nouvel enlèvement avec le même bordereau de transport, où vous donner plus d'explications.

STATUT DE LA RÉPARATION	
Prise en charge par le transporteur	En attente
Arrivée au centre de service après vente	En attente
Outil réparé	En attente
Livraison	En attente

Une fois l'outil renvoyé (dans le cas d'une garantie ou d'un devis de réparation, l'outil disparaît de l'encours, et vous pouvez le sélectionner à nouveau dans la liste d'outils.

2- Génération de Devis

Vous avez envoyé un outil en le déclarant HORS GARANTIE pour obtenir un devis de réparation. Une fois celui généré il vous sera envoyé sur l'adresse mail demandée dans le formulaire d'envoi.

Si l'outil à réparer ne respecte pas les conditions de garantie, le dossier passera en devis.

Une fois celui-ci généré il vous sera envoyé à l'adresse mail enregistrée sur votre compte client.

M18FIWF12-0 M18FIWF12-0 VIS.DEVI.PERCUT ACC XXX 4000452508 - 000000 - A0000
Numéro d'enregistrement : 6237978
 N° de demande Milwaukee: P30242 ; Votre référence: N°DOSSIER REVENDEUR
 Vous avez choisi l'option de l'étiquette apportée par le transporteur

Statut de la réparation	TTI MILWAUKEE ATELIER FRANCE (Devis) ☎ 01 60 94 60 11
N° de suivi aller: 1Z96030R9695272034 (UPS)	
DEVIS RÉPARATION	DEVIS RETOUR

Cliquer sur les boutons correspondants aux devis pour en obtenir la version PDF qui se télécharge automatiquement.

Afin de donner la réponse à ce devis, veuillez vous référer aux instructions données sur les documents.

Une fois le devis validé, en fonction de votre choix, vous recevrez l'outil réparé, retourné sans être remonté ou nous conservons l'outil pour le recycler.

Pour toutes autres questions relatives à un suivi de dossier, n'hésitez pas à nous contacter au SAV Milwaukee au numéro suivant : 01 60 94 60 11.